



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**



# Incontro AQ didattica SUA-CdS

Aprile 2016

# Programma

**Introducono:** Delegata alla didattica, prof.ssa Alessandra Tomaselli e Laura Calafà, PdQ (10-10.15)

**Partecipano:** Claudia Manfrin coordinatrice OFF; Silvano Corbella, referente CdS Economia e legislazione d'impresa

- ▶ **Introduzione:** le ragioni dell'iniziativa, l'orizzonte dell'AP UNIVR, il collegamento con l'iniziativa settoriale del 23/11/15, il metodo di lavoro, i materiali disponibili (quadro d'insieme), prospettive di riforma (revisione tempi e modi riesame; la SUA-CdS; la comunicazione successiva all'incontro nazionale 8/4/16 PG) (10.15-10-45)
- ▶ **Approfondimenti:**
- ▶ La SUA-CdS: duplice funzione divulgativa e progettuale, il portale University e il regolamento didattico del CdS; tempi di compilazione, quadri aperti e quadri bloccati; i nuovi quadri sdoppiati con particolare riferimento al coinvolgimento delle parti sociali; questioni specifiche emerse dalla ricognizione interna (Claudia Manfrin) (10.45 – 11.15)
- ▶ La scheda SUA-CdS: a cosa serve il CdS (sez. A) e come viene realizzato il CdS (sez. B)? Testimonianze d'Ateneo, Silvano Corbella, ELI (11.15 – 12)

Pausa 12/12-10

- ▶ **Discussione** (12.10 – 12.50)
- ▶ **Conclusioni** (Questioni generali: timing del riesame 2016; Accreditemento Periodico UNIVR)



## Le ragioni dell'incontro: AVA adempimento formale?

Il Presidio AQ e l'Ufficio Offerta formativa organizzano due incontri in vista del caricamento della SUA-CdS dopo organizzato 4 incontri di preparazione alle attività di autovalutazione della didattica (Riesame) per l'a.a. 2015/16, con il supporto delle Commissioni paritetiche dipartimentali nel mese di settembre.

Ora come allora, sugli incontri non abbiamo invitato esperti esterni perché pensiamo che la riflessione interna all'Ateneo sia importante e giunta ad un grado di maturità tale da diventare autonoma, le questioni da trattare sono meno teoriche e più concrete ed operative



## Alcune precisazioni introduttive: SUA-CdS e Riesame

La Scheda Unica Annuale del CdS (SUA-CdS) e in particolare la sezione "Qualità", è uno dei **due strumenti** del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditemento (AVA) introdotto dalla L. 240/2010, dal D.lgs. 19/2012 e recepito dal D.M. 47/2013 e successive modificazioni. L'altro strumento del sistema AVA è il Rapporto Annuale del Riesame (RAR), che dovrà basarsi anche sui dati e sulle informazioni che verranno inseriti nella SUA-CdS.

**Nella SUA-CdS ogni Corso di studio raccoglie le informazioni sulle proprie attività: indica la domanda di formazione che intende soddisfare, i risultati di apprendimento che si propone di raggiungere, le modalità e le risorse per raggiungerli, i criteri per assicurarne e verificarne il sistematico raggiungimento.**

# Strumenti di rilevazione collegati, ma non coincidenti

- ▶ **Devono essere redatti consapevoli delle differenze: la scheda SUA-CdS descrive, il RAR analizza i dati e si pone obiettivi di miglioramento del CdS.**

Si ricordano le differenze tra SUA-CdS e Riesame: la SUA-CdS non deve contenere analisi dei dati statistici in essa presentati, né deve porsi obiettivi di miglioramento. Entrambe queste attività sono riservate alla fase di riesame per la stesura del RAR. La SUA-CdS riporta invece solo iniziative già in atto, descrivendo l'esistente.

- ▶ Ad esempio, se un dato servizio di orientamento collegato ad un determinato corso non esiste, ma si prevede di attivarlo, esso deve essere prima inserito nel RAR, quindi messo in atto e poi citato nella SUA-CdS successiva.



