

Università di Verona - Internazionalizzazione

Relazione sul sessennio ottobre 2013 – settembre 2019

a cura di Lidia Angeleri, Delegata del Rettore all'internazionalizzazione
dati forniti da Ufficio Mobilità Internazionale e da Area Controllo di gestione e reporting direzionale

Le strategie di internazionalizzazione dell'Ateneo sono state mirate a:

1. offrire una formazione che prepari ad affrontare un mercato del lavoro globale fornendo competenze interculturali e una prospettiva internazionale;
2. attrarre talenti dall'estero coinvolgendoli nelle attività dell'Ateneo come studenti, ricercatori, docenti;
3. potenziare gli scambi e le collaborazioni internazionali al fine di migliorare la qualità di didattica, ricerca e amministrazione.

In una prima fase l'attenzione è stata rivolta principalmente a migliorare l'attrattività dell'ateneo per un pubblico internazionale (potenziamento dell'offerta formativa in lingua straniera e dei servizi di accoglienza per ospiti internazionali, promozione dell'ateneo in ambito internazionale). Nella seconda fase ci si è posti come obiettivo di intensificare le relazioni internazionali dell'ateneo (reclutamento di studenti internazionali, accordi con partner strategici, adesione a network internazionali).

Nel seguito riassumiamo brevemente le attività intraprese.

I. Mobilità studentesca – “internationalisation abroad: education across borders”.....	pag.2
II. Obiettivo “Internationalisation at home”	pag.3
III. Attrazione studenti internazionali.....	pag.4
IV. Accoglienza ospiti internazionali.....	pag.4
V. Accordi e network internazionali.....	pag.5
VI. Prospettive.....	pag. 5

I. Mobilità studentesca - internationalisation abroad: education across borders

Programmi di mobilità:

- **Erasmus Studio**
- **Erasmus Traineeship**
- **Worldwide Study** - Programma di Ateneo con partner in Argentina, Australia, Brasile, Cina, Canada, Colombia, Corea del Sud, Giappone, Messico, Russia, Taiwan, USA
- **Short Term Mobility** - Programma di Ateneo, istituito nell'a.a. 2016/17, promuove iniziative di mobilità studentesca internazionale di durata compresa tra i 3 e i 30 giorni.
- **UniVerona Cooperazione** - Programma di Ateneo, istituito nell'a.a. 2017/18 nell'ambito delle attività di cooperazione verso paesi in via di sviluppo, promuove iniziative di mobilità studentesca presso ONLUS con sede in Africa, India, America Latina e Albania.

Nel sessennio si è registrato un incremento nel numero degli accordi¹, nel budget² e nel numero di mobilità:

Studenti INCOMING		Studenti OUTGOING	
13/14	Erasmus: 211	13/14	Erasmus studio: 382
	WWS: 13		Erasmus traineeship: 11
	TOTALE: 224		TOTALE: 418
18/19	Erasmus: 305	18/19	Erasmus: 634
	WWS: 40		Erasmus traineeship: 96
	TOTALE: 345		WWS: 41
			Short Term Mobility: 97
			UniVerona Cooperazione: 27
			TOTALE: 895

Anno solare	% Laureati con CFU esteri
2013	7,15%
2019	12%

Azioni volte a favorire la mobilità studentesca:

- Monitoraggio e snellimento delle procedure di omologazione e di riconoscimento crediti acquisiti all'estero (Regolamento di Ateneo per il riconoscimento della mobilità studentesca internazionale, adozione del modulo "Mobilità studentesca" di Esse3)

¹ da 233 a 310 nel programma Erasmus e da 14 a 29 nel programma Worldwide Study.

² da 622.900 a 1.400.618 Euro finanziamenti europei ottenuti per Erasmus, da 100.000 a 170.000 Euro per Worldwide Study.

