



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

MFA – CONFIGURAZIONE WINDOWS



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE
AREA SISTEMI DI CALCOLO

Sommario

Windows	3
MFA - Autenticazione a Fattori Multipli presso l'Università degli Studi di Verona	3
Configurazione Outlook	11
Configurare Office	14
Configurazione Thunderbird	16
Configurazione calendario e contatti	21
Configurazione per le caselle istituzionali	27
Errore di configurazione MFA	29

Windows

MFA - Autenticazione a Fattori Multipli presso l'Università degli Studi di Verona

L'obiettivo della MFA¹ è quello di tenere al sicuro i propri account e ridurre al minimo i rischi per la sicurezza: rendere più difficile per una persona non autorizzata accedere a risorse protette.

L'autenticazione a più fattori (MFA) è un sistema di sicurezza che utilizza più metodi di autenticazione per verificare l'identità dell'utente che desidera accedere.

L'Università degli Studi di Verona per l'accesso ad Office 365 implementa una MFA a 2 fattori:

- 1° fattore di autenticazione: **login/password GIA**
- 2° fattore di autenticazione: **Token² di Accesso Temporaneo**

Il token può essere fornito con due modalità:

- **OTP** (One Time Password) comunicazione del codice di sicurezza all'*email privata* registrata in GIA
- **TOTP** (Time-Based One Time Password) comunicazione del codice di sicurezza utilizzando *Applicazioni Mobile* (Microsoft Authenticator, Google Authenticator, 2FA, ...) o *Applicativi Desktop* in grado di supportare lo standard (es. KeepassXC).

La prima modalità (OTP) funziona senza alcuna configurazione dell'utente che deve controllare la correttezza della propria email privata fornita all'università. Tale controllo è possibile accedendo al proprio profilo in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o a DBERW (per il personale TA/docenti):

- ✓ [ESSE3](#) – Studenti

UNIVERSITÀ di VERONA
Servizi online

In questa pagina vengono visualizzate le informazioni anagrafiche, residenza e domicilio. Cliccando sulla voce Modifica, delle varie sezioni informative, si possono cambiare i dati. Attenzione! I dati relativi al luogo e alla data di nascita non sono modificabili.

Dati Personali	
Cognome	PALLINO

Recapiti	
Recapito Documenti	Domicilio
Email	pino.pallino@example.org
Cellulare	+39 045 xxxxxxxx

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) fornita nella seguente pagina web: <https://www.univr.it/it/privacy> Sì

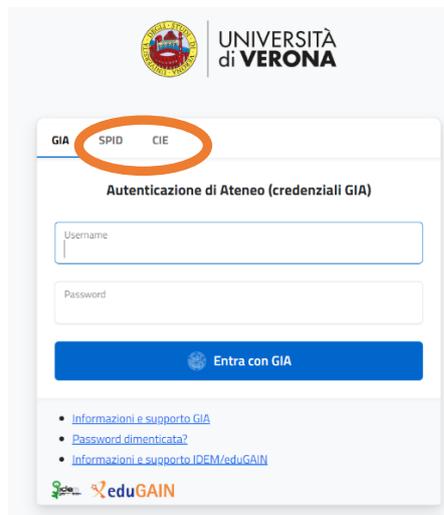
[Modifica Recapiti](#) Utilizza il link per modificare i Recapiti

¹ MFA = Multi Factor Authentication

² TOKEN = Termine informatico, individua un oggetto fisico o logico necessario per l'MFA (E' tipicamente un codice numerico)

✓ [Dberw](#) – Personale

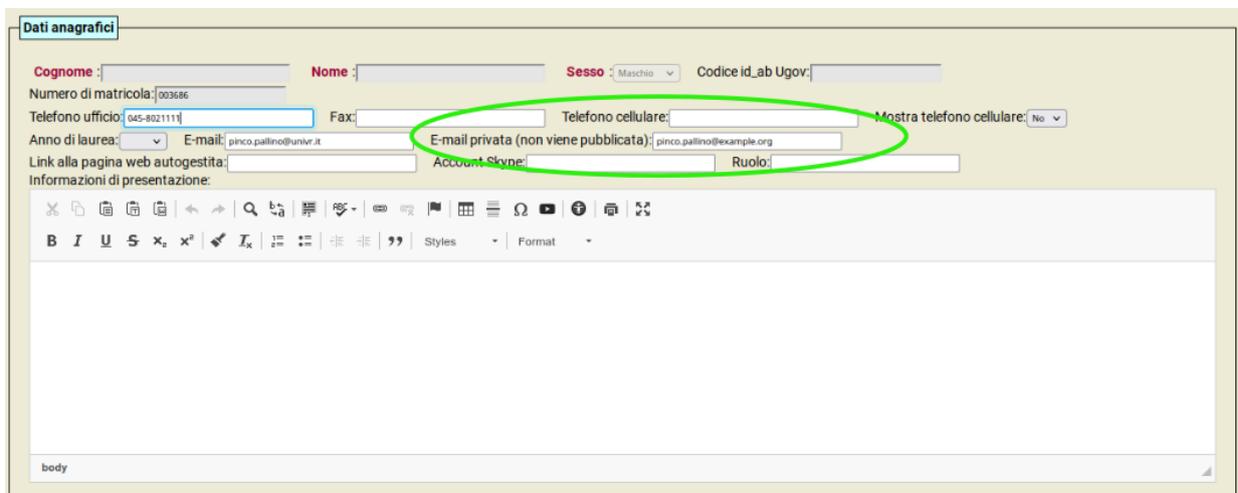
Accedere a Dberw con **SPID** o **CIE**:



Scegliere la prima opzione “Selezionare l’Utenza GIA XXXXX”:



Selezionare “Dati personali”, poi selezionare il proprio nome e cliccare su “Modifica”:



Inserire la mail desiderata nel campo “E-mail privata (non viene pubblicata)”.

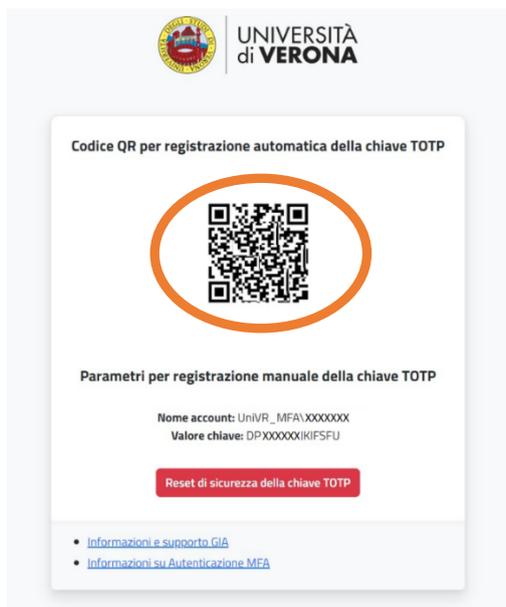
La **seconda modalità (TOTP)** permette la generazione del token anche in assenza di connettività di rete.

