



3° punto OdG:

Presidio della Qualità: riesame annuale AQ della didattica

Entrano in seduta la Prof.ssa Laura Calafà, Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo e i Componenti del PdQ, Prof.ssa Mita Bertoldi, Prof. Riccardo Sartori e il Prof. Paolo Roffia; partecipano, inoltre, la Prof.ssa Donata Gottardi, la Prof.ssa Alessandra Tomaselli, il Dott. Stefano Fedeli e la Dott.ssa Laura Mion.

Alle ore 9.08 entrano in seduta la Dott.ssa Martinelli e la sig.ra Pili; alle ore 9.13 entrano in seduta la Prof.ssa Prandi e il Prof. Romagnani; alle ore 9.16 entrano in seduta la Prof.ssa Monti e il Prof. Baccarani; alle ore 9.21 entra in seduta il Prof. De Leo; alle ore 9.28 entra in seduta la Dott.ssa Brendolan.

Il Rettore ricorda che, così come definito dal Modello di Assicurazione della Qualità adottato dall'Ateneo di Verona, il Presidio della Qualità (PdQ) è una struttura interna dell'Ateneo di Verona con funzioni di promozione della cultura della qualità nell'Ateneo, di consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sulle tematiche dell'assicurazione della qualità (AQ), di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'Ateneo nella gestione dei processi per l'AQ.

Nello stesso Modello di AQ si prevede che il PdQ presenti ciclicamente agli Organi di Governo comunicazioni e aggiornamenti sui processi di AQ di Ateneo, utilizzando, in particolare, lo strumento del "Riesame di Ateneo", che prendendo spunto dall'attività di Riesame dei Corsi di Studio, si focalizza su una breve analisi delle diverse attività svolte nell'ultimo anno con la finalità di mettere in evidenza alcune considerazioni utili agli Organi di Governo per guidare le scelte politiche in tema di didattica e di ricerca.

Dal punto di vista dell'attività svolta dal PdQ vengono riportate le principali attività finora svolte in riferimento ai 3 punti programmatici definiti dal PdQ per il triennio 2016-2018:

1. Consolidamento e gestione sistema AVA (Didattica, Ricerca, Terza missione)

Il PdQ nel maggio 2016 ha aggiornato il Modello di Assicurazione della Qualità, la cui ultima versione risaliva al 2014, introducendo due importanti punti:

- L'istituzionalizzazione di un tavolo tecnico dei Referenti dei CdS per favorire la condivisione delle informazioni e degli strumenti di lavoro;
- L'introduzione della figura del "Referente per l'AQ della ricerca" presso ciascun Dipartimento, al fine di favorire il coordinamento delle numerose attività direttamente o indirettamente correlate alla SUA-RD e Terza Missione

A seguito della recente modifica delle Linee Guida AVA dell'ANVUR, il PdQ si è impegnato a rivedere nuovamente il Modello AQ per renderlo maggiormente coerente con le disposizioni nazionali. La revisione del Modello AQ verrà svolta dal PdQ nei prossimi mesi e presentata agli Organi di Governo entro settembre.

A corollario del Modello AQ, il PdQ ha predisposto un "Vademecum Referenti CdS" (**allegato 1**) Questo documento ha la finalità di guidare i Referenti dei CdS nella loro attività definendone il ruolo, le responsabilità, il collegamento con gli altri attori AQ e gli strumenti a disposizione.

Infine, nell'ambito della gestione dei processi dell'offerta formativa e a garanzia che gli stessi seguano le finalità dell'assicurazione della qualità, il PdQ ha revisionato le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei processi dell'offerta formativa (disponibili nell'apposita pagina web di Ateneo) apportando alcuni interventi di modifica, che mirano da una parte a semplificare il processo eliminando alcuni passaggi ridondanti e dall'altra a fornire maggiore supporto e consulenza, fin dalle prime fasi di progettazione, ai soggetti proponenti limitando quindi il rischio di produzione di documentazione inadeguata per la verifica successiva di CUN e ANVUR.



