

IL CdL IN ECONOMIA E MANAGEMENT DELLE IMPRESE DI SERVIZI (classe 17)

OBIETTIVI FORMATIVI

La laurea in Economia e Management delle Imprese di Servizi consente di acquisire le competenze manageriali di guida e direzione delle imprese, con particolare riferimento a quelle che operano nel variegato settore dei servizi.

L'obiettivo formativo è perseguito sviluppando un approccio culturale diretto a valorizzare la persona e le relazioni che si intessono tra l'organizzazione e i soggetti, interni ed esterni, ad essa interessati. Al termine del corso lo studente è in possesso degli strumenti teorico-metodologici e applicativi necessari a comprendere i meccanismi di funzionamento delle imprese di servizi e a individuare i percorsi capaci di rendere l'organizzazione competitiva nel contesto in cui si trova ad agire. Agli studenti è offerta l'opportunità di svolgere tirocini e stages formativi presso istituti accreditati dall'Ateneo.

SBOCCHI PROFESSIONALI

Le conoscenze e le competenze acquisite nel corso di laurea triennale in Economia e Management delle Imprese di Servizi consentono di svolgere ruoli manageriali all'interno delle diverse tipologie di imprese di servizi. Consente inoltre di prestare attività di consulenza sulle tematiche relative alla qualità dei servizi, alla definizione dell'immagine aziendale, alla comunicazione interna ed esterna e alla gestione delle relazioni.

MODALITÀ DI ACCESSO E SEDE DEL CORSO

L'accesso non è programmato. Tutte le attività didattiche si svolgono presso la sede di Verona.

REFERENTI DEL CORSO

I docenti referenti del CdL in Economia e Management delle Imprese di Servizi sono:

- Prof. Claudio Baccarani

- Prof. Federico Brunetti
- Prof. Elena Giaretta

PIANO DIDATTICO

| S.S.D. | Titolo corso | CFU | t.a.f. |
|--|---|-----------|--------|
| 1° anno | | | |
| SECS-P/01 Economia politica | Macroeconomia | 10 | c |
| SECS-S/06 Metodi matematici dell'economia e delle scienze attuariali e finanziarie | Matematica | 10 | a |
| IUS/09 Diritto pubblico | Istituzioni di diritto pubblico e diritto dell'economia | 10 | b |
| SECS-P/07 Economia aziendale | Economia aziendale | 10 | a |
| SECS-P/12 Storia economica | Storia economica | 10 | a |
| L-LIN/12 Lingua inglese | Lingua inglese (+ Laboratorio linguistico) | 8 | e |
| | Abilità informatiche di base | 2 | f |
| Totale 1° anno | | 60 | |
| 2° anno | | | |
| IUS/01 Diritto privato | Istituzioni di diritto privato | 10 | a |
| SECS-S/01 Statistica | Istituzioni di statistica | 10 | b |
| SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese | Marketing | 10 | b |
| SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese | Economia e gestione delle imprese | 10 | b |
| SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese | Economia e gestione dell'innovazione | 5 | b |
| ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni | Seminari/Laboratorio | 2 | c |
| | A scelta dello studente | 10 | d |
| | Attività di tipologia f) | 3 | f |
| Totale 2° anno | | 60 | |
| 3° anno | | | |
| SECS-P/13 Scienze merceologiche | Teoria e tecnica della qualità | 10 | c |
| IUS/04 Diritto commerciale | Istituzioni di diritto commerciale | 5 | b |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| IUS/07 Diritto del lavoro | Istituzioni di diritto del lavoro | 5 | b |
| SECS-P/06 Economia applicata | Economia dei trasporti e della mobilità | 5 | a |
| SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese | Economia e gestione delle imprese di servizi | 5 | b |
| SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese | Economia e gestione delle imprese turistiche | 5 | b |
| SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese | Economia e gestione delle imprese commerciali | 5 | b |
| SECS-P/10 Organizzazione aziendale | Organizzazione del lavoro e change management | 5 | c |
| SECS-P/12 Storia economica | Storia delle imprese e del commercio | 5 | c |
| | Seconda lingua straniera | 5 | f |
| | Prova finale | 5 | e |
| Totale 3° anno | | 60 | |

t.a.f. - Tipologia di attività formative

A Attività di base

B Attività caratterizzanti

C Attività affini o integrative

D Attività a scelta dello studente

E prova finale

F Altre attività

S Attività dell'ambito di sede

CREDITI DI TIPOLOGIA D)

Ai fini dell'acquisizione dei crediti di tipologia d), si ricorda anzitutto che essi riguardano qualsiasi tipologia di attività formativa riconosciuta dalla Facoltà che può dar luogo a votazione (esame) ovvero che non dà luogo a votazione (stage, ulteriori abilità linguistiche o informatiche ed abilità relazionali).

Pertanto, è possibile liberamente scegliere una combinazione di attività diverse così da totalizzare il numero complessivo di crediti previsti (10 CFU).

A titolo esemplificativo, si possono cumulare i 3 CFU di tipologia f) a libera scelta con i 10 CFU di tipologia d) assolvendo un periodo di stage equivalente a 13 CFU (pari a 325 ore).