Per questa modalità bisogna:

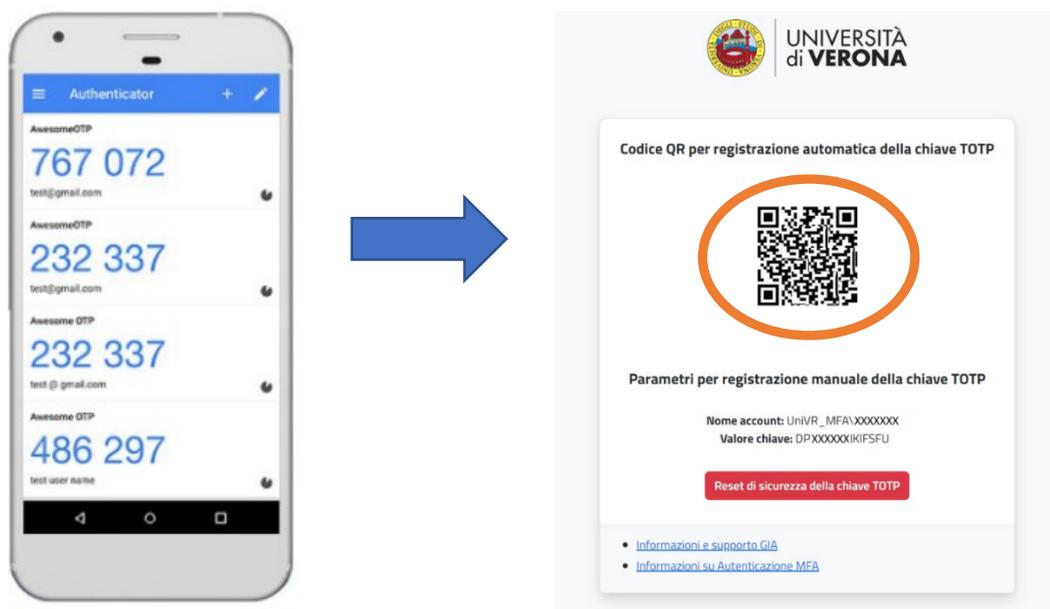
1. generare un **codice QR** per la registrazione automatica della chiave TOTP

E' possibile farlo tramite:

- email privata
- Oppure
- SPID/CIE



2. **configurare** associando a questo codice l'Applicazione Mobile o Applicativi Desktop scelta:



Vedere il relativo paragrafo in questa guida per configurarla.

Nota:

In alternativa all'MFA per l'accesso ad Office 365 rimane sempre attiva l'autenticazione tramite SPID o CIE:

 UNIVERSITÀ di VERONA

GIA **SPID** CIE

Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)

Username

Password

 **Entra con GIA**

- [Informazioni e supporto GIA](#)
- [Password dimenticata?](#)
- [Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN](#)

 eduGAIN

 UNIVERSITÀ di VERONA

Selezione Account

Si prega di selezionare l'Utenza con cui accedere alle applicazioni. Selezionando l'Utenza GIA verranno garantiti tutti i privilegi e i permessi ad essa associati. Continuando con l'Utenza SPID permessi e privilegi saranno discretizzati secondo l'applicazione a cui si accede.

