



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai fini delle indagini di *customer satisfaction* sui destinatari dei servizi dell'Ateneo

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI ?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali forniti da studenti, docenti, dottorandi, assegnisti e personale tecnico-amministrativo dell'Università di Verona (di seguito "Università") per analisi di customer satisfaction sui servizi forniti dall'Ateneo, nell'ambito del Progetto *Good Practice*.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Verona, con sede in Via dell'Artigliere n. 8, IT-37129, Verona (e-mail: privacy@ateneo.univr.it, PEC: ufficio.protocollo@pec.univr.it, tel. +39 045.8028777).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: DPO@ateneo.univr.it

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali raccolti automaticamente al momento della compilazione del questionario verrà svolto dall'Università, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, esclusivamente per le seguenti finalità:

- migliorare i servizi offerti dall'Ateneo;
- misurare e comparare la performance dei servizi amministrativi e di supporto offerti dagli atenei italiani (benchmarking).

La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso dell'interessato e il conferimento dei dati richiesti dal questionario ha natura facoltativa.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

La richiesta d'invito a mezzo mail alla compilazione on-line non vincola in alcun modo alla compilazione del questionario.

I **dati e le informazioni registrate automaticamente** al solo fine di rendere possibile la compilazione on line dei questionari, tramite apposito software (LimeSurvey) – ad es.: indirizzo e-mail, data e ora dell'ultima operazione, indirizzo IP - sono raccolti e trattati al esclusivamente fine di impedire compilazioni plurime da parte del medesimo utente.

I **dati e le risposte fornite con il questionario** durante la compilazione sono raccolte dal Titolare esclusivamente per le finalità sopra indicate, con modalità che esclude la possibilità di risalire all'identità dell'interessato/compilatore attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati detenuti (inclusi quelli registrati automaticamente dal software utilizzato): il Titolare non sarà in grado in alcun modo di compiere operazioni di interconnessione di tali dati.



TIPI DI DATI TRATTATI

I dati che potranno essere trattati sono inquadrati nelle seguenti tipologie:

- dati anagrafici e di contatto (*non associabili alle opinioni espresse nel questionario*)
- dati relativi al collegamento, all'accesso all'utilizzo dell'applicativo/software (*non associabili alle opinioni espresse nel questionario*)
- opinioni personali espresse in merito ai servizi offerti dall'Ateneo (*non associabili ai dati di cui alle precedenti categorie*)

DESTINATARI DEI DATI

Le opinioni personali espresse nella compilazione del questionario - in forma in alcun modo riconducibile agli interessati / compilatori - verranno comunicate o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori dell'Università incaricati ovvero a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l'Università, ai soli fini dell'attività di analisi sopra indicata.

In particolare, la gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università avviene su server esterni all'Ateneo, residenti all'interno dell'Unione Europea e gestiti da fornitori dell'Università tramite contratto di servizi (Microsoft presso sede in Irlanda).

Le medesime risposte al questionario, trattate secondo le modalità sopra specificate, saranno comunicate al Nucleo di Valutazione d'Ateneo, per le valutazioni di propria competenza, e al Politecnico di Milano, nell'ambito del Progetto *Good Practice*, per finalità di benchmark con gli altri atenei italiani aderenti al Progetto.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

È previsto il trasferimento all'estero dei dati su server del fornitore, come sopra specificato.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione": art.5 del Regolamento) o per il tempo previsto da norme di legge o regolamenti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Università, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e seguenti del Regolamento).

L'apposita istanza all'Università è presentata contattando il Titolare del trattamento dei dati (e-mail: privacy@ateneo.univr.it).

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).