

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 76%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media mega	
Anagrafica e scelta del percorso universitario	<b>Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?</b>	1	5%	11%	5%	5%	6%
		2	31%	26%	30%	28%	26%
		3	27%	28%	25%	23%	28%
		4	16%	14%	13%	15%	13%
		5	12%	16%	14%	13%	13%
		6 o più	9%	5%	14%	16%	14%
	<b>A quale corso sei iscritto</b>	Laurea triennale	64%	49%	58%	57%	53%
		Laurea specialistica/magistrale	22%	43%	24%	24%	30%
		Laurea a ciclo unico	14%	8%	19%	19%	17%
	<b>Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non</b>	Frequentante	80%	78%	80%	83%	86%
		Non frequentante	20%	22%	20%	17%	14%
	<b>Sei uno studente fuori sede?</b>	Si	49%	36%	62%	57%	53%
		No	51%	64%	38%	43%	47%
	<b>[Se si] Proviene da:</b>	Stessa provincia della sede che frequenti	12%	7%	28%	15%	18%
		Stessa regione della sede che frequenti	33%	7%	30%	30%	44%
		Altra regione rispetto alla sede che frequenti	53%	44%	36%	53%	37%
Eestero		1%	14%	2%	2%	2%	

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 76%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media mega	
Servizi generali, infrastrutture e logistica	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule didattiche]	Si	75%	71%	79%	75%	
		No	25%	29%	21%	25%	
	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Laboratori]	Si	48%	35%	46%	43%	
		No	52%	65%	54%	57%	
	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule e/o spazi studio]	Si	75%	75%	75%	80%	
		No	25%	25%	25%	20%	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati]		3,78	3,32	3,59	3,63	3,43
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [L'illuminazione è adeguata]		4,39	4,32	4,17	4,27	4,13
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [I luoghi per la didattica sono puliti]		4,31	4,32	4,04	4,12	3,86
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]		4,25	4,46	4,32	4,17	4,00
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]		4,30	4,11	4,04	4,02	3,88
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili]		4,50	4,52	4,42	4,51	4,39
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [Non vi è presenza di barriere architettoniche]		4,45	4,43	4,26	4,30	4,08
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La temperatura è adeguata]		3,56	3,71	3,61	3,58	3,41
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE DIDATTICHE [La segnaletica d'Ateneo è adeguata]		4,15	4,03	4,01	4,07	3,93
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati]		4,06	4,12	3,87	3,99	3,81
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [L'illuminazione è adeguata]		4,48	4,48	4,36	4,46	4,37
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [I luoghi per la didattica sono puliti]		4,37	4,65	4,29	4,32	4,16	

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 76%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media mega
Servizi generali, infrastrutture e logistica	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,33	4,60	4,36	4,32	4,20
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,47	4,45	4,25	4,28	4,22
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili]	4,48	4,61	4,36	4,43	4,31
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [Non vi è presenza di barriere architettoniche]	4,50	4,41	4,23	4,35	4,17
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La temperatura è adeguata]	3,88	4,07	3,80	3,85	3,78
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: LABORATORI [La segnaletica d'Ateneo è adeguata]	4,26	4,37	3,99	4,11	3,99
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati]	3,89	3,61	3,71	3,66	3,60
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [L'illuminazione è adeguata]	4,37	4,33	4,20	4,24	4,17
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [I luoghi per la didattica sono puliti]	4,18	4,32	4,25	3,96	3,80
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,31	4,40	4,09	4,05	3,86
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata]	4,35	4,13	4,12	4,06	3,95
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili]	4,42	4,45	4,37	4,38	4,28
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [Non vi è presenza di barriere architettoniche]	4,45	4,47	4,28	4,28	4,12
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La temperatura è adeguata]	3,73	3,71	3,66	3,69	3,58
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi generali, infrastrutture e logistica, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO [La segnaletica d'Ateneo è adeguata]	4,23	4,09	4,00	4,10	3,96
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	4,11	4,00	3,87	3,95	3,70

