



punto 5.3° OdG:

Rapporto del PdQ di monitoraggio sul funzionamento del sistema AQ (2023-2024)

Il Rettore ricorda come il funzionamento del sistema di assicurazione della qualità - definito nel Modello di Assicurazione Qualità (MAQ) di Ateneo - sia promosso e monitorato dal Presidio della Qualità, che riferisce annualmente in merito ad esso agli Organi di governo tramite una relazione annuale.

Il Rettore cede la parola alla Presidente del PdQ, Prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero, che presenta la relazione di cui all'allegato 1, focalizzandosi, in particolare, sulle iniziative realizzate dal PdQ nel periodo novembre 2023 – giugno 2024. Esse possono essere sintetizzate in attività di:

Promozione della cultura e del miglioramento continuo della qualità

- 1 Iniziative di formazione e informazione interna
- 2 Iniziative di valorizzazione della rappresentanza studentesca e dei ruoli studenteschi nel sistema AQ
- 3 Iniziative "Un ponte per la qualità"
- 4 Attuazione del Modello AQ di Ateneo
- 5 Stesura documenti guida per la definizione dei ruoli dell'AQ

Accompagnamento al miglioramento continuo della qualità

- 6 Supporto nella definizione delle politiche per la qualità di Ateneo
- 7 Gestione dei questionari e della reportistica dati
- 8 Ridefinizione del calendario delle attività di AQ
- 9 Supporto al monitoraggio della pianificazione strategica
- 10 Analisi delle criticità emerse nei Riesami e nelle Relazioni CPDS sulle strutture a supporto della didattica
- 11 Commissione consultiva per l'accreditamento periodico
- 12 Supporto nella stesura del Piano Operativo di Dipartimento/Facoltà (POD/POS)
- 13 Supporto all'attività di valutazione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) di Dipartimento/Facoltà
- 14 Supporto al monitoraggio e al riesame della ricerca e della terza missione dipartimentale
- 15 Sostegno nella consultazione delle parti interessate
- 16 Supporto nella redazione delle schede SUA-CdS
- 17 Monitoraggio della capacità informativa delle pagine web dei CdS
- 18 Accompagnamento e verifica nella progettazione dell'offerta formativa
- 19 Accompagnamento alla compilazione delle pagine web dei singoli insegnamenti (sillabi)
- 20 Accompagnamento al processo di riesame e di monitoraggio annuale dei CdS
- 21 Accompagnamento al processo di autovalutazione annuale dei Corsi e della Scuola di dottorato e sviluppo AQ post lauream

La Presidente del PdQ spiega che la relazione contiene, per ogni attività, una descrizione del lavoro svolto nel periodo considerato, nonché l'identificazione delle azioni di miglioramento, individuate anche in ragione dei rilievi del NdV (Relazione AVA 2023) e degli esiti dell'indagine sulla cultura qualità (allegato alla relazione). In particolare, da tale indagine è emerso come prioritario lavorare sulla semplificazione dei processi, sulla comunicazione all'esterno del lavoro di Ateneo sulla gestione della qualità, sul maggior coinvolgimento dell'intera comunità universitaria – e in particolare della componente amministrativa - affinché tutte/i abbiano un ruolo attivo nel sistema AQ.

La Presidente si sofferma sulle iniziative maggiormente innovative e che non riguardano il mero mantenimento delle iniziative in essere:

- Estensione delle iniziative di valorizzazione della rappresentanza studentesca anche ai dottorandi e agli specializzandi per il laboratorio di rappresentanza attiva.
- Iniziative di semplificazione, concernenti la razionalizzazione delle richieste, lo snellimento dei format di lavoro e lo sviluppo di soluzioni informatiche a supporto.
- Verifica, con la Direzione Generale, della possibilità di forme di incentivazione, premialità e di



formazione sulla qualità a PTA per ogni Dipartimento/Facoltà ovvero a livello di CdS e delle altre strutture di Ateneo coinvolte.

- Iniziativa formativa sulla valutazione dei servizi per i docenti e il PTA anche tramite il coinvolgimento del TALC.
- Formazione rivolta a tutti i docenti su valutazione e qualità.
- Iniziative di sensibilizzazione della comunità e degli esterni tramite sintesi su reali miglioramenti realizzati/messi in atto dall'Ateneo, CdS, Dipartimenti, CdD, al fine di dare un riscontro sull'utilità del sistema AQ.
- Iniziative di comunicazione, da concordare con la governance, per l'intera comunità universitaria in fase di definizione del Piano Strategico e in fase di rendicontazione delle attività.
- Stesura della Linee guida AQ di sede.
- Attivazione di un tavolo di lavoro per introdurre interventi utili al miglioramento del tasso di adesione all'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche.
- Predisposizione di un sistema di reportistica dedicata al monitoraggio e riesame dei corsi di dottorato.
- Sollecitazione alla compilazione e all'utilizzo del questionario matricole.
- Supporto ai CdS nella predisposizione di indagini ad hoc sulle cause del ritardo negli studi e degli abbandoni.
- Definizione di una procedura di segnalazione di problematiche su personale, strutture e servizi di supporto (da integrare nella procedura reclami e segnalazioni).
- Definizione di un piano azioni di miglioramento sulla base delle eventuali raccomandazioni/condizioni della CEV.
- Predisposizione di una formazione specifica sulla compilazione dei sillabi in collaborazione con il TALC.

Il Rettore, dopo aver ringraziato la Prof.ssa Pedrazza Gorlero per la sua relazione, propone al Senato Accademico di dare mandato al PdQ di avviare i lavori per la realizzazione delle iniziative sopra descritte.

Il Senato Accademico

- visto il Rapporto del PdQ sul funzionamento del sistema AQ di Ateneo, approvato dal PdQ il 19 luglio 2024;
- udita la relazione della Prof.ssa Cecilia Pedrazza Gorlero;

esprime

parere favorevole al Rapporto di monitoraggio sul funzionamento del Sistema AQ redatto dal PdQ e alle iniziative di miglioramento ivi contenute.