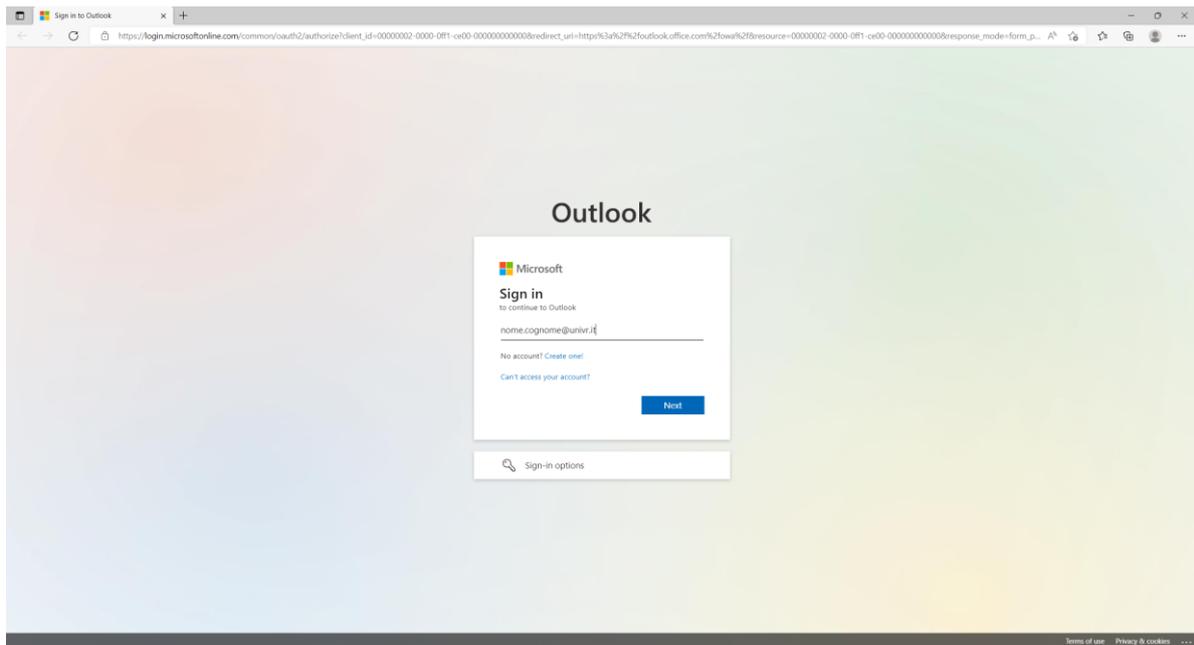
Seleziona l'Utenza GIA XXXXXXXX

Continua con l'Utenza SPID/CIE

Accesso da portale web

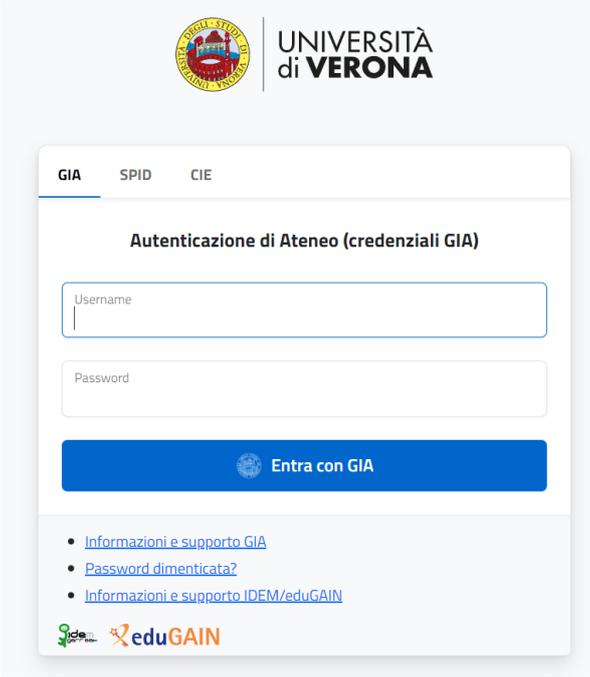
Accedi alla tua casella di posta tramite Outlook web app tramite questo link:

<https://outlook.office.com/mail/>



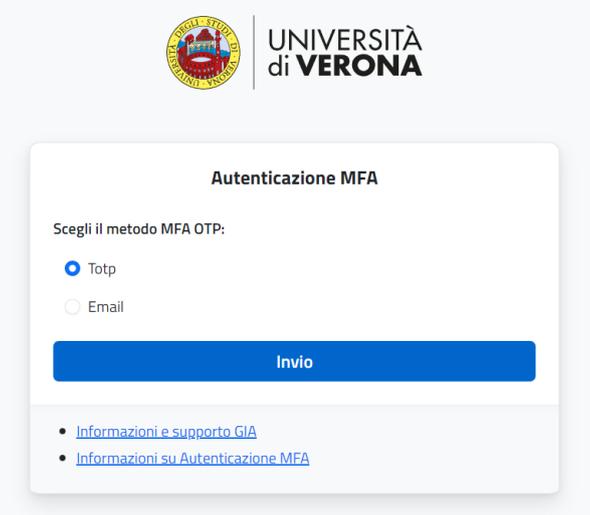
Inserire la mail e premere il pulsante “Avanti”:

Autenticarsi con Login/password GIA:



The screenshot shows the login interface for the University of Verona. At the top left is the university's logo, and to its right is the text "UNIVERSITÀ di VERONA". Below this is a navigation bar with three tabs: "GIA", "SPID", and "CIE", with "GIA" being the active tab. The main heading is "Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)". There are two input fields: "Username" and "Password". Below these is a blue button labeled "Entra con GIA". At the bottom, there are three links: "Informazioni e supporto GIA", "Password dimenticata?", and "Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN". The "eduGAIN" logo is also present at the bottom left.

Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



The screenshot shows the MFA selection interface. At the top left is the university's logo, and to its right is the text "UNIVERSITÀ di VERONA". The main heading is "Autenticazione MFA". Below this is the text "Scegli il metodo MFA OTP:". There are two radio button options: "Totp" (which is selected) and "Email". Below these is a blue button labeled "Invio". At the bottom, there are two links: "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA".

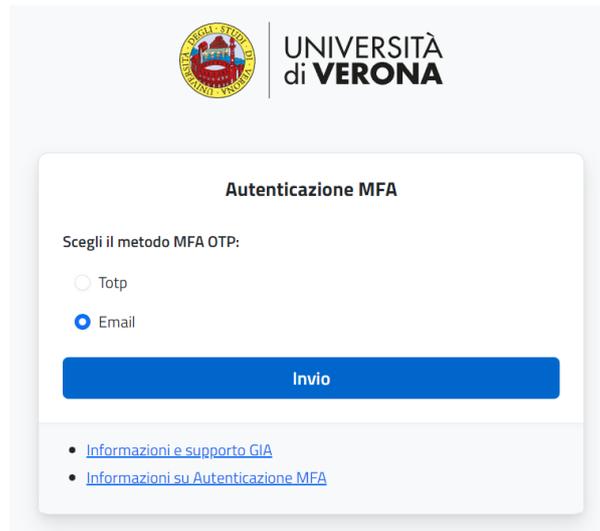
Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.

Opzione "Email"

Requisito

Questa procedura richiede che ci sia un indirizzo email privata in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o in DBERW (per il personale TA/docenti) valida ed accessibile dall'utente al momento della registrazione.

Selezionare "Email" e premere "Invio".



The screenshot shows the 'Autenticazione MFA' (MFA Authentication) screen for the University of Verona. At the top left is the university's logo, and to its right is the text 'UNIVERSITÀ di VERONA'. The main content area is titled 'Autenticazione MFA' and asks the user to 'Scegli il metodo MFA OTP:'. There are two radio button options: 'Totp' (unselected) and 'Email' (selected). Below the options is a large blue button labeled 'Invio'. At the bottom of the form, there are two links: 'Informazioni e supporto GIA' and 'Informazioni su Autenticazione MFA'.

Inserire il codice OTP inviato all'email privata con messaggio dal contenuto simile al seguente:

Subject: One Time Pin

Please use 313242 as a One Time Pin to access the requested resource.



The screenshot shows the 'Autenticazione MFA' (MFA Authentication) screen for the University of Verona, where the user is prompted to enter the OTP. At the top left is the university's logo, and to its right is the text 'UNIVERSITÀ di VERONA'. The main content area is titled 'Autenticazione MFA' and asks the user to 'Immettere il valore OTP inviato a ri*****@*****.com'. There is a text input field with the label 'OTP' and the value '313242'. Below the input field is a large blue button labeled 'Login'. To the right of the button is a link labeled 'Torna alle opzioni'. At the bottom of the form, there are two links: 'Informazioni e supporto GIA' and 'Informazioni su Autenticazione MFA'.

