

IL DATA WAREHOUSE DELL'UNIVERSITÀ DI VERONA

IL PROGETTO (CdA del 02/02/2007)

Nel corso degli ultimi anni sono stati varati numerosi interventi di riforma normativa riguardanti la Pubblica Amministrazione, tra cui il riordino del sistema dei controlli interni degli enti pubblici. Nel panorama normativo che si è venuto così delineando, assume particolare rilevanza la Legge n. 43 del 31 marzo 2005 in cui si prevede, a decorrere dall'anno 2006, che le università si dotino di programmi triennali coerenti con le linee generali di indirizzo definite dal MIUR. Occorre inoltre ricordare il D.Lgs. 286/99 in attuazione dell'art. 11 della L. 59/97, che si propone di riordinare e potenziare meccanismi e strumenti di monitoraggio e di valutazione dei costi, rendimenti e risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche.

L'esigenza di un riordino del sistema si è manifestata soprattutto per il bisogno di adeguare la "macchina amministrativa" ad una realtà che si è evoluta per effetto di una nuova concezione di Pubblica Amministrazione, dotata di maggior senso di responsabilità dei risultati delle politiche nei confronti degli utenti nonché di maggiore attenzione alla disponibilità di risorse finanziarie pubbliche al fine di garantire maggiore trasparenza della gestione.

Sulla base delle finalità sopra descritte, è sorta la necessità di dotare l'Ateneo di un sistema di "Data warehouse" da affiancare agli attuali strumenti per il controllo di gestione, che permetta di analizzare le relazioni tra i dati, ottenendo quegli indicatori in grado di fornire agli organi di governo indici, report e statistiche che facilitino il supporto alle decisioni e la risposta alle continue e pressanti richieste del MIUR e dei vari enti preposti a misurare le performance degli Atenei.

Il Data Warehouse di Ateneo consiste in un archivio informatico centralizzato contenente i dati dell'Ateneo, aggiornabile in maniera automatica, poiché raccoglie e rende uniformi in un'unica banca dati tutte le informazioni oggetto di analisi, in modo da consentire una visione integrata e multidimensionale dei principali sistemi gestionali presenti in Ateneo. In particolare esso presuppone l'integrazione, anche trasversale, delle seguenti dimensioni di analisi:

- Contabilità Economico-Finanziaria (CIA),
- Gestione Personale (CSA),
- Carriera Studenti (Gedi),
- Offerta Formativa (Gedi).

Al fine di perseguire gli obiettivi appena descritti, il Consorzio Interuniversitario per il Calcolo Automatico dell'Italia Nord Orientale – CINECA, cui ha aderito anche l'Ateneo di Verona, ha predisposto per alcune Università italiane, tra cui Verona, uno studio di fattibilità, comprensivo della stima dei tempi e dei costi, per la realizzazione di un sistema di data warehouse al fine di valutare uno scenario di realizzazione del progetto.

Da tale studio emerge nei dettagli un sistema di raccolta delle informazioni, che integra e riorganizza i dati provenienti da sorgenti di varia natura, composto di strumenti per rendere disponibili tali dati al fine dell'analisi e della valutazione per la pianificazione e il processo decisionale. Tale sistema è alimentato in modo automatico dalle procedure gestionali esistenti ed è finalizzato a far emergere fenomeni e tendenze non desumibili con facilità dall'analisi di una moltitudine di dati atomici.

Si tratta di un obiettivo estremamente complesso ed ambizioso, poiché si rende necessario analizzare ed eventualmente modificare il ciclo di vita delle principali informazioni che stanno alla base del sistema informativo di Ateneo, in modo che sia possibile raccoglierle e metterle in relazione fra loro.

La prima fase del progetto si pone come obiettivo intermedio la verifica dei processi informativi e informatici con lo scopo di realizzare appositi raccoglitori di dati omogenei, detti 'data mart', da cui produrre un primo insieme di report verticali sulle singole fonti (contabilità, carriera giuridica, carriera studenti e offerta formativa). La successiva evoluzione, prevede poi l'integrazione di tali 'data mart' per mezzo di uno strumento di analisi trasversale, che permetterà lo studio incrociato dei dati secondo specifici indici di valutazione (driver).

