



La Gestione delle Approvazioni (Unicenter Service Desk)

Per alcune tipologie di richieste di intervento, come già avviene per l'autorizzazione di alcune funzionalità tramite la Gestione delle Identità di Ateneo, viene richiesta l'approvazione del responsabile ai sensi della privacy del CdR, ricavabile dall'elenco pubblicato sul web di Ateneo alla pagina: [Elenco dei Responsabili pro tempore del Trattamento dei Dati Personali, ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003, 1](#)

Nel caso delle richieste di intervento tecnico informatico, viene richiesta l'autorizzazione per tutte quelle tipologie che riguardano l'accesso ai servizi di rete (ex MOD. M1 e simili) e la creazione/gestione delle caselle di posta elettronica istituzionali.

Per inoltrare al supporto informatico queste richieste, bisogna seguire il normale iter come per tutte le altre tipologie di issue, utilizzando l'applicativo ServiceDesk reperibile all'indirizzo: <http://www.univr.it/aiuto>

Se si tratta di una richiesta per la quale è prevista l'approvazione del responsabile, gli viene notificato automaticamente via e-mail che una issue è in attesa della sua approvazione.

Richieste di intervento esistenti

[Hai 0 Issues da Approvare](#)

[Hai 0 Issues Approvate](#)

[Hai 0 Issues Aperte](#)

[Hai 0 Issues Chiuse](#)

Cliccando sulle "Issue da approvare", e' possibile vedere l'elenco

Nr Richiesta	Stato	Apertura	Gruppo	Richiedente
2008-3725	In Approvazione	17/03/2009 15:54	Help Desk	Amministrativo, Caro
Descrizione: vorrei accedere a ufficio@ateneo.univr.it				
2008-3473	In Approvazione	10/02/2009 13:26	Help Desk	Amministrativo, Caro
Descrizione: qqwert				



La Gestione delle Approvazioni (Unicenter Service Desk)

e cliccando sulle singole issue, e' possibile APPROVARE la richiesta

Dettaglio Richiesta Intervento 2008-3725

[Back](#) [Modifica la Richiesta di intervento](#) [Aggiungi Nota](#) [Allega Documento](#)
[Approva Richiesta](#) [Rifuta Richiesta](#) [Chiudi la richiesta di intervento](#)

Aperta il	Stato	Categoria
17/03/2009 15:54	In Approvazione	07 - RICHIESTA DI ACCESSO AI SERVIZI INFORMATICI.Accesso_alla_casella_istituzionale

Descrizione
vorrei accedere a ufficio@ateneo.univr.it

Note

Nome	Valore	Esempio
------	--------	---------

History

Utente	Data	Tipo	Sommario
System_AHD_generated	17/03/2009 15:54	Event Occurred	AHD05454: Issue 2008-3725 Assigned Assignee='Peli, Giancarlo' and Group='Area Sistem'
Amministrativo, Caro	17/03/2009 15:54	Apertura	Contact: Amministrativo, Caro Phone: 646546546

Nel momento dell'approvazione viene notificato all'utente e al gruppo di tecnici di riferimento che la issue e' stata approvata e si puo' procedere con l'elaborazione