Premere "Login"

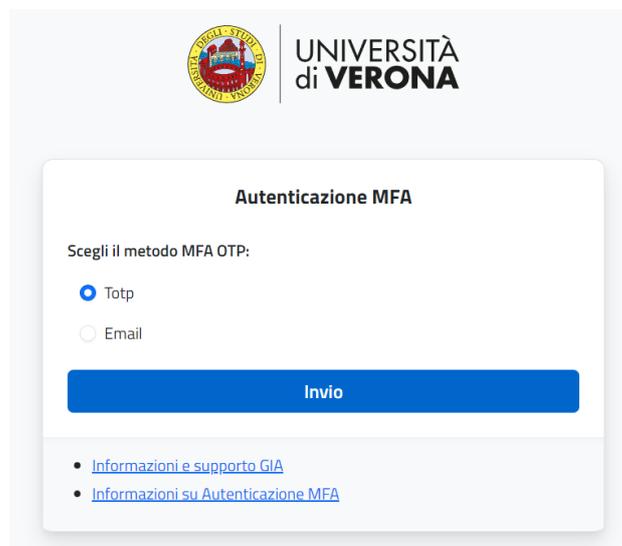
Opzione “Totp”

Requisito

Questo metodo richiede che l'utente abbia già generato un codice QR per la registrazione automatica della chiave TOTP e configurato l'Applicazione Mobile o Applicativi Desktop scelta associando questo codice (vedere i relativi manuali).

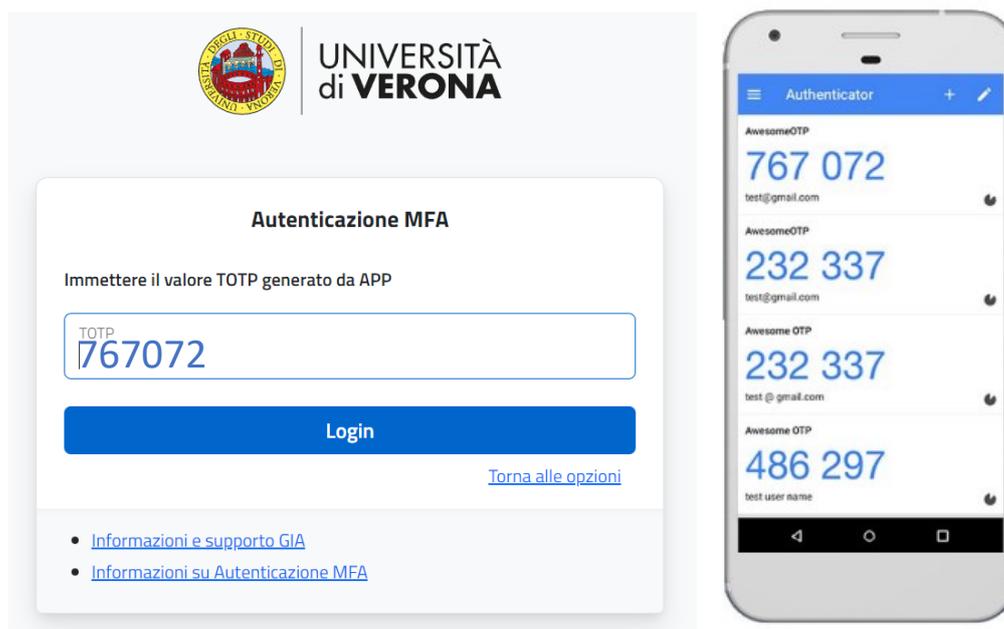
Verificare che l'orario del dispositivo su cui si installa l'App Mobile o Desktop per l'autenticazione MFA sia corretto per garantire il funzionamento dei codici di sicurezza TOTP.

Selezionare “Totp” e premere “Invio”. Accedere allo smartphone su cui è stato configurato l'account, autorizzare l'accesso e recuperare il codice monouso inviato per il servizio “UniVR_MFA\XXXXXX”



The screenshot shows the 'Autenticazione MFA' (MFA Authentication) screen for the University of Verona. At the top, there is the university's logo and name. The main heading is 'Autenticazione MFA'. Below it, the instruction 'Scegli il metodo MFA OTP:' is followed by two radio button options: 'Totp' (which is selected) and 'Email'. A large blue 'Invio' (Send) button is positioned below the options. At the bottom, there are two links: 'Informazioni e supporto GIA' and 'Informazioni su Autenticazione MFA'.

Inserire il codice di sicurezza OTP inviato allo smartphone:

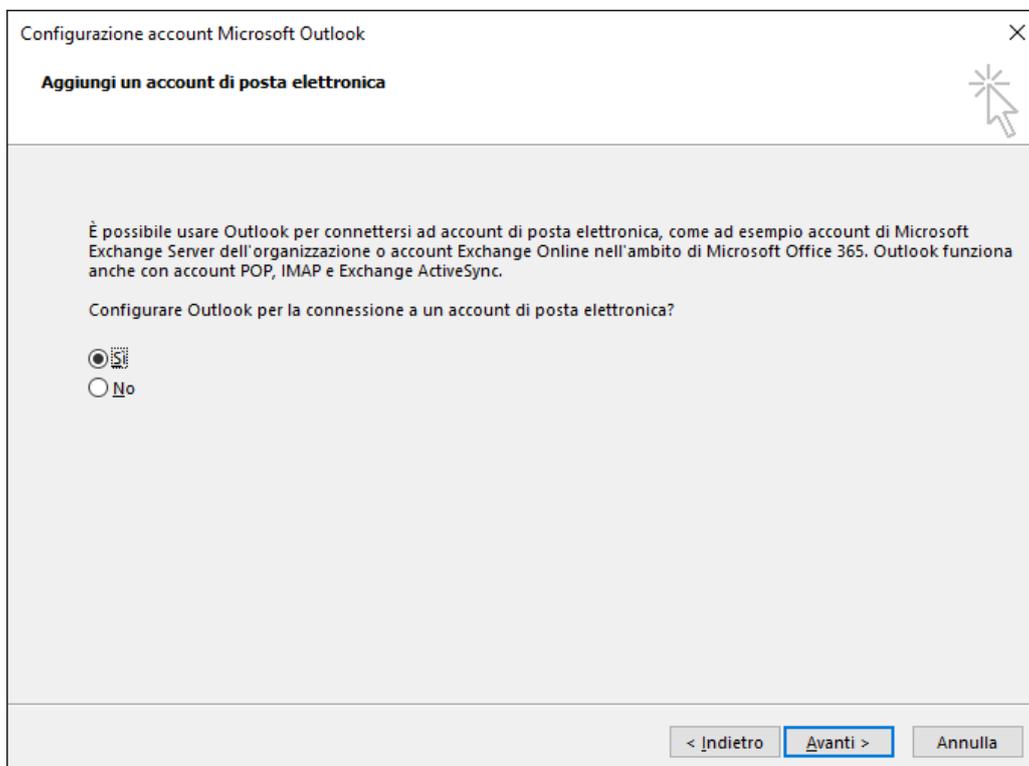
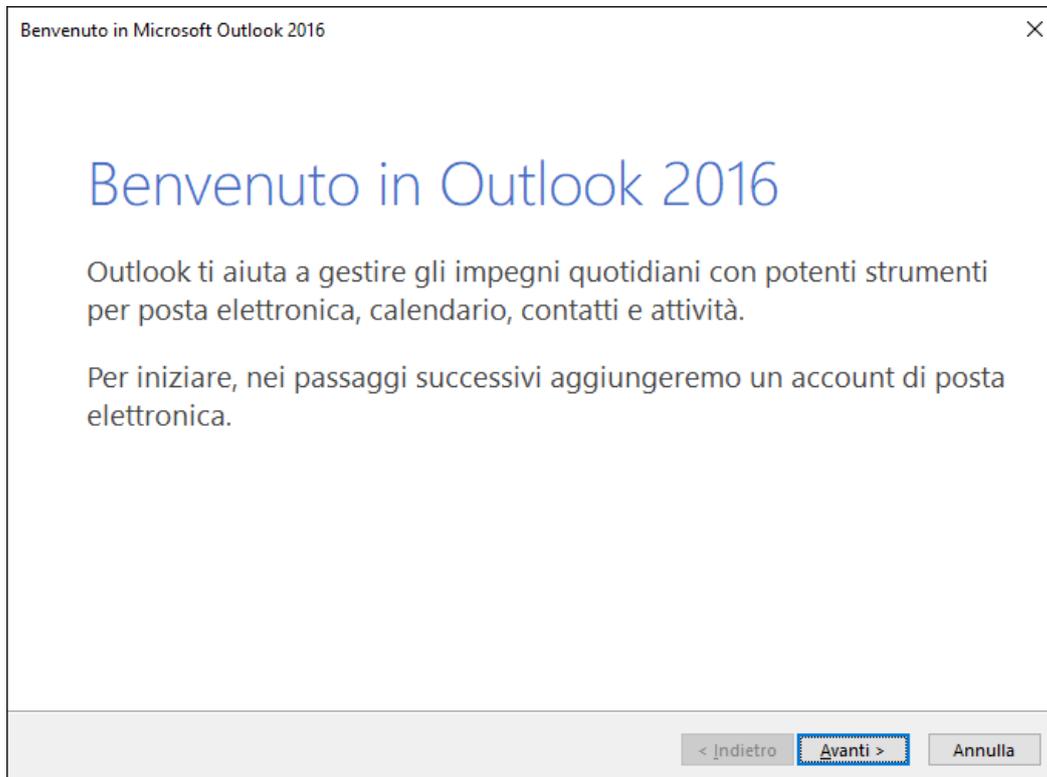


The image shows two parts: a desktop/web interface and a smartphone. The desktop interface is the 'Autenticazione MFA' screen, where the instruction 'Immettere il valore TOTP generato da APP' is followed by a text input field containing '767072'. A blue 'Login' button is below the field, and a link 'Torna alle opzioni' is to its right. The smartphone on the right displays the 'Authenticator' app with a list of four entries, each showing a 6-digit OTP code: 767 072, 232 337, 232 337, and 486 297. Each entry also shows a user identifier like 'test@gmail.com' or 'test user name'.

Premere “Login”

Configurazione Outlook

Aprire Outlook e configurare un nuovo account come segue:



Aggiungi account

Configurazione automatica account
In Outlook è possibile configurare automaticamente diversi account di posta elettronica.

Account di posta elettronica

Nome:
Esempio: Claudia Mazzanti

Indirizzo di posta elettronica:
Esempio: claudia@contoso.com

Password:
Confermare la password:
Digitare la password fornita dal provider di servizi Internet.

Configurazione manuale o tipi di server aggiuntivi

< Indietro **Avanti >** Annulla

Premere su “Avanti”

Microsoft

Accedi

Quale account vuoi usare per aprire autodiscover.xml?

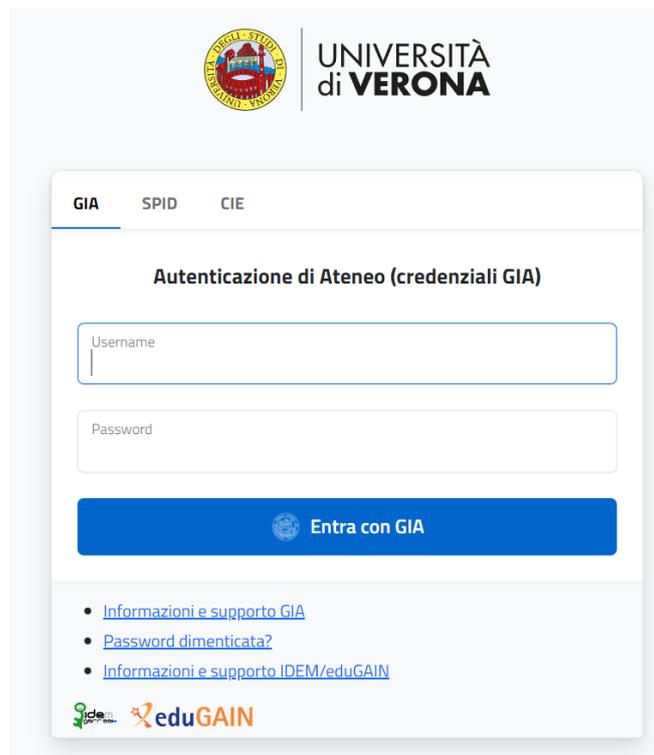
Nessun account? Creane uno!