La Direzione Servizi Informatici di Ateneo e l'ufficio Controllo di Gestione e Sistemi di Reporting, con la supervisione del Pro Rettore, Prof.ssa Bettina Campedelli e del Delegato del Rettore per i Progetti Informatici di Ateneo, Prof. Franco Fummi, dopo un'attenta analisi dello studio di fattibilità e acquisito il parere positivo del

Gruppo di Indirizzo del SIA nella seduta del 16 gennaio 2007, hanno ritenuto indispensabile ricorrere al sistema offerto dal CINECA. Altri importanti elementi che hanno concorso alla decisione sono la pluriennale esperienza del CINECA nella realizzazione di analoghi processi e la specifica conoscenza del mondo universitario, oltre al fatto che all'interno dell'Ateneo sono in uso applicazioni CINECA per la gestione della contabilità economico-finanziaria (CIA) e del personale giuridico-economica (CSA). Inoltre, il CINECA è il principale referente del MIUR per la realizzazione di apposite banche dati ai fini della valutazione delle performance o per l'erogazione di fondi, tra cui la banca dati dei prodotti e dei progetti della ricerca, la banca dati dell'offerta formativa (Off.f.) e l'Anagrafe Nazionale degli Studenti.

GLI ATTORI

In considerazione della strategicità, complessità e importanza dell'iniziativa, l'aspetto di maggior rilevanza per la buona riuscita del progetto è stata una corretta definizione di ruoli e competenze che ha individuato a tal fine i gruppi deputati alla gestione strategica ed operativa del progetto e le relative funzioni:

- il gruppo strategico
- il gruppo operativo
- i gruppi tematici

Il **gruppo strategico** è il vero promotore del progetto. Le sue principali attività consistono nella sensibilizzazione e condivisione degli obiettivi del progetto in tutte le aree dell'Ateneo, nella definizione delle priorità strategiche e nella soluzione di conflitti che possono manifestarsi durante lo svolgimento del progetto. Il gruppo strategico si rapporta con i Dirigenti delle diverse Aree Amministrative, pianificando con loro gli interventi e gli obiettivi da perseguire, nonché i tempi e il personale da coinvolgere, di volta in volta, nei gruppi tematici.

Il gruppo strategico è composto da:

- Prof.ssa Bettina Campedelli, Pro Rettore Vicario, con funzioni di coordinatore del progetto
- Prof. Franco Fummi, Delegato del Rettore ai Progetti Informatici
- Prof.ssa Angela Broglia, Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Dott. Antonio Salvini, Direttore Amministrativo
- Dott. Giovanni Bianco, Dirigente dei Servizi Informatici di Ateneo
- Dott. Stefano Fedeli, Responsabile dell'Ufficio Controllo di Gestione e Sistemi di Reporting

Il **gruppo operativo** ha una valenza tecnico-operativa, ha il compito di affiancare il personale CINECA nello sviluppo del progetto ed è composto da:

- Dott. Stefano Fedeli, in qualità di capo progetto (Project Manager)
- Dott. Silvano Pasquali, Responsabile dell'Area Sviluppo del SIA
- Il sig. Perrucci Gustavo, responsabile del gruppo data warehouse del SIA
- Personale tecnico-sistemistico CINECA.

In questo ambito assumono un ruolo rilevante l'area controllo di gestione, l'area statistica e l'area informatica che conoscono profondamente i processi trasversali dell'Ateneo. Il gruppo operativo è il principale interlocutore di CINECA nella realizzazione del progetto. In particolare, il Project Manager, in collaborazione con l'intero gruppo operativo, provvede a definire un dettagliato documento di progetto, comprendente le tempistiche, le fasi, le persone coinvolte, gli obiettivi intermedi, e la produzione di report informativi sullo stato di avanzamento delle attività.

La certificazione dei dati del DW sarà responsabilità del gruppo operativo che si avvarrà dei gruppi tematici.

I gruppi tematici saranno definiti per ogni singola area: Personale, Segreteria Studenti, Offerta Formativa, Contabilità, Patrimonio, Controllo di Gestione, Statistica, etc. Ciascun gruppo tematico è formato dal responsabile tecnico-amministrativo dei diversi ambiti supportato dal funzionario esperto nelle procedure e nei relativi processi adottati dall'Ateneo. La principale funzione di tali gruppi è supportare il gruppo operativo nella definizione dei processi informativi e, ove necessario, nella reingegnerizzazione di tali processi, oltre che nella validazione e certificazione dei dati caricati sui data mart.