- Semplificazione delle procedure per la candidatura nel programma Erasmus Traineeship e innalzamento dell'importo della borsa per adeguarla alla borsa Erasmus per studio
- Istituzione di borse di 1000 Euro mensili dedicate alle mobilità per doppio titolo
- Sessione d'esame straordinaria presso il CLA dedicata agli assegnatari di borse di mobilità
- Revisione degli accordi Erasmus+ , promozione dei programmi di mobilità studentesca, analisi delle ragioni per lo scarso interesse ai programmi e per le rinunce a borse di mobilità
- Incentivazione Docenti/Dipartimenti (Premio per Attività di Internazionalizzazione anno 2018 e anno 2019)

II. Obiettivo “Internationalisation at home”

Nell'a.a. 2018/19:

- 7 corsi LM interamente offerti in lingua straniera (di cui 5 istituiti nel sessennio)
- 5 docenti “visiting” titolari di insegnamenti
- 60 docenti internazionali nei corsi LM in lingua straniera
- 38 ospiti internazionali nel programma CooperInt
- 11 borsisti extra-europei nelle LM in lingua straniera
- 13,9 % studenti internazionali nelle LM in lingua straniera
- 9 Summer/Winter Schools

Queste iniziative sono state incentivate attraverso

1. Budget³ assegnato a Dipartimenti/Scuole per l'internazionalizzazione dell'Offerta Formativa da utilizzare per l'invito di docenti internazionali che affianchino i titolari di insegnamenti erogati in lingua straniera, il supporto linguistico/metodologico ai docenti impegnati nella didattica in lingua straniera, le attività di tutorato dedicate agli studenti internazionali nei corsi LM in lingua straniera, l'organizzazione di Summer/Winter Schools internazionali.

2. Budget⁴ assegnato alle Scuole di Dottorato per la mobilità internazionale di dottorandi in ingresso e in uscita e per l'invito di docenti provenienti da istituzioni straniere.

3. Programma di Internazionalizzazione di Ateneo⁵: finanzia la chiamata di docenti internazionali in qualità di titolari di insegnamenti strutturati nell'offerta didattica dell'Ateneo (Bando Visiting, istituito nel 2014), la mobilità internazionale in ingresso e in uscita di docenti e ricercatori, compresi progetti di cooperazione scientifica e didattica con paesi in via di sviluppo.

³ 120.000 Euro

⁴ 200.000 Euro

⁵ budget complessivo nel 2019: 557.000 Euro, di cui 15.000 Euro dal fondo di Ateneo per la Cooperazione allo sviluppo

Programma di internazionalizzazione di ateneo – progetti finanziati

	PIA 2015	PIA 2019
Azione 1 Visiting	4	8
Azione 3 (docenti e ricercatori in ingresso)	34	37
Azione 4 b (docenti e ricercatori in uscita)	33	21
Azione 4 c (assegnisti/specializzandi in uscita)	16	30

III. Attrazione studenti internazionali

- **Tuition fee for non-EU students** - contribuzione unica di 1000 Euro, volta a semplificare le procedure di immatricolazione per gli studenti extraeuropei (a partire dall'a.a. 2016/17)
- **Borse di studio** per studenti meritevoli di provenienza extra-europea iscritti a Corsi di Laurea Magistrale interamente offerti in lingua straniera (a partire dall'a.a.2014/15)
- **Redazione e costante aggiornamento** della “Pagina International” sul sito web di Ateneo, e di documenti e modulistica per utenti internazionali (Assegno di Ricerca quadriennale presso il Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere, da agosto 2018 traduttore di Ateneo presso la Direzione Comunicazione e Governance).
- Presenza su **social networks** e **portali** (StudyPortals, THE-Times Higher Education, QS), partecipazione a **programmi di reclutamento** di studenti internazionali (Invest your Talent) e a **fiere** internazionali.