Avanti

©2022 Microsoft Informativa sulla privacy

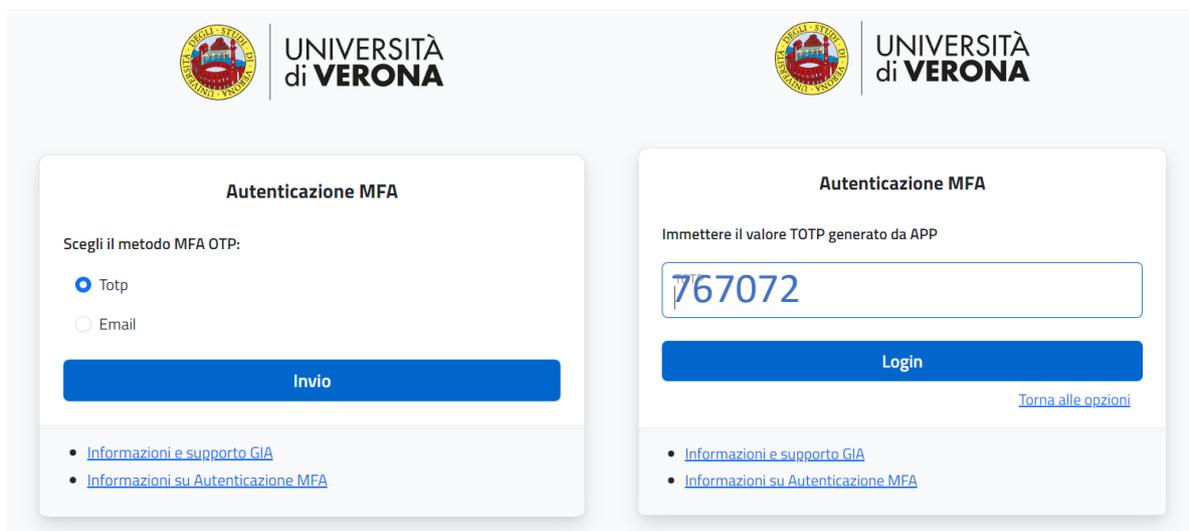
Premere su “Avanti”

Inserire le credenziali GIA e premere “Entra con GIA”



The screenshot shows the login interface for the University of Verona. At the top left is the university's logo, and to its right is the text "UNIVERSITÀ di VERONA". Below this is a navigation bar with three tabs: "GIA", "SPID", and "CIE", with "GIA" being the active tab. The main heading is "Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)". There are two input fields: "Username" and "Password". Below these is a large blue button labeled "Entra con GIA". At the bottom, there are three links: "Informazioni e supporto GIA", "Password dimenticata?", and "Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN". Logos for "idem" and "eduGAIN" are also present at the bottom left.

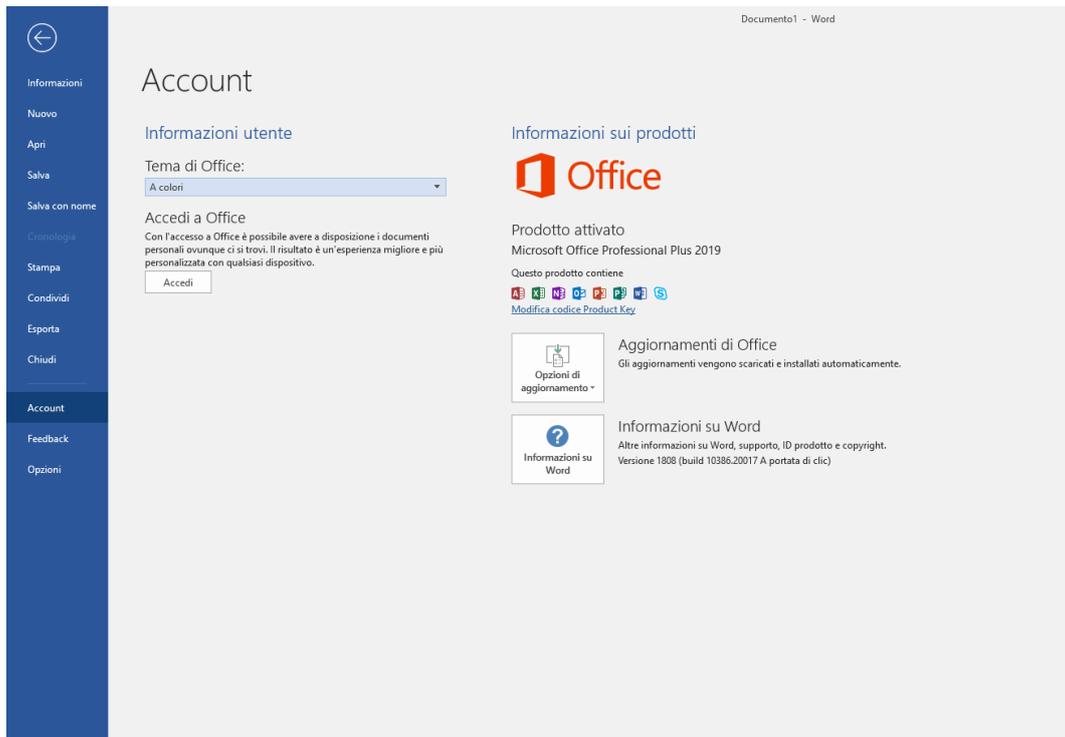
Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



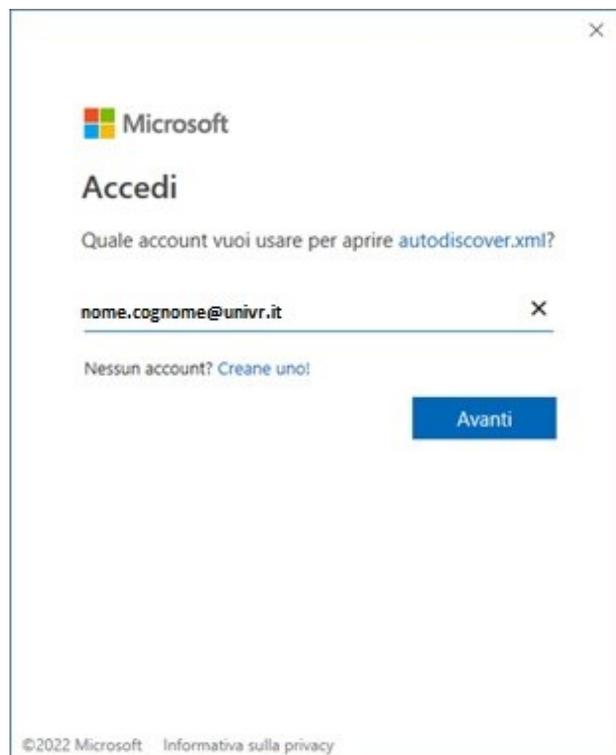
The screenshot shows two side-by-side panels for MFA authentication. Both panels have the University of Verona logo and name at the top. The left panel is titled "Autenticazione MFA" and asks the user to "Scegli il metodo MFA OTP:". It has two radio button options: "Totp" (which is selected) and "Email". Below the options is a blue "Invio" button. The right panel is also titled "Autenticazione MFA" and asks the user to "Immettere il valore TOTP generato da APP". It features a text input field containing the number "767072" and a blue "Login" button. A link "Torna alle opzioni" is located below the "Login" button. Both panels include links for "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA" at the bottom.

Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.

