



## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano i siti web dell'Università di Verona

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

### PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web dell'Università di Verona (di seguito "Università") accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

[arcnetit.wordpress.com](http://arcnetit.wordpress.com)

[cbmc.it](http://cbmc.it)

[cde.univr.it](http://cde.univr.it)

[cedifam.univr.it](http://cedifam.univr.it)

[centrograndiattrezzatureunivr.it](http://centrograndiattrezzatureunivr.it)

[cerism.it](http://cerism.it)

[cide.univr.it](http://cide.univr.it)

[cla.univr.it](http://cla.univr.it)

[cpt.univr.it](http://cpt.univr.it)

[cs.univr.it](http://cs.univr.it)

[csi.univr.it](http://csi.univr.it)

[csp.univr.it](http://csp.univr.it)

[europa.univr.it](http://europa.univr.it)

[eurosurge.eu](http://eurosurge.eu)

[fillthegap.eu](http://fillthegap.eu)

[fuoriaula.it](http://fuoriaula.it)

[fuoriaulanetwork.net](http://fuoriaulanetwork.net)

[historiasfingidas.dlls.univr.it](http://historiasfingidas.dlls.univr.it)

[iris.univr.it](http://iris.univr.it)

[isur.eu](http://isur.eu)

[kidsuniversityverona.it](http://kidsuniversityverona.it)

[logistica.univr.it](http://logistica.univr.it)

[lurm.univr.it](http://lurm.univr.it)

[magecverona.it](http://magecverona.it)

[medioevovr.it](http://medioevovr.it)

[metropolis.scienze.univr.it/altair/](http://metropolis.scienze.univr.it/altair/)

[nivr.it](http://nivr.it)

[opac.univr.it](http://opac.univr.it)

[panda.dsnm.univr.it](http://panda.dsnm.univr.it)

[peopleofunivr.wordpress.com](http://peopleofunivr.wordpress.com)

[pharmacovigilance-edu.it](http://pharmacovigilance-edu.it)

[pharmacovigilance-edu.sf.univr.it](http://pharmacovigilance-edu.sf.univr.it)



[pls.univr.it](http://pls.univr.it)  
[poloscientifico.univr.it](http://poloscientifico.univr.it)  
[refinementproject.eu](http://refinementproject.eu)  
[romanticismi-rivistadelcrier.dlls.univr.it](http://romanticismi-rivistadelcrier.dlls.univr.it)  
[safros.eu](http://safros.eu)  
[sites.centri.univr.it/invite](http://sites.centri.univr.it/invite)  
[sites.dcg.univr.it](http://sites.dcg.univr.it)  
[sites.hss.univr.it/bayeshsc](http://sites.hss.univr.it/bayeshsc)  
[sites.hss.univr.it/compalit/](http://sites.hss.univr.it/compalit/)  
[sites.hss.univr.it/emss/](http://sites.hss.univr.it/emss/)  
[sites.hss.univr.it/ipep/](http://sites.hss.univr.it/ipep/)  
[sites.hss.univr.it/linguisticsinverona](http://sites.hss.univr.it/linguisticsinverona)  
[sites.hss.univr.it/madd](http://sites.hss.univr.it/madd)  
[sites.hss.univr.it/orcha](http://sites.hss.univr.it/orcha)  
[sites.hss.univr.it/sldlab](http://sites.hss.univr.it/sldlab)  
[sites.hss.univr.it/sophocles\\_shakespeare2018](http://sites.hss.univr.it/sophocles_shakespeare2018)  
[sites.hss.univr.it/tauv/](http://sites.hss.univr.it/tauv/)  
[sites.hss.univr.it/uva](http://sites.hss.univr.it/uva)  
[sites.les.univr.it/class4eu/](http://sites.les.univr.it/class4eu/)  
[sites.les.univr.it/cybercrime](http://sites.les.univr.it/cybercrime)  
[sites.les.univr.it/doingbusinessinitaly/](http://sites.les.univr.it/doingbusinessinitaly/)  
[sites.les.univr.it/eils/](http://sites.les.univr.it/eils/)  
[sites.les.univr.it/eisc/](http://sites.les.univr.it/eisc/)  
[sites.les.univr.it/eucl/](http://sites.les.univr.it/eucl/)  
[sites.les.univr.it/fashionweek/](http://sites.les.univr.it/fashionweek/)  
[sites.les.univr.it/suschoice/](http://sites.les.univr.it/suschoice/)  
[sites.mss.univr.it](http://sites.mss.univr.it)  
[skene.dlls.univr.it](http://skene.dlls.univr.it)  
[sport.univr.it](http://sport.univr.it)  
[static.univr.it](http://static.univr.it)  
[survey.univr.it](http://survey.univr.it)  
[talc.univr.it](http://talc.univr.it)  
[univenetorienta.it](http://univenetorienta.it)  
[univero.it](http://univero.it)  
[universe.univr.it](http://universe.univr.it)  
[universitadiverona.it](http://universitadiverona.it)  
[universitaverona.it](http://universitaverona.it)  
[univr.it](http://univr.it)  
[univrmagazine.it](http://univrmagazine.it)  
[www.danteaverona.it](http://www.danteaverona.it)  
[www.doingrights.eu](http://www.doingrights.eu)  
[www.iacmaster.it](http://www.iacmaster.it)  
[www.icfapplicazioni.it](http://www.icfapplicazioni.it)  
[www.univrmagazine.it](http://www.univrmagazine.it)



Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'Università.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Verona, con sede in Via dell'Artigliere n. 8, IT-37129, Verona (e-mail: [privacy@ateneo.univr.it](mailto:privacy@ateneo.univr.it), PEC: [ufficio.protocollo@pec.univr.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.univr.it), tel. +39 045.8028777).

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile ai seguenti recapiti: e-mail: [DPO@ateneo.univr.it](mailto:DPO@ateneo.univr.it).

## BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Università nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

## TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione, dopo un periodo di trenta giorni, sono conservati in forma crittografata, per il tempo strettamente necessario al perseguimento di finalità organizzative, produttive, di sicurezza e di controllo e secondo quanto dispone la normativa in materia.

### Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Università, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti dell'Università, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.



Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti dell'Università predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

## COOKIES E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

La gestione dei siti dell'Università impiega una tecnologia denominata "cookies". Questi sono dei piccoli file di dati che vengono memorizzati nel computer dell'utente quando accede al sito o a parti di questo. I cookies aiutano a comprendere quale parte del sito è più frequentata, qual è il percorso dei visitatori nel sito e quanto tempo questi sono rimasti nel sito. I cookies sono utilizzati per studiare i percorsi di traffico al fine di migliorare le performance del sito stesso e di soddisfare al meglio gli interessi e le preferenze di visitatori. I cookies sono utilizzati anche dai siti che forniscono contatori al nostro sito. Le attività di registrazione e di gestione di tracce/percorsi sono eseguite secondo modalità che rendono i dati non identificabili. I cookies possono, inoltre, essere utilizzati per riconoscere il computer dell'utente la volta successiva che lo stesso utente visiterà il sito web. Ciò consente di risparmiare tempo, dando all'utente, per esempio, la possibilità di non doversi registrare di nuovo, o aiutandolo a personalizzare i suoi settaggi in Internet.

Sui nostri siti possono essere usati anche i cosiddetti "web beacons": questa tecnologia consente di vedere quali visitatori hanno cliccato su elementi chiave (quali link o grafici) di una pagina web o di una email. I web beacons sono di solito utilizzati unitamente ai cookies.

Se l'utente non intende accettare i cookies, questi possono essere disabilitati seguendo le istruzioni del produttore del browser utilizzato.

Eventuali informazioni di dettaglio su specifiche tipologie di cookies utilizzate possono essere reperite nei singoli siti tematici.

### Cookies di sessione

I siti del sistema Portale utilizzano:

- cookies di sessione, indispensabili per gestire l'autenticazione ai servizi on-line e alle aree riservate: l'uso di tali cookie (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito,
- cookies di sessione per il bilanciamento del carico, per ottimizzare le prestazioni del sito web riducendo i tempi di caricamento delle pagine,
- cookies strettamente necessari per il corretto funzionamento dei siti o per salvare le preferenze di navigazione.

La memorizzazione dei cookies di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookies restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione non superiori a quelli degli altri dati di navigazione.

La disabilitazione di questi cookies non consente l'utilizzo di parte dei servizi online.

### Cookies analitici

In generale, i siti dell'Università utilizzano cookie analitici di terze parti per i quali la terza parte si è impegnata a utilizzare i cookie limitatamente alla fornitura del servizio, nonché a conservarli separatamente e non incrociarli con informazioni di cui potrebbe disporre.

L'Università si avvale del servizio Google Analytics, uno strumento di analisi della società Google Inc. che consente di ottenere statistiche anonime e aggregate, utili per ottimizzare i siti e i servizi offerti.



L'Università ha attivato uno strumento tecnico, suggerito dalla terza parte, per ottenere la mascheratura dell'indirizzo IP e per consentire l'anonimizzazione di tutti gli indirizzi IP degli utenti. Il mascheramento o l'anonimizzazione IP avviene non appena i dati vengono ricevuti dalla rete di raccolta di Google Analytics, prima che avvenga qualsiasi memorizzazione o elaborazione per la generazione di statistiche sull'utilizzo dei siti web. Google Analytics anonimizza l'indirizzo non appena ciò è tecnicamente possibile nel passaggio più a monte della rete in cui avviene la raccolta dei dati. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Anonimizzazione IP di Google Analytics oppure visita la pagina Panoramica sulla sicurezza e sulla privacy.