# L'Ateneo di Verona è “regime”?

- ▶ Per l'a.a. 16/17 l'Ateneo di Verona può considerarsi a regime, per la raccolta del materiale utile alla compilazione della SUA-CdS, un'attività che non deve essere occasionale, ma sistematica del CdS.
- ▶ L'unica differenza rispetto al passato è la maggiore attenzione che deve essere prestata alla compilazione in vista dell'Accreditamento Periodico (AP) dell'Ateneo.



# Quattro questioni preliminari

- *Chi compila la SUA-CdS?*
- *Quali sono le scadenze per l'a.a. 16/17?*
- *La SUA-CdS va deliberata in Collegio? Quale ruolo è attribuito al Dipartimento al quale afferisce Corso?*
- *Quale supporto offre l'Ateneo alla compilazione della SUA-CdS?*

# 1 - Chi compila la SUA-CdS?

- ▶ Come indicato nel modello di AQ UNIVR, la scheda SUA-CdS è compilata dal **docente Referente del Corso di Studio**. Il docente Referente è il Docente individuato nel Collegio o nella Scuola cui afferisce il corso per il coordinamento delle attività per la SUA-CdS e talvolta per il Riesame. Il ruolo del docente Referente è incompatibile con quello di appartenente ad altri organi di valutazione (Commissione paritetica del Dipartimento, NdV e PdQ) e per ragioni di eventuale conflitto di interessi con i ruoli di Componente SA e CdA, nonché Direttore di Dipartimento. L'unico requisito previsto per rivestire il ruolo di docente referente è quello di possedere una profonda conoscenza del Corso di studio, dove svolge attività di insegnamento con continuità.
- ▶ Il docente Referente **collabora** con le **strutture dell'Ateneo** che si occupano di AQ (Presidio per l'assicurazione di qualità, Ufficio Offerta Formativa, Ufficio Valutazione e qualità) e con **le UO Didattiche** competenti.

## 2 - Quali sono le scadenze per l'a.a. 16/17?

- ▶ La SUA-CdS non ha una scadenza unica. La maggior parte delle informazioni va inserita entro **il 20 aprile 2016** (scadenza interna di Ateneo), al fine di poter consentire tutte le verifiche necessarie prima della chiusura, fissata all'**11 maggio 2016**).
- ▶ Altre informazioni, quali gli orari delle lezioni, i calendari degli esami e della prova finale, i dati statistici possono essere inserite entro il **20 settembre 2016** (scadenza interna di Ateneo, in previsione della chiusura, fissata per il **30 settembre**).

### 3 - La SUA-CdS va deliberata in Collegio? Quale ruolo è attribuito al Dipartimento al quale afferisce Corso?

- ▶ I quadri RAD della Scheda SUA sono deliberati dal Senato Accademico in fase di nuova istituzione o di modifica dell'ordinamento.
- ▶ I piani didattici, l'offerta programmata ed erogata, nonché i docenti di riferimento e i requisiti di sostenibilità sono deliberati dal Consiglio di Amministrazione. **Tutte le delibere presuppongono atti specifici del Collegio didattico e del Consiglio di Dipartimento in base alle regole fissate dal Regolamento didattico di Ateneo.**
- ▶ I rimanenti quadri a compilazione annuale coincidono, nella maggior parte dei casi, con quanto contenuto nei **Regolamenti Didattici dei CdS.**

Non vi è quindi una cogente necessità di una delibera della scheda SUA da parte del Collegio didattico, tuttavia, sarebbe opportuna una **condivisione dei contenuti** delle Schede nell'ambito del Collegio Didattico anche al fine di **valorizzare il lavoro svolto dai referenti del CdS e per sensibilizzare tutti i docenti nei confronti dell'importanza del sistema AVA nel contesto della didattica.**

## 4 - Quale supporto offre l'Ateneo alla compilazione della SUA-CdS?

- ▶ **promuove** un incontro formativo dedicato ai referenti AQ del Corso di studio e alle Unità didattiche al fine di condividere informazioni utili e buone pratiche di Ateneo per la gestione dei corsi di studio, ponendo particolare attenzione agli obiettivi della formazione (Sez. A) ed esperienza dello studente (sez. B); L'incontro si terrà in due edizioni (alternative, per agevolare la partecipazione a Veronetta e in zona Borgo Roma), nelle seguenti date:  
**5 aprile** ore 10.00-13.00, Sala Terzian, Palazzo Giuliani; **11 aprile** ore 10.00-13.00, Aula C Lente Didattica, piano -1, Policlinico Borgo Roma.
- ▶ mette a disposizione dal 31 marzo questa apposita **check list** da utilizzare per una prima verifica interna dei contenuti della scheda SUA-CdS, da effettuarsi prima dell'incontro formativo programmato.
- ▶ **organizza** per il mese di luglio un **incontro** per il/i docenti referenti dei CdS dedicato alla lettura e comprensione dei dati da utilizzare ai fini della compilazione dei campi residui della SUA-CdS e per iniziare a riflettere sui rapporti di riesame.