2. Monitoraggio AQ UNIVR (politiche generali, politiche settoriali)

Il PdQ ha iniziato un'attività di analisi dei requisiti di assicurazione della qualità di sede, così come definiti nelle Linee Guida ANVUR:

- R1 – Visione dell' AQ didattica e ricerca e delle strategie di Ateneo;
- R2 – Sistema AQ di Ateneo;
- R4a – Visione della qualità della ricerca e della terza missione di Ateneo.

al fine di verificarne il grado di raggiungimento ed eventualmente rimediare ad eventuali gap, prima della visita CEV (dicembre 2018).

Tale analisi, che necessita, però, di ulteriori approfondimenti è stata avviata dal PdQ (riunione del 2 maggio 2017) coinvolgendo i referenti delle aree amministrative coinvolte, in particolare, relativamente ai punti di attenzione dei requisiti R1B1 "Ammissione e carriera degli studenti" e R1c1 "Reclutamento e qualificazione del corpo docente".

Il PdQ, nei primi mesi dell'anno, ha inoltre svolto un'attività di guida e accompagnamento ai Dipartimenti e alla Scuola nella redazione dei Piani degli Obiettivi di Dipartimento/Scuola; attività che va a integrare, insieme alle Linee Strategiche di Ateneo, il quadro strategico di Ateneo.

3. Accompagnamento Accredimento Periodico UNIVR

1. programma annuale di attività

Il PdQ ha, innanzitutto, avviato una serie di incontri per condividere una road map interna dei lavori, coinvolgendo il Rettore, i Delegati, il Direttore Generale e il Nucleo di Valutazione.

2. sensibilizzazione attori AQ (comunicazione mirata)

Il PdQ ha organizzato degli incontri di formazione interna, rivolti al personale docente e TA coinvolti, riguardante specificatamente la compilazione della SUA-CdS (5, 11 aprile 2016), e le procedure di accreditamento periodico (10, 11 maggio 2017).

Il PdQ, inoltre, incontra trimestralmente le Commissioni Paritetiche di Dipartimento/Scuola per condividere informazioni e strumenti di lavoro, nonché partecipa alle riunioni mensili del NdV.

3. verifica documentale

A seguito del blocco da parte di ANVUR della redazione dei Riesami annuali e ciclici per l'anno 2016, il PdQ si è concentrato, per ora, solo sul monitoraggio delle SUA-CdS a.a. 2017/18, che ha portato agli esiti di cui all' **(allegato 2)**.

Un'ulteriore importante attività di monitoraggio svolta dal PdQ è stata quella relativa alle Relazioni delle Commissioni Paritetiche di Dipartimento/Scuola, fornendo una lettura trasversale delle principali evidenze emerse da tali relazioni e contenute nell' **(allegato 3)**.

4. audit didattica, ricerca (verifica a campione, modalità differenziate per didattica e ricerca)

Tali attività saranno svolte a partire dal giugno 2018, solo dopo che ANVUR comunicherà i nominativi dei CdS e dei Dipartimenti che saranno oggetto della visita delle CEV.

5. azioni di monitoraggio e consolidamento Terza missione

In occasione della rilevazione SUA-RD "Terza Missione" effettuata nel 2016 il PdQ ha svolto un'attività di monitoraggio della compilazione di tali schede, fornendo indicazioni di carattere generale a tutti i Dipartimenti.

6. tavolo tecnico referenti CdS: formazione e verifica esiti SUA-CdS

Il primo incontro del Tavolo tecnico Referenti di CdS è stato svolto il 10 maggio 2017, in occasione dell'incontro di formazione sull'accREDITamento periodico, ed ha avuto come oggetto la condivisione del Vademecum Referenti CdS, le indicazioni per la corretta compilazione delle Schede degli Ingegnamenti, le indicazioni di massima sulla redazione dei Rapporti di Riesame Ciclici e sulle Schede di Monitoraggio Annuale.

Inoltre, per consentire lo sviluppo di nuove e buone prassi in tema di assicurazione della qualità, il PdQ ha mantenuto il progetto "Salto nella Qualità", progetto che biennialmente propone una serie di azioni integrate finalizzate a favorire gli obiettivi di miglioramento costante nell'ambito della ricerca e della didattica, prevedendo per l'edizione 2016:



- un finanziamento per la costituzione di advisory board per l'autovalutazione/riesame di Dipartimento in occasione della rilevazione SUA-RD; il progetto è stato avviato e ha visto finora il finanziamento di 2 Dipartimenti (e un terzo in fase di valutazione);

- un premio ai CdS che si distinguono come best practices nell'ambito AQ rispetto a: produzione documentale; assetto organizzativo e capacità di individuazione di azioni migliorative adeguate. Tale progetto è attualmente sospeso a causa del blocco delle attività di riesame dei CdS dovuto alla modifica del sistema AVA da parte di ANVUR.

A fronte delle suddette attività svolte dal PdQ la Presidente, Prof.ssa Calafà, presenta una relazione contenente una disamina dettagliata delle criticità e delle azioni di miglioramento necessarie per un esito positivo dell'accREDITamento periodico (**allegato 4**) corredata da alcune slide (**allegato n. 5**).

Si apre un'approfondita discussione alla quale partecipano i Senatori Prandi, Pili, Romeo, Facchinetti, Gugole, Marrella, Sbarbati, De Leo e il Rettore.

Vengono discusse alcune problematiche evidenziate dal Presidio della Qualità così come emerse dagli allegati alla presente delibera e riassunte dalla Prof.ssa Calafà.

In merito alla mancanza della rappresentanza studentesca in molti Collegi Didattici, così come nelle Commissioni Paritetiche e nel Nucleo di Valutazione, si conviene sulla necessità di colmare nel minor tempo possibile tale lacuna; nel prendere atto delle difficoltà, emerse in seduta odierna, riscontrate dai rappresentanti degli studenti nel coinvolgere la comunità studentesca a ricoprire tali ruoli, si ritiene necessario un maggior impegno da parte dei docenti mirato a sensibilizzare gli studenti sull'importanza del loro contributo per il miglioramento della qualità dell'Ateneo.

Si riscontra, tra le criticità, una tendenza dei dipartimenti, salvo eccezioni, a sottovalutare le attività di discussione, analisi e monitoraggio che dovrebbero essere avviate su input provenienti dai rilievi delle Commissioni Paritetiche.

Interviene il Dott. Marrella per auspicare che il percorso indicato dal PdQ sia da incentivo alla costruzione, più in generale, di un nuovo modello organizzativo di gestione della qualità.

Il Senato Accademico

- visto l'esito del Monitoraggio del PdQ sulle SUA-CdS a.a. 2017/18
- udita la Relazione della Presidente del Presidio della Qualità

all'unanimità,

delibera

- di esprimere un parere positivo relativo all'attività svolta dal PdQ dall'anno 2016 ad oggi;
- di esprimere un parere positivo al Riesame di Ateneo, parte Didattica e alla proposta della Presidente del PdQ per la predisposizione di una road map per la preparazione alla visita CEV/ANVUR per l'accREDITamento periodico dell'Ateneo da condividere con gli Organi di Governo entro l'estate, previo confronto con i Direttori di Dipartimento e con il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia.

Alle ore 10.45 lasciano la seduta la Prof.ssa Laura Calafà, la Prof.ssa Mita Bertoldi, il Prof. Riccardo Sartori, il Prof. Paolo Roffia, la Prof.ssa Donata Gottardi, la Prof.ssa Alessandra Tomaselli, il Dott. Stefano Fedeli e la Dott.ssa Laura Mion.