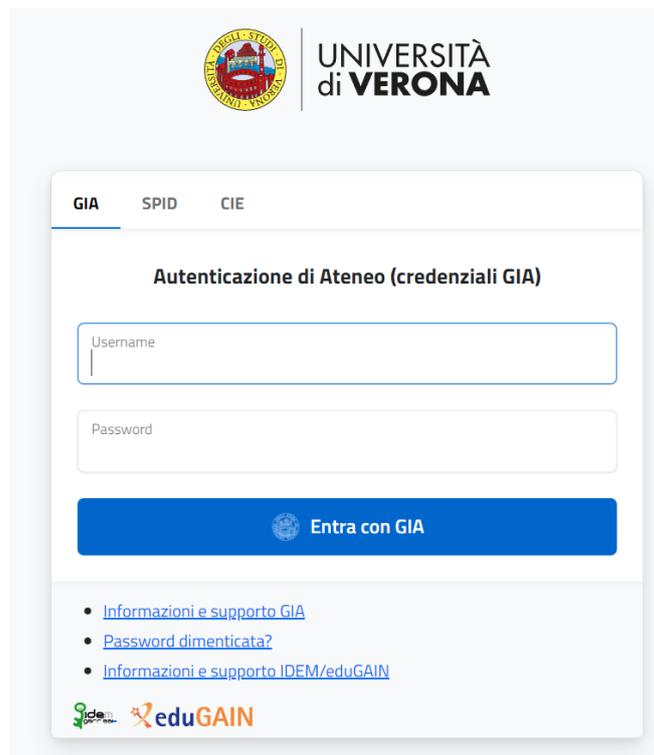
Configurare Office



Premere su “Accedi” e inserire l’account nella schermata qui sotto:

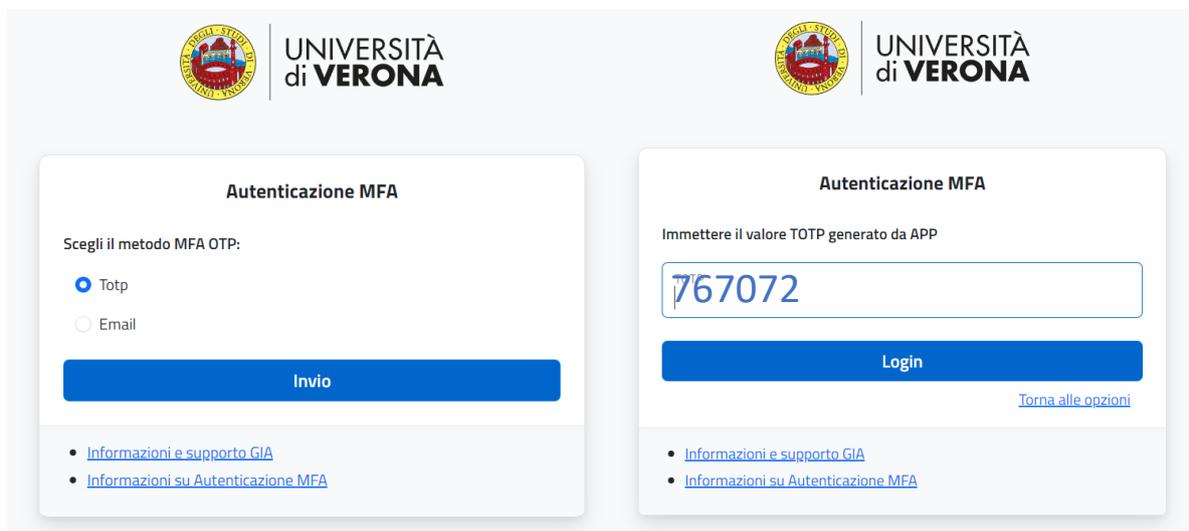


Inserire le credenziali GIA e premere “Entra con GIA”:



The screenshot shows the login interface for the University of Verona. At the top left is the university's logo, and to its right is the text "UNIVERSITÀ di VERONA". Below this, there are three tabs: "GIA", "SPID", and "CIE", with "GIA" being the active tab. The main heading is "Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)". There are two input fields: "Username" and "Password". Below these is a blue button labeled "Entra con GIA". At the bottom, there are three links: "Informazioni e supporto GIA", "Password dimenticata?", and "Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN". Logos for "idem" and "eduGAIN" are also present at the bottom left.

Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



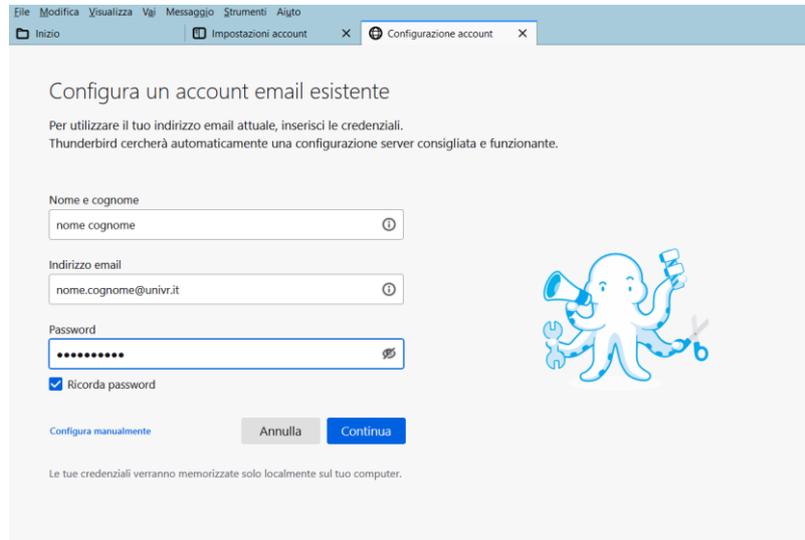
The screenshot shows two side-by-side panels for MFA authentication. Both panels have the University of Verona logo and name at the top. The left panel is titled "Autenticazione MFA" and asks the user to "Scegli il metodo MFA OTP:". There are two radio button options: "Totp" (which is selected) and "Email". Below the options is a blue "Invio" button. The right panel is also titled "Autenticazione MFA" and asks the user to "Immettere il valore TOTP generato da APP". There is a text input field containing the number "767072". Below the input field is a blue "Login" button. A link "Torna alle opzioni" is located at the bottom right of the right panel. Both panels have a list of links at the bottom: "Informazioni e supporto GIA" and "Informazioni su Autenticazione MFA".

Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.