- **Nuovo sito di AQ**, per avere sempre informazioni utili e aggiornate sulle attività in essere



[Pagina web dedicata:  
Formazione interna Schede SUA-CdS  
Materiali utili alla compilazione e verifica  
dei contenuti delle schede SUA-CdS 2016  
ai fini dell'Accreditamento Periodico di  
Ateneo - incontri del 5 e 11 aprile 2016.  
http://www.univr.it/main?  
ent=avvisoserv&id=1374&idDest=1&sServ  
=208&serv=207&lang=it](http://www.univr.it/main?ent=avvisoserv&id=1374&idDest=1&sServ=208&serv=207&lang=it)



Temi: La SUA-CdS: duplice funzione divulgativa e progettuale, il portale University e il regolamento didattico del CdS; tempi di compilazione, quadri aperti e quadri bloccati; i nuovi quadri sdoppiati con particolare riferimento al coinvolgimento delle parti sociali; questioni specifiche emerse dalla ricognizione interna

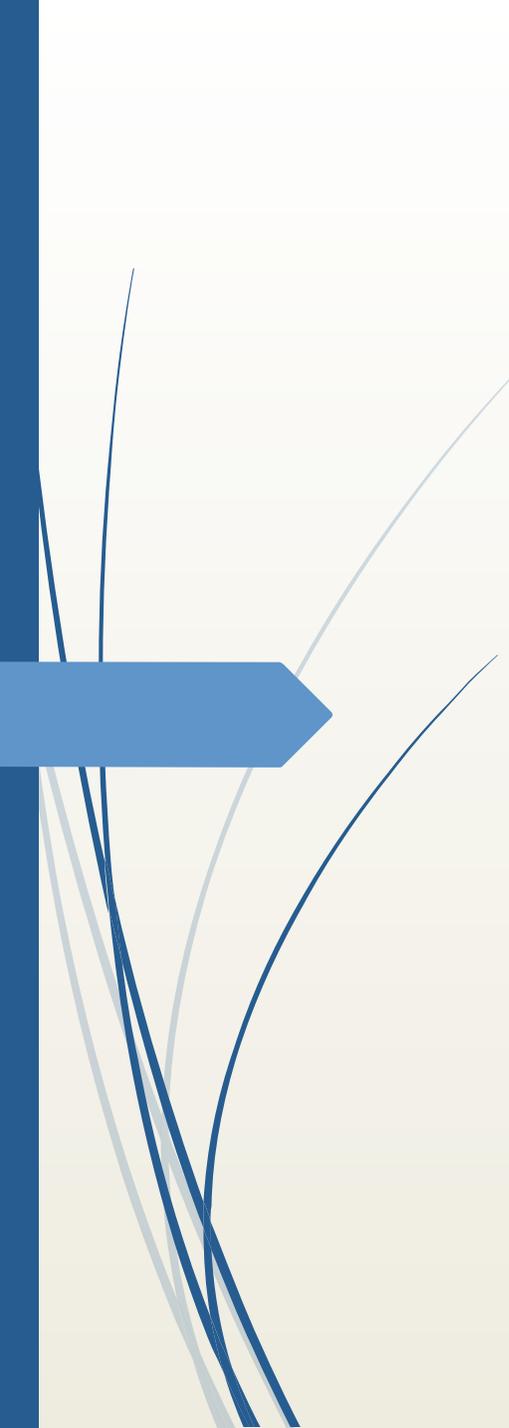
**Claudia Manfrin, Off UNIVR**

# A cosa serve la scheda SUA-CdS?

La scheda SUA - CdS assolve ad una **duplice funzione**:

**divulgativa** per studenti e portatori di interessi tramite il portale *University*

**progettuale** per gli addetti ai lavori



Scheda SUA- CdS aspira ad essere un documento che raccoglie, per ciascun corso di studio, le informazioni utili per gli studenti, i portatori di interesse, ma anche per le attività di riesame e di valutazione esterna.