IV. Accoglienza Ospiti Internazionali

- **Welcome Office:** istituito nel 2014, garantisce i servizi di benvenuto e di assistenza a studenti e docenti internazionali in collaborazione con un'agenzia esterna, gestisce inoltre le prenotazioni delle **Foresterie** (11 posti, di cui 5 a Corte Maddalene e 2 in Borgo Roma in convenzione con l'ESU).
- **Accoglienza studenti internazionali:** Orientation Days, helpdesk e tutorato, prima dell'arrivo e nella fase di accoglienza.
- **Corso serale di italiano** del CLA per assegnisti, dottorandi e visiting stranieri
- Produzione di **materiale informativo ad uso dei dipartimenti e delle Scuole:** Carta dei Servizi, Manuale di sopravvivenza per le strutture ospitanti, Handbook for International Researchers.
- **Monitoraggio della soddisfazione** relativa al servizio di accoglienza e alle procedure per la presa di servizio di dottorandi e ricercatori internazionali dal 2014. Il punteggio medio riportato sui questionari di valutazione nel 2019 è stato pari a 4,2 punti su 5.

V. Accordi e network internazionali

- Istituzione di 2 Corsi di Laurea Magistrale con **doppio titolo** (con l'Università di Augsburg dall'a.a.2015/16, con l'Università di A Coruña dall'a.a.2017/18), altri 3 accordi di doppio titolo in Corsi di Laurea Magistrale Interateneo con sede amministrativa nell'ateneo partner. Sono attualmente in approvazione 3 accordi con attivazione prevista per l'a.a. 2020/21 e 2 ulteriori in fase preliminare di accordo.
- Incentivazione e supporto amministrativo per la stipula di **accordi di doppio titolo**: quota premiale per Docenti/Dipartimenti, supporto amministrativo per stesura convenzioni e piani di studio, analisi canali accademici ben avviati per potenziale inserimento accordi etc.
- Rafforzamento del sistema di borse di studio per studenti meritevoli di provenienza extra-europea che si immatricolano alle LM internazionali grazie alla **stipula di specifici accordi** con università di determinate aree geografiche ritenute strategiche, con le quali esistono rapporti di collaborazione e contatti accademici (es. Est Europa, Vietnam, Cile)
- Adesione al network internazionale **Scholars at Risk** (SAR) e alla Sezione Italiana SAR
- Contatti con la rete internazionale YERUN per valutare la possibilità di entrare nella rete.

VI. Prospettive

- In un recente rapporto CRUI relativo ai “modelli organizzativi adottati dalle Università italiane relativi agli Uffici Internazionalizzazione”, l'Università di Verona si posiziona al penultimo posto come dotazione di personale tra i 12 atenei italiani con numero di studenti compreso tra 20.000 e 40.000 studenti. Visto anche l'esponenziale aumento registrato negli ultimi anni nel numero di studenti partecipanti a programmi di mobilità in ingresso ed in uscita, sarà necessario potenziare in modo permanente la dotazione di personale dedicato alla gestione di questi programmi. Servirà inoltre una risorsa specificamente dedicata alla comunicazione e promozione internazionale dell'ateneo all'estero. Si auspica infine che venga ripristinato un servizio di Help-desk e supporto gestionale Esse3 (per la gestione delle carriere e della mobilità studentesca).
- Gestione candidature per l'accesso a Corsi LM internazionali ⁶: attualmente l'Ufficio Mobilità internazionale si avvale di un software messo a disposizione da una società esterna, si auspica l'implementazione di un sistema informatico interno.⁷
- Impedimenti normativi nazionali nelle procedure di accoglienza di Visiting professors di provenienza non UE con erogazione di compenso: nonostante la creazione di un tavolo di lavoro con alcune università limitrofe del nord Italia, l'invio di una lettera dei Rettori alla CRUI e un'iniziale apertura alla convocazione di un tavolo congiunto con MIUR, MAECI e Ministero dell'Interno, non è ancora stato avviato alcun processo di snellimento della procedura legata agli ingressi per attività di ricerca.

⁶ candidature ricevute per l'a.a. 2019/2020: 1.126.

⁷ Lo „sviluppo di un'applicazione di supporto informatico agli uffici e ai docenti coinvolti nelle procedure di selezione e immatricolazione di studenti extra-europei“ è inserito nell'Obiettivo Strategico DD2b delle „Politiche di attuazione del Piano Strategico“, con target di riferimento „Disponibilità della nuova applicazione entro il 1.10.2018“.