I dati degli utenti vengono conservati in forma non aggregata per un periodo di 29 giorni.

In alcuni siti dell'Università vengono utilizzati cookie analitici di prima parte, controllati direttamente dal personale preposto con l'ausilio del software Matomo, che può rendere anonimo l'indirizzo IP del visitatore: per ulteriori informazioni, consulta <https://matomo.org/docs/privacy/#step-1-automatically-anonymize-visitor-ips>.

I cookie analitici possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale: per disabilitarli si veda la sezione successiva "Come disabilitare i cookie".

### **Cookies di profilazione**

I siti dell'Università possono integrare, all'interno di alcune pagine, funzionalità sviluppate da terzi e/o cookie di profilazione di terze parti che potrebbero essere installati durante la navigazione. L'obiettivo di tale integrazione è quello di valutare l'efficacia delle attività di comunicazione istituzionale e conferire conoscenza e visibilità ad attività istituzionali e/o contenuti su temi di interesse pubblico e sociale.

Tali parti possono riguardare, a titolo esemplificativo:

- l'uso di codice java script tramite il quale sono registrate e inviate a Facebook le informazioni inerenti gli utenti che hanno visualizzato una specifica pagina a seguito della pubblicazione di inserzioni su Facebook;
- l'uso di servizi che permettono di effettuare interazioni con i social network (es: "social plugin") o con altre piattaforme esterne tramite le pagine del sistema Portale (esempio, visualizzazione di video Youtube e Vimeo, Google Maps).

In tali casi ovvero qualora si acceda al sito dopo essersi "loggato" attraverso il proprio account Facebook, LinkedIn, Google o Twitter, alcune informazioni personali potrebbero essere acquisite dai gestori delle piattaforme di social network.

La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento:

- Facebook: Cookie Policy e Privacy Policy
- Twitter: Cookie Policy e Privacy Policy
- Google/YouTube: Cookie Policy e Privacy Policy
- Vimeo: Cookie Policy e Privacy Policy
- LinkedIn: Cookie Policy e Privacy Policy

### **Come disabilitare i cookies**

#### Per disabilitare tutti i cookies

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sui siti web dell'Università sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.



Si forniscono di seguito i [link](#) che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software).

- Internet Explorer: [Link](#)
- Google Chrome: [Link](#)
- Mozilla Firefox: [Link](#)
- Opera: [Link](#)
- Apple Safari: [Link](#)

#### Per disabilitare i cookies di terze parti

La disattivazione dei cookies di terze parti è possibile con le modalità descritte nelle rispettive informative e/o rese disponibili direttamente dalla società terza titolare del trattamento.

Per disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics è possibile utilizzare il [componente aggiuntivo di opt-out](#) fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line dei siti dell'Università.

#### Per cancellare cookies già memorizzati sul terminale

Anche se viene revocata l'autorizzazione all'utilizzo di cookies di terze parti, prima di tale revoca i cookies potrebbero essere stati memorizzati sul terminale dell'utente. Per motivi tecnici non è possibile cancellare tali cookies, tuttavia il browser dell'utente consente la loro eliminazione tra le impostazioni sulla privacy. Le opzioni del browser contengono infatti l'opzione "Cancella dati di navigazione" che può essere utilizzata per eliminare i cookies, dati di siti e plug-in.

### **DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali potrebbero essere comunicati anche ad altre amministrazioni pubbliche, qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale.

In particolare per usufruire dei servizi, dei contributi e delle agevolazioni per il diritto allo studio universitario i dati saranno comunicati a società fornitrici dell'Università qualificate come responsabili del trattamento.

I dati personali potranno essere comunicati anche ad autorità pubbliche o soggetti privati presso le quali potrebbero svolgersi attività didattiche o di ricerca o di tirocinio inerenti il percorso di studio prescelto.

L'Università si avvale del supporto di fornitori esterni per l'erogazione di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa, i quali potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli studenti, ai soli fini della prestazione richiesta e che comunque sarebbero preventivamente autorizzati quali responsabili esterni del trattamento.

I dati personali per attività di ricerca e di didattica potranno essere oggetto di trasferimento all'estero verso altre istituzioni universitarie e o enti di ricerca, ovvero nell'ambito di progetti di mobilità internazionale.

### **TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO**

Sono possibili trasferimenti di dati all'estero da parte di singoli responsabili del trattamento solo qualora tali responsabili abbiano fornito adeguate garanzie in merito alla tutela degli interessati (Capo V del Regolamento).



### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Università, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e seguenti del Regolamento).

L'apposita istanza all'Università va presentata all'e-mail: [privacy@ateneo.univr.it](mailto:privacy@ateneo.univr.it).

### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

*Ultima revisione: Aprile 2020.*