Configurazione Thunderbird

Parametri generali configurazione per utilizzare Thunderbird per la gestione della posta elettronica:

Inserire l'indirizzo mail e la password GIA e premere "Continua":



Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali. Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome
nome cognome

Indirizzo email
nome.cognome@univr.it

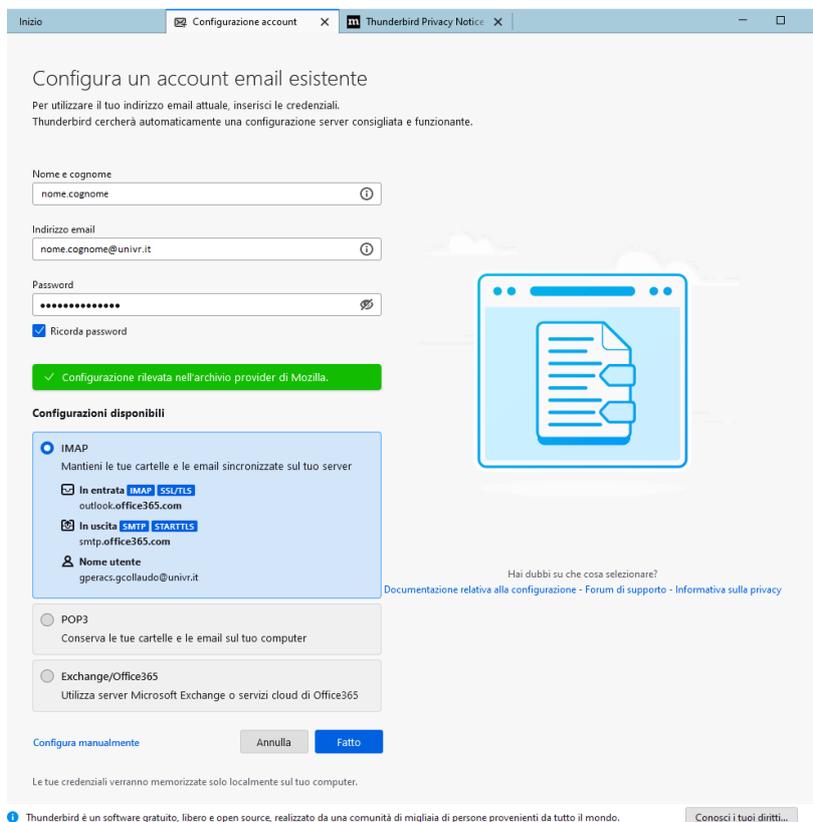
Password
••••••••

Ricorda password

[Configura manualmente](#)

Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Compare la seguente schermata:



Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali. Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome
nome.cognome

Indirizzo email
nome.cognome@univr.it

Password
••••••••

Ricorda password

✓ Configurazione rilevata nell'archivio provider di Mozilla.

Configurazioni disponibili

IMAP
Mantieni le tue cartelle e le email sincronizzate sul tuo server
In entrata **IMAP** **SSL/TLS**
outlook.office365.com
In uscita **SMTP** **STARTTLS**
smtp.office365.com
Nome utente
gperacs.gcollaudo@univr.it

POP3
Conserva le tue cartelle e le email sul tuo computer

Exchange/Office365
Utilizza server Microsoft Exchange o servizi cloud di Office365

[Configura manualmente](#)

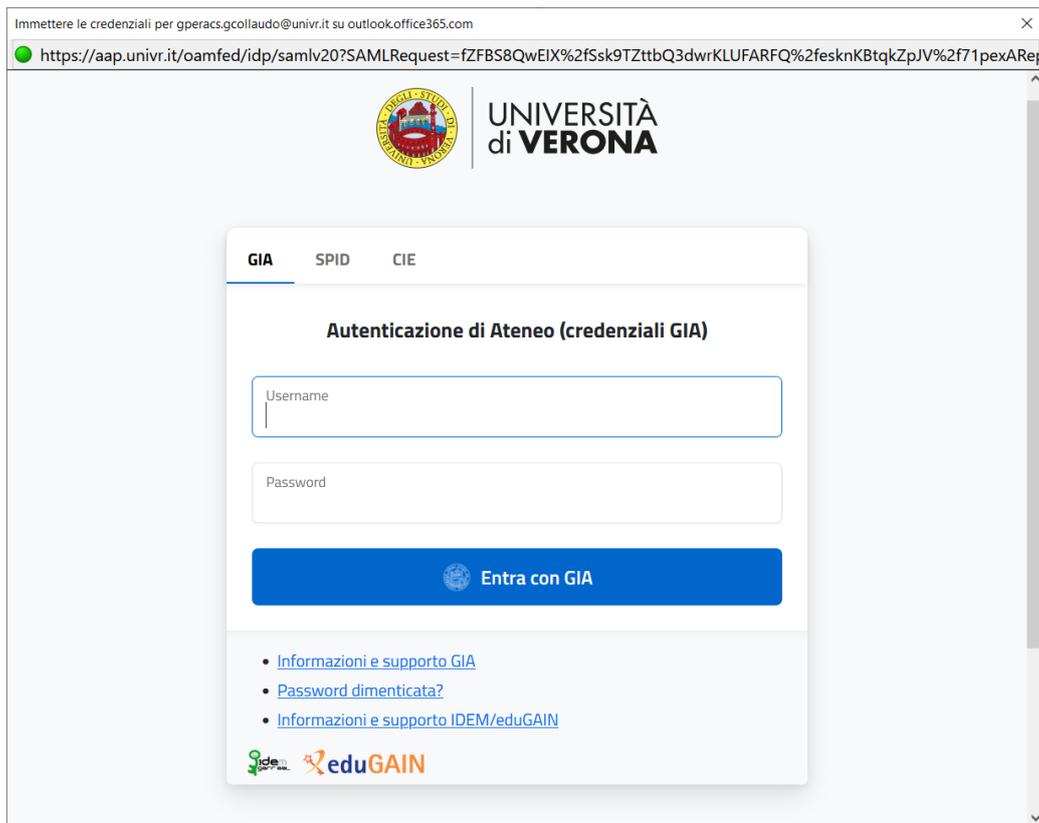
Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Hai dubbi su che cosa selezionare?
[Documentazione relativa alla configurazione](#) - [Forum di supporto](#) - [Informativa sulla privacy](#)

Thunderbird è un software gratuito, libero e open source, realizzato da una comunità di migliaia di persone provenienti da tutto il mondo. [Conosci i tuoi diritti...](#)

Premere "Fatto"

Inserire le credenziali GIA e premere “Entra con GIA”



Immettere le credenziali per gperacs.gcollