

Donata Gottardi garante della componente studentesca 2022-2025

Donata Gottardi, docente emerita del dipartimento di Scienze giuridiche, è la [garante della componente studentesca di ateneo](#), nuova figura istituzionale nata su richiesta dal Consiglio studentesco. Gottardi prenderà in carico le segnalazioni provenienti dalla componente studentesca per dare risposte e indicare soluzioni. [Guarda l'intervista](#).

“Dopo più di due anni e mezzo dall’inizio dei lavori per l’istituzione di questa figura – afferma **Francesca Flori**, presidente del Consiglio studentesco – siamo felici della designazione della docente Gottardi, che ci ha sempre dimostrato grande sensibilità e attenzione, quale garante della componente studentesca. Sull’esempio di altri Atenei italiani ci siamo confrontati con lei nel portare avanti questa richiesta, da noi fortemente voluta per un necessario ed ulteriore raggio d’azione ed intervento rispetto ad eventuali disfunzioni o omissioni da parte di Organi ed uffici dell’università. Questa figura terza potrà garantire ed assicurare ulteriormente i lavori dell’attuale sistema di monitoraggio dell’ateneo nei casi, ad esempio, in cui le segnalazioni siano già state portate a questi, ma lì si siano arenate, in un lavoro coordinato, quindi, anche con la rappresentanza studentesca. Vogliamo per questo esortare la componente studentesca tutta a rivolgersi alla garante e a noi rappresentanti per qualsiasi tipo di segnalazione, che verrà presa a carico e indirizzata all’organismo di competenza migliore per la sua risoluzione”.

“Il nostro ateneo negli ultimi due anni ha dato una forte spinta allo sviluppo e al rafforzamento del legame con la componente studentesca sia da un punto di vista comunicativo che informativo. – spiega **Maurizia Pezzorgna, Intranet e web manager** che fornirà il supporto amministrativo e organizzativo alla garante – Grazie al nuovo e potente motore di **Myunivr**, la comunicazione è diventata più potente ed efficace in quanto targettizzata e profilata sul singolo utente: niente più spam ma solo comunicazioni giuste, all’utente giusto al momento giusto.

A completamento del processo informativo, con la messa in linea, nello stesso periodo, dei **siti dei corsi di studio**, è stata realizzata una revisione dei servizi rivolti alla componente studentesca che ha portato alla digitalizzazione di quasi tutte le procedure di carriera: attualmente la sezione **Come fare per** di Myunivr studenti conta circa **400 servizi**, molti dei quali specifici per singolo cds, così da dare un’informazione sempre puntuale e non generica.

Infine, dallo scorso anno, per rispondere in maniera sempre più veloce e tempestiva alle richieste delle studentesse e degli studenti, l’ateneo ha messo in linea **Univr risponde: un assistente virtuale** progettato per simulare una conversazione con l’utente fornendo risposte puntuali e immediate alle domande poste **7 giorni su 7, 24 ore su 24** con una soddisfazione media, ad un anno dalla messa in linea, superiore al 90%”.