→ **Avvertenza:** non è facile scrivere documenti che assolvano ad entrambe le finalità

# La funzione divulgativa e il portale University

**UNIVERSITALY**  
L'UNIVERSITÀ ITALIANA A PORTATA DI CLICK

seguici su:  
f t YouTube

**Dove Studiare**  
Ricerca con la mappa

**Cosa Studiare**  
Cerca i corsi

**Le Università**  
Gli atenei si presentano

**Quanto costa**  
Tasse e contributi

**Corsi in Inglese**  
Cerca i corsi in lingua

**Orientamento**  
Fare la scelta giusta

**STUDENTI**

**FAMIGLIE**

**SCUOLA SUPERIORE**

**UNIVERSITÀ**

**ACCESSO PROGRAMMATO 2016**

- 6 settembre 2016 - MEDICINA E ODONTOIATRIA
- 7 settembre 2016 - VETERINARIA
- 8 settembre 2016 - ARCHITETTURA
- 14 settembre 2016 - MEDICINA IN LINGUA INGLESE

Accesso Programmato 2016

AFAM 2015/2016

OFF 2015/2016

Accesso Programmato 2015

Benvenuti su University,

NEWS E SCADENZE



# Il portale University

- ▶ Circa 25% degli studenti immatricolati all'Università di Verona si informa tramite i siti web (fonte maggiormente utilizzata)
- ▶ University è il portale del MIUR (Ministero dell'istruzione, università e ricerca) che permette di effettuare la preiscrizione ai corsi di laurea (a fini orientativi), aiuta a cercare quello più adatto, ti permette di fare degli utili confronti tra i corsi presenti nelle città d'Italia. Viene utilizzato per i test di ammissione a programmazione nazionale. E' collegato ai social (30.000 like su facebook).
- ▶ E' quindi molto conosciuto dagli studenti. Unico sito ufficiale che rende i cds confrontabili. Utile in fase di scelta.

# Il portale University

## Lauree

Scegli almeno il tipo di laurea ed una delle opzioni (l'Area, la Classe di laurea, la Città, l'Università).

### Laurea

Primo Livello o ciclo unico

Beni culturali (L-1) ▼

Secondo Livello (Magistrale)

Selezionare un classe di Secondo Livello (Magistr: ▼

### Area

Tutte ▼

### Teledidattica

Visualizza solo i corsi svolti in teledidattica

### Accesso

Accesso con diploma  Accesso con laurea  Qualsiasi tipo

Libero  Numero programmato  Test d'ingresso  Qualsiasi tipo

### Altre Opzioni

Anno Accademico

2015 / 2016 ▼

Provincia

Tutte ▼

Città

Tutte ▼

Università

Tutte ▼

[Clicca qui per visionare l'Offerta Formativa precedente all'anno accademico 2013/2014.](#)

Cerca

► [Riepilogo](#)

► [Legenda](#)

Università degli Studi di BARI ALDO MORO ( [Pagina ateneo](#) )

[Sito Web](#)

SCIENZE DEI BENI CULTURALI , BARI  
[\[scheda completa \(SUA-CDS\)\]](#) [\[scheda sintetica\]](#) [\[sito del corso\]](#)

L-1     

Università degli Studi della BASILICATA ( [Pagina ateneo](#) )

[Sito Web](#)

Operatore dei Beni Culturali , MATERA  
[\[scheda completa \(SUA-CDS\)\]](#) [\[scheda sintetica\]](#) [\[sito del corso\]](#)

L-1     

# Il portale University

-  Ricerca con la mappa
-  Cosa Studiare  
Cerca i corsi
-  Le Università  
Gli atenei si presentano
-  Quanto costa  
Tasse e contributi
-  Corsi in Inglese  
Cerca i corsi in lingua
-  Orientamento  
Fare la scelta giusta
-  TECO  
Valutazione sulle conoscenze

## Corso: SCIENZE DEI BENI CULTURALI [L-1]

[Università degli Studi di BARI ALDO MORO](#)