Se lo studente opta per l'acquisizione di crediti di tipologia d) mediante il superamento dell'esame relativo ad un insegnamento scelto liberamente fra quelli offerti dai CdL (ed eventualmente CdL Specialistica) offerti dalle Facoltà dell'Ateneo, dovrà aver cura di accertarsi che da tale attività formativa si acquisiscano conoscenze, competenze ed abilità nuove e diverse rispetto a quelle previste nel percorso didattico del CdL al quale è iscritto.

Al fine di facilitare questa scelta, vengono di seguito elencati gli insegnamenti previsti dai piani didattici degli altri CdL della Facoltà che possono essere liberamente scelti senza obbligo di presentazione di alcuna domanda, poiché i loro contenuti non generano duplicazione di conoscenze, competenze o abilità rispetto a quelle del proprio percorso di studi.

| s.s.d. | Insegnamenti | CFU | Corso di Laurea | | | |
|-----------|--|-----|----------------------------|------------------------------|---|--|
| | | | (Verona)Economia Aziendale | (Verona)Economia e Commercio | Economia del Commercio Internazionale (Venezia) | Economia e Amministrazione delle Imprese (Venezia) |
| SECS-P/01 | Economia internazionale e industriale | 10 | | | x | |
| SECS-P/01 | Elementi di microeconomia | 5 | x | | | x |
| SECS-P/02 | Politica economica (interna e internazionale) | 10 | | | x | |
| SECS-P/03 | Elementi di scienza delle finanze | 5 | x | | | x |
| SECS-P/07 | Economia delle aziende e amministrazioni pubbliche | 5 | x | | | |
| SECS-P/07 | Ragioneria generale e applicata I | 10 | x | | | x |
| SECS-P/07 | Ragioneria generale e applicata II | 5 | x | | | x |
| SECS-P/07 | Ragioneria generale e applicata III (1) | 5 | x | | | |
| SECS-P/07 | Contabilità e reporting direzionale (2) | 5 | x | | | |
| SECS-P/07 | Pianificazione e controllo delle PMI (1) | 5 | | | | x |
| SECS-P/07 | Tecnica professionale per le PMI | 5 | | | | x |
| SECS-P/07 | Analisi e contabilità dei costi (2) | 5 | | | | x |
| SECS-P/09 | Analisi e copertura dei fabbisogni finanziari (3) | 5 | x | | | |
| SECS-P/09 | Gestione finanziaria delle PMI (3) | 5 | | | | x |
| SECS-P/10 | Organizzazione aziendale | 5 | x | | | x |
| SECS-P/13 | Merceologia doganale | 5 | | | x | |

| | | | | | | |
|-----------|--|---|---|--|---|---|
| IUS/04 | Diritto commerciale internazionale | 5 | | | x | |
| IUS/12 | Istituzioni di diritto tributario | 5 | x | | | x |
| IUS/12 | Diritto tributario internazionale | 5 | | | x | |
| SECS-S/06 | Matematica per le scelte economico-finanziarie | 5 | x | | x | x |
| SECS-S/06 | Matematica per la gestione aziendale | 5 | | | x | |
| M-GGR/02 | Geografia dei settori produttivi | 5 | | | x | |

N.B.:

- è possibile scegliere solo uno degli insegnamenti contrassegnati con (1)
- è possibile scegliere solo uno degli insegnamenti contrassegnati con (2)
- è possibile scegliere solo uno degli insegnamenti contrassegnati con (3)

Per tutti gli insegnamenti erogati dalla Facoltà di Economia esclusi dall'elencazione precedente è necessario accertare – caso per caso – l'effettiva acquisizione di nuove conoscenze, competenze o abilità; pertanto, lo studente dovrà presentare preventivamente domanda in carta libera alla CSAI per ottenere la necessaria autorizzazione (vedi modulo).

Analogamente, per tutti gli insegnamenti previsti da ordinamenti di CdL di altre Facoltà dell'Ateneo appartenenti ai settori scientifico-disciplinari (ssd) presenti nel piano di studi del CdL in Economia e Management delle Imprese di Servizi, è necessario accertare – caso per caso – l'effettiva acquisizione di nuove conoscenze, competenze o abilità; pertanto, lo studente dovrà presentare preventivamente domanda in carta libera alla CSAI per ottenere la necessaria autorizzazione (vedi modulo).

Per quanto attiene agli insegnamenti previsti dai CdL Specialistica – della Facoltà di Economia o di altre Facoltà dell'Ateneo – si segnala che la scelta di insegnamenti previsti nei rispettivi piani didattici potrebbe rivelarsi problematica in quanto, qualora lo studente dovesse successivamente decidere di proseguire i propri studi iscrivendosi proprio a “quel” CdL Specialistica, si genererebbe inevitabilmente un debito da colmare; in ogni modo, anche tale eventuale scelta richiede la preventiva presentazione di una domanda per autorizzazione da inoltrare alla CSAI (vedi modulo). Diversamente, può essere liberamente scelto qualunque insegnamento previsto negli ordinamenti dei CdL (ed eventualmente CdL Specialistica) offerti da altre Facoltà dell'Ateneo di ssd diversi da quelli a cui appartengono gli insegnamenti espressamente previsti dal piano di studi del CdL in Economia e Management delle Imprese di Servizi; in queste ipotesi, infatti, è implicito che i

contenuti di tali insegnamenti permettono l'acquisizione di conoscenze, competenze ed abilità nuove e diverse, appartenendo, come si è detto, a differenti ssd.