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 76%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media mega	
Comunicazione	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione: [L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata]		4,07	4,01	3,75	4,09	3,73
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione: [Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo		3,96	4,06	4,06	4,11	3,97
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook	4,09	4,15	3,97	4,04	3,73
		Twitter	3,28	3,34	2,65	2,70	2,47
		You Tube	3,37	2,97	2,83	2,99	2,65
		Instagram	3,81	3,48	3,06	3,31	2,94
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?		3,75	3,83	3,69	3,75	3,54	
Sistemi informativi	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile]		3,58	3,91	3,89	3,93	3,74
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati]		3,78	4,07	4,17	4,15	3,80
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi: [La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata]		3,98	3,46	3,45	3,67	3,40
	[Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti]		3,92	3,84	3,72	3,80	3,49
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?		3,76	3,87	3,72	3,77	3,48
Internazionalizzazione	La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate		3,61	3,85	3,82	3,65	3,51
	Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di	Si	21%	12%	10%	12%	8%
		No	79%	88%	90%	88%	92%
	Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato		4,12	4,27	3,76	3,86	3,74
	Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato		3,31	4,20	3,39	3,34	3,21
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?		3,84	4,30	3,78	3,77	3,65	
Segreteria	Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line??	Si	33%	60%	62%	60%	37%
		No	67%	40%	38%	40%	63%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo]		3,58	3,76	3,91	4,01	3,70
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line: [Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate]		3,96	4,06	4,39	4,44	4,03
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente		3,83	3,86	4,07	4,14	3,84
	Ti sei recentemente recato presso gli sportelli della segreteria studenti?	Si	42%	55%	42%	40%	43%
		No	58%	45%	58%	60%	57%
	Nel caso non ti fossi mai recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello	20%	33%	26%	27%	25%
		Non ne ho avuto bisogno	55%	44%	45%	45%	51%
		Gli orari di apertura sono scomodi	21%	18%	22%	20%	16%
		Lo sportello è difficile da raggiungere	2%	2%	3%	3%	3%
	Il personale è scortese		3%	4%	4%	4%	5%
	Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello [La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi]		3,77	3,86	3,73	3,90	3,49
	Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello [Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati]		3,13	3,29	3,02	3,06	2,95
Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello [L'attesa allo sportello è accettabile]		3,56	4,15	3,57	3,58	3,22	
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?		3,65	3,73	3,64	3,79	3,40	

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 76%

		Verona	Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media mega	
Servizi bibliotecari	Con quale frequenza hai utilizzato i servizi bibliotecari (sala studio, prestito,	Si					
		No	51%	37%	57%	51%	61%
	Quali sono le ragioni principali per cui non hai mai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo?	Non conosco il servizio	49%	63%	43%	49%	39%
		Non ne ho bisogno	11%	12%	14%	14%	16%
		Non mi soddisfano	60%	66%	61%	61%	55%
		Frequento altre biblioteche extra-ateneo	7%	7%	8%	9%	10%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari: [Gli orari di apertura sono adeguati]		23%	15%	17%	16%	19%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari: [La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva]		4,66	4,56	4,58	4,61	4,48
	Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura etc.) di Ateneo?		4,61	4,46	4,41	4,44	4,43
	Hai utilizzato nell'ultimo anno i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici		4,60	4,39	4,46	4,48	4,42
	Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali-	Si	18%	23%	16%	15%	21%
		No	82%	77%	85%	85%	79%
		Non conosco il servizio	28%	34%	38%	38%	40%
		Non ne ho bisogno	46%	46%	36%	38%	33%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile]	Non mi soddisfano	4%	4%	4%	4%	4%
		Uso altre risorse/servizi online	22%	15%	23%	21%	23%
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale: [La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia]		4,08	4,23	4,13	4,10	4,01	
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?		4,41	4,26	4,22	4,28	4,28	
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?		4,31	4,28	4,22	4,24	4,20	
Diritto allo studio	Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?		4,49	4,33	4,38	4,41	4,36
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Collegi/Residenze]	Si, conosco tutti i servizi in modo completo	10%	13%	11%	10%	8%
		Si ma non approfonditamente	40%	36%	36%	38%	34%
		Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	20%	20%	19%	20%	21%
		No	30%	31%	33%	33%	37%
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Mense]		3,86	3,57	3,81	3,92	3,64
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Borse di studio]		3,88	3,88	3,87	3,96	3,76
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)]		4,18	4,11	4,16	4,27	4,00
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Attività di tutoraggio]		4,00	3,63	3,95	4,01	3,80
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti- [Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste]		4,10	3,57	3,97	4,10	3,85
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?		3,95	3,62	3,96	4,00	3,79	
		3,93	3,79	3,93	4,01	3,79	

## GOOD PRACTICE 2017: VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI DEGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO

L'Università di Verona si colloca fra gli atenei di grandi dimensioni insieme a Parma, Pavia, Chieti, Salerno, Bicocca, Messina e Politecnico di Torino

tasso risposta 76%

		Verona	
Job placement/Career service	Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service fornito	Si	3%
		No	97%
	Hai usufruito nell'ultimo anno dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo?	Si	20%
		No	80%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo: [Il servizio è utile alla ricerca di opportunità lavorative]		3,63
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo: [Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato]		3,62
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?		3,56	
	Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	Si	91%
		No	9%

Media piccoli	Media medi	Media grandi	Media mega
12%	6%	4%	7%
88%	94%	96%	93%
31%	21%	22%	26%
69%	79%	78%	74%
3,81	3,56	3,65	3,46
3,71	3,60	3,58	3,32
3,68	3,58	3,44	3,26
80%	82%	80%	
20%	18%	20%	