[Sito del corso](#)

▶ [Principali informazioni sul corso:](#)

▶ [Sede del corso](#)

▶ [Iscritti e Laureati](#)

▶ [Condizione occupazionale rilevata e caratteristiche dei laureati](#)

### Caratteristiche fondamentali del corso

#### ▼ Il Corso di Studio in breve

Il corso triennale propone un percorso di formazione che intende rispondere all'esigenza sempre più avvertita nel nostro Paese di creare figure intermedie, in grado di operare al primo livello di mediazione culturale, non solo nella gestione dei luoghi di conservazione ma anche nella comunicazione di questo patrimonio al pubblico dei visitatori e nella sua valorizzazione al momento della fruizione. Si tratta dunque di figure professionali in grado di inserirsi presso l'Amministrazione dello Stato, enti locali ed istituzioni specifiche, quali, ad esempio, musei, biblioteche, archivi, cineteche, parchi naturali ed archeologici; tale profilo professionale è inoltre valido e spendibile presso aziende ed organizzazioni professionali operanti nel settore della tutela e del recupero ambientale, nonché della fruizione turistica dei beni culturali.

Il percorso formativo è articolato in tre curricula (Beni Archeologici, Beni Archivistici e Librari, Beni Storico-artistici) e prevede un gruppo di discipline di base (letterature antiche e moderne, storia antica e moderna, geografia, archeologia e storia dell'arte ecc.) che secondo una prospettiva storico-culturale consentono di costruire la rete di relazione del bene culturale con i contesti antropici, storici e spaziali di riferimento. Ai saperi di base si affianca in una dimensione più squisitamente tecnica la conoscenza critica delle più aggiornate metodiche di indagine e conservazione delle diverse tipologie di beni culturali, (legislazione, amministrazione e valorizzazione nel settore dei beni culturali, informatica applicata ai beni culturali, museologia, telerilevamento ecc.). L'integrazione tra saperi di base e tecnici consente di costruire una preparazione sufficientemente ampia e solida per affrontare con consapevolezza le scelte più specialistiche del biennio di Laurea Magistrale.



# Il portale University

Il portale ha ancora molti limiti, sia per l'architettura del sito, che per le INFO contenute (ad esempio: eccesso di informazioni e modalità poco comunicativa delle schede SUA)

→ **Avvertenza:** Occorre comunque prestare attenzione alla leggibilità dei testi in fase di compilazione dei diversi riquadri!



## Il sito UNIVR

- ▶ Le informazioni più precise si raccolgono dal sito di Ateneo (non solo perché vi rinvia il sito del MIUR).
- ▶ Siamo tutti consapevoli (come tecnici) che il documento che racchiude tutte le informazioni utili allo studente dovrebbe essere il Regolamento Didattico del CdS
- ▶ **Il regolamento didattico del CdS deve essere coerente con i contenuti scheda SUA e Regolamento Didattico del CdS**
- ▶ L'importanza dell'aggiornamento dei regolamenti. Nella fase di caricamento delle schede SUA-CdS sarà posta particolare attenzione alla coerenza con il regolamento didattico del CdS



## SUA – CdS e Regolamento Didattico CdS

- ▶ Le finalità dei due documenti sono parzialmente diverse. La scheda SUA – CdS svolge primariamente una funzione orientativa per le future matricole. Il regolamento è principalmente rivolto agli studenti iscritti. Per questo motivo da un lato contiene ulteriori informazioni rispetto alla SUA - CdS e dall'altro punta ad essere un documento più snello, rispetto alla quantità e varietà di informazioni presenti in scheda SUA CdS.
- ▶ Esempi dell'importanza della coerenza dei due strumenti: **descrizione percorso di studio, calendario didattico.**
- ▶ **Chi compila la scheda SUA deve compiere due operazioni diverse (anche per le relative tempistiche):**
- ▶ **nell'immediato, riportare in scheda sua ove possibile le info del Regolamento**
- ▶ **nel breve periodo, aggiornare il regolamento con le informazioni della scheda SUA ( es. nuovi campi sdoppiati)**



## La funzione progettuale: la coerenza e la condivisione della scheda SUA-CdS

Ai fini dell'accREDITAMENTO iniziale e periodico, dovrebbe emergere che il CdS è il risultato di **una progettazione condivisa collegialmente dai docenti del CdS, estesa ai seguenti aspetti:**

- ▶ analisi domanda di formazione → profili professionali → obiettivi specifici cds → risultati di apprendimento → aree di apprendimento → requisiti di ammissione → piano didattico → obiettivi e contenuti dei singoli insegnamenti → metodi di accertamento
- ▶ si è registrata una correlazione diretta tra formazione/interesse dei referenti/responsabili e livello di progettazione del CdS (nei contenuti, nell'architettura).
- ▶ Per il raggiungimento di un elevato livello qualitativo della scheda SUA-CdS è importante l'attenzione dei colleghi che operano nelle unità didattiche delle specifiche aree (forniscono solitamente un valido supporto ai docenti nella progettazione, non possono sostituirsi ai docenti referenti del CdS).
- ▶ I quadri più difficili da verificare sono quelli relativi al *profilo professionale, agli obiettivi formativi e risultati di apprendimento*, - più che fornire modelli è meglio individuare buone pratiche!!



## Consultazione organizzazioni rappresentative:

Da un confronto con gli atenei che hanno già ricevuto le visite in loco, è emerso come il tema del confronto con le parti sociali sia oggetto di particolare attenzione da parte dei CEV

Due sono i punti cardine:

- ▶ continuità del confronto (tavoli permanenti)
- ▶ stretto legame tra la progettazione del CdS e gli obiettivi formativi del CdS

All'interno della banca dati SUA-CdS sono ora presenti due sotto quadri distinti:

- ▶ Un quadro ordinamentale denominato “A1-a – Consultazione con le organizzazioni rappresentative – (istituzione del corso)”
- ▶ Un quadro denominato “A1.b – Consultazione con le organizzazioni rappresentative – (consultazioni successive)”

L'introduzione nella scheda SUA di un nuovo quadro a compilazione annuale, in cui è possibile documentare le consultazioni successive all'istituzione del CdS, risponde proprio all'esigenza di continuità nel rapporto con le “parti sociali.



# Consultazione organizzazioni rappresentative:

## Avvertenze

- ▶ Sull'importanza dei tavoli permanenti non ci sono dubbi: a tale riguardo serve una presa di posizione forte della governance del CdS
- ▶ Si ricorda che - secondo quanto indicato nelle linee guida CUN - in questi quadri andrebbero inserite anche informazioni in merito alle cosiddette "consultazioni indirette".



# Da una lettura delle schede SUA-CdS UNIVR

- ▶ Nella parte descrittiva manca data > **inserirla**
- ▶ Nel verbale manca data > **deve esserci**
- ▶ Parte descrittiva troppo breve > **dovrebbe dar conto delle risultanze della consultazione**
- ▶ Vi è difformità di date tra la parte descrittiva e il verbale allegato > **devono coincidere**
- ▶ Consultazioni troppo datate (2008) > **devono essere aggiornate**
- ▶ Parte descrittiva senza verbale > **aggiungere verbale**
- ▶ Verbale senza firme > aggiungere le firme



# La check list UNIVR

Una carrellata dei contenuti



Temi: La scheda SUA-CdS: a cosa serve il CdS (sez. A) e come viene realizzato il CdS (sez. B)? Testimonianze d'Ateneo

**Silvano Corbella, referente del CdS Economia e Legislazione d'Impresa**



# Conclusioni



# Timing riesami UNIVR

Le scelte dello scorso anno ...



# Timing riesami UNIVR

Le scelte dello scorso anno ...

# SUA-CdS

SCADENZA 30 SETTEMBRE 2015:

Tutti i dati sono già stati inviati (1° tranche: email del 23-24 luglio, 2° tranche: email del 4 settembre, da [presidio.qualita@ateneo.univr.it](mailto:presidio.qualita@ateneo.univr.it))

Occorre caricare i dati nelle apposite sezioni della SUA-CdS (B6, B7, C1, C2 e C3) accompagnandoli con un'analisi, che poi sarà ripresa nei Rapporti di Riesame.

**NB: considerando l'anticipazione della scadenza del Riesame, non vi sarà un ulteriore invio dei dati. I dati della SUA-CdS sono quelli che servono anche per il Riesame.**

SUA-CDS IN GENERALE....

