



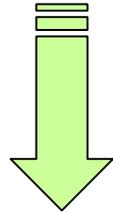
Le premesse metodologiche all'esperienza dell'Università degli Studi di Verona: verso il Controllo Direzionale

*Bettina Campedelli
Professore Ordinario di Economia Aziendale
Rimini 27 ottobre 2003*

uso responsabile delle risorse

misurazione delle performance

accountability



sistema di controllo direzionale di Ateneo



sistema di controllo direzionale di Ateneo

tende al bilanciamento sistematico di
diverse prospettive di valutazione
dell'attività universitaria



1. PROSPETTIVA DELL'EFFICIENZA

rapporto tra prestazioni offerte e risorse impiegate

2. PROSPETTIVA DELLA QUALITA'

validità tecnica delle prestazioni offerte e fruite

3. PROSPETTIVA DELL'OUTCOME

effetto delle prestazioni sulla ricerca scientifica e sulla società civile



4. PROSPETTIVA DI SVILUPPO DELLE RISORSE

accrescimento di competenze professionali, organizzative e tecnologiche

5. PROSPETTIVA DI COMUNICAZIONE

costruzione e diffusione di una specifica immagine di Ateneo

6. PROSPETTIVA DI RELAZIONE

soddisfazione degli interessi e delle attese in gioco



sistema di controllo direzionale di Ateneo

tende alla valutazione consuntiva delle performance conseguite, ma anche a promuovere processi decisionali in merito alle future performance

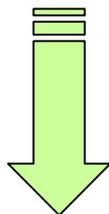


sistema di controllo **direzionale** di Ateneo

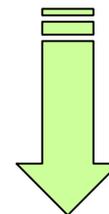
si rivolge agli organi di governo dell'Ateneo (Senato-Facoltà-CdL-Dipartimenti-Direzioni-CdA) che, a diverso titolo, assumono decisioni in merito al funzionamento dell'università e intrattengono relazioni con i molteplici interlocutori che si rapportano al mondo universitario



sistema di controllo direzionale di Ateneo



strumento informativo di **valutazione e di decisione** in merito alle attività istituzionali



strumento informativo di **relazione** con i soggetti che l'Ateneo riconosce quali propri stakeholder



FINANZIATORI

- Stato
- Regione
- Enti locali
- Aziende
- Istituzioni
- Studenti
- Committenti

RISORSE UMANE

- Docenti
- Ricercatori
- Addetti alle attività amministrative
- Studenti

Ateneo

UTENZA ALLARGATA

- Sistema economico
- Sistema sociale
- Sistema della ricerca

UTENZA DIRETTA

- Studenti (cdl, cds, master, cdp)
- Committenti ricerche



amministrazione e supporto generale

servizi

ricerca

didattica

diritto allo studio

diparti
mento

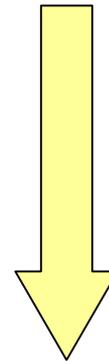
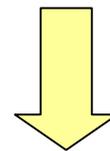
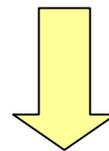
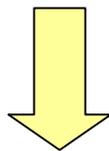
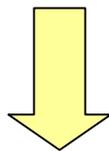
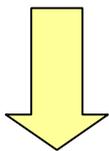
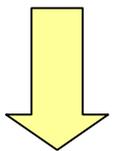
...

diparti
mento

corso
studio

...

corso
studio



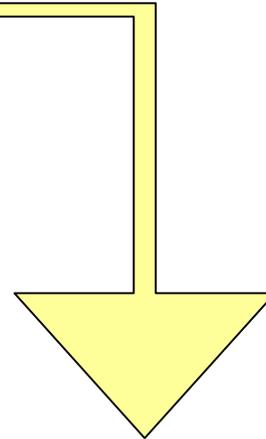
utenza



didattica

corso di studio

utenza



EFFICIENZA rapporto costi – volumi prestazioni

QUALITA' validità processo e strutture, soddisfazione

OUTCOME sbocchi occupazionali

RISORSE professionalità didattiche e di tutoraggio

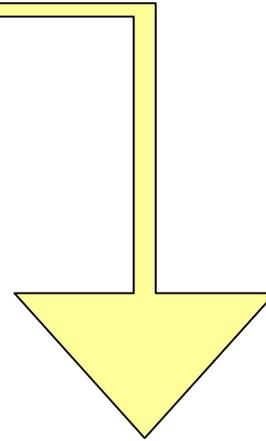
COMUNICAZIONE trasparenza e chiarezza informativa



ricerca

dipartimento

utenza



EFFICIENZA rapporto costi – volumi prestazioni

QUALITA' riconoscimento scientifico, soddisfazione

OUTCOME brevetti, proprietà intellettuali, commesse

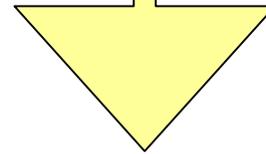
RISORSE tecnologia, know how, reputazione

COMUNICAZIONE immagine



servizi

utenza



EFFICIENZA rapporto costi – volumi prestazioni

QUALITA' semplificazione procedurale, soddisfazione

OUTCOME complemento didattica e ricerca

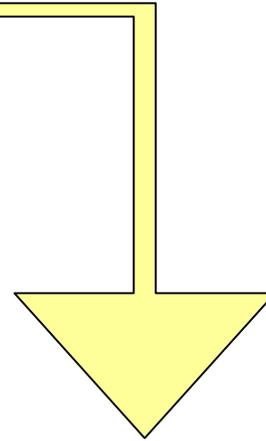
RISORSE sviluppo professionalità e processi operativi

COMUNICAZIONE immagine



diritto allo studio

utenza



EFFICIENZA incidenza % costi

QUALITA' semplificazione procedurale, soddisfazione

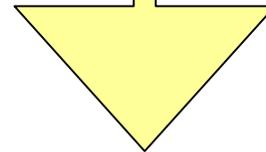
OUTCOME rilevanza del sostegno

RISORSE sviluppo conoscenza contesto

COMUNICAZIONE trasparenza e chiarezza informativa



utenza



EFFICIENZA incidenza % costi, rapporto costi - volumi

QUALITA' semplificazione procedurale, soddisfazione

OUTCOME complemento di valore delle attività

RISORSE sviluppo professionalità e processi operativi

COMUNICAZIONE coesione interna, immagine