1. Deve essere collegata con i Rapporti di Riesame (cioè evidenze riscontrate nel riesame dovrebbero essere riportate nella SUA-CdS dell'anno successivo)
2. Le modifiche alla SUA-CDS che si rendono necessarie nonostante il blocco di alcuni campi (es. coinvolgimento parti interessate) vanno comunque effettuate e ne va tenuta traccia (es. sito web, delibere CdD,..)



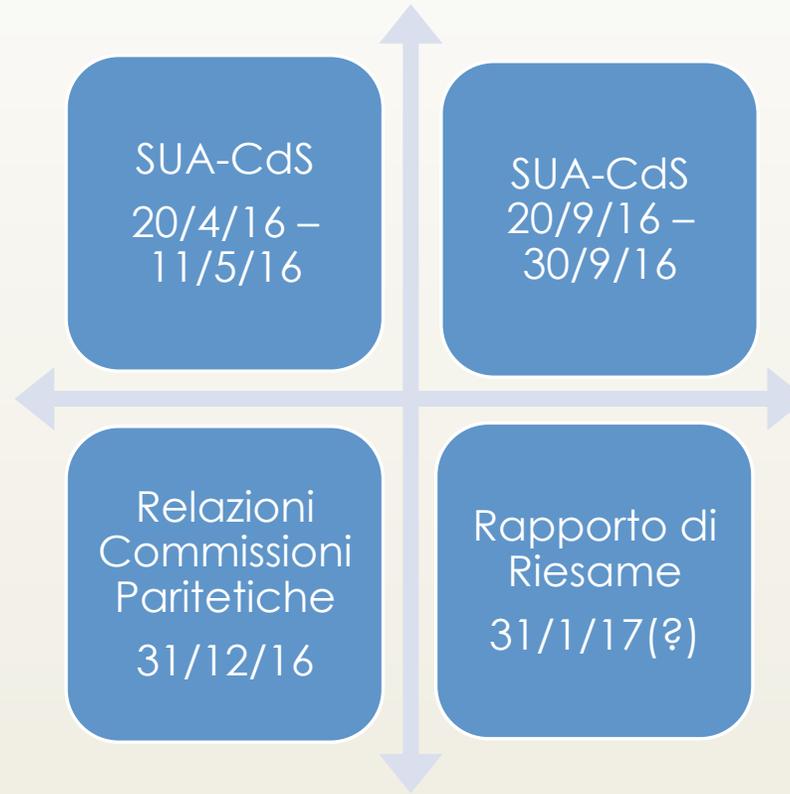
## PROCESSO fino al 2014



## PROCESSO dal 2015



# Le prossime attività di AQ



# Processo 2016?

Rapporti di  
Riesame CdS

Relazioni CP  
(31/12)

Passaggio  
agli organi  
governo CdS,  
PdQ e NdV

# Accreditamento periodico CdS

- L'esame di un campione di CdS, LM, Lauree a ciclo unico pari al 10% dei CdS (arrotondato all'unità per difetto) con un minimo di 9
- Metà del campione è scelta dall'Ateneo, la restante parte da Anvur
- Ulteriore 10% dopo l'accREDITamento
- L'esame "a distanza" e la visita in loco

Requisito AQ5 Linee guida per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei CdS: il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo

La domanda di formazione

I risultati di apprendimento attesi e accertati

L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS

L'esperienza dello studente

L'accompagnamento al mondo del lavoro

Il sistema di gestione del CdS

# L'accreditamento periodico UNIVR

Tempi: 2017 o 2018?

I criteri di scelta dei CdS (+ o – standardizzati) da proporre agli Organi:

**Eterogeneità:** per ambito disciplinare e ciclico, corsi di studio di I e II ciclo non connessi in serie tra loro di cui al paragrafo 4.1 della Linee Guida ANVUR per l'AP; valutazione espressa dal Nucleo di Valutazione sulla **sostenibilità della didattica** dei CdS; **qualità e completezza**, secondo i principi dell'AQ, dei Riesami annuali e della SUA- CdS presentati nel 2014/15/2016, con esplicito riferimento all'analisi delle seguenti voci: - indagini e consultazioni con il mondo del lavoro; - risultati di apprendimento attesi e accertati, prerequisiti e loro verifica, dettaglio per ogni insegnamento di obiettivi e loro raggiungimento, accuratezza delle informazioni nelle schede insegnamenti; - ingresso percorso uscita dal CdS; - esperienza dello studente; - accompagnamento al mondo del lavoro;- sistema di gestione del CdS. **Significativa esperienza e maturità nella gestione dei sistemi di qualità ed altri punti di forza** (capacità di gestire i risultati della valutazione della didattica, internazionalizzazione, attività di stage) ...

# Le fonti nei due livelli di analisi (allo stato attuale della normativa)

Durante l'**esame a distanza** l'esame documentale si concentra sui seguenti documenti:

SUA-CdS ultimi 3 anni

Rapporti di riesame annuali (ultimi 3 anni)

Rapporti di riesame ciclico (ultimi 3 anni)

Relazioni annuali delle CP (ultimi 3 anni)

La **visita in loco** consente l'approfondimento dei dati contenuti nei documenti nonché la verifica della coerenza tra documentazione e attività concretamente messe in atto tramite eventuali colloqui, a esclusiva discrezione del CEV, con il Responsabile del CdS, con i docenti (quelli di riferimento, ma non solo), con gli studenti, con il personale TA e gli esponenti delle parti interessate



**Requisito AQ.5** Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo.

**Indicatore AQ5.A**

Obiettivo: accertare che siano presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l'allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.A.1	Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	<input type="checkbox"/>
AQ5.A.2	Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?	<input type="checkbox"/>
AQ5.A.3	Funzioni e competenze	Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?	<input type="checkbox"/>

La CEV inserisce nella casella a destra un'indicazione secondo la scala:  
A - segnalato come prassi eccellente  
B - approvato  
C - accettato con una raccomandazione  
D - non approvato per criticità importanti (comporta una condizione)

**Requisito AQ.5** Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo.

**Indicatore AQ5.B**

Obiettivo: accertare che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS siano coerenti con la domanda di formazione - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.B.1	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Come è verificato il possesso della conoscenze iniziali richieste o raccomandate, come sono individuate le eventuali carenze da recuperare, come è controllato l'avvenuto recupero, nel caso di CdS di primo ciclo o a ciclo unico?  Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.2	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.3	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.4	Valutazione dell'apprendimento	Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	<input type="checkbox"/>

La CEV inserisce nella casella a destra un'indicazione secondo la scala:  
A - segnalato come prassi eccellente  
B - approvato  
C - accettato con una raccomandazione  
D - non approvato per criticità importanti (comporta una condizione)



**Requisito AQ.5** Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo.

**Indicatore AQ5.C**  
 Obiettivo: accertare la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.C.1	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.2	Individuazione delle cause dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.3	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.4	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?	<input type="checkbox"/>

La CEV inserisce nella casella a destra un'indicazione secondo la scala:  
 A - segnalato come prassi eccellente  
 B - approvato  
 C - accettato con una raccomandazione  
 D - non approvato per criticità importanti (comporta una condizione)



**Requisito AQ.5** Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo.

**Indicatore AQ5.D**  
Obiettivo: accertare che le opinioni di studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.D.1	Publicità delle opinioni studenti sul CdS	Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?	<input type="checkbox"/>
AQ5.D.2	Segnalazioni/osservazioni degli studenti	La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti?	<input type="checkbox"/>
AQ5.D.3	Recepimento delle opinioni degli studenti	Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività?	<input type="checkbox"/>

La CEV inserisce nella casella a destra un'indicazione secondo la scala:  
A - segnalato come prassi eccellente  
B - approvato  
C - accettato con una raccomandazione  
D - non approvato per criticità importanti (comporta una condizione)



**Requisito AQ.5** Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo.

**Indicatore AQ5.E**  
 Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di accompagnamento al mondo del lavoro e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.E.1	Efficacia del percorso di formazione	Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?	<input type="checkbox"/>
AQ5.E.2	Attività per favorire l'occupazione dei laureati	Il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati? (ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro)	<input type="checkbox"/>

La CEV inserisce nella casella a destra un'indicazione secondo la scala:  
 A - segnalato come prassi eccellente  
 B - approvato  
 C - accettato con una raccomandazione  
 D - non approvato per criticità importanti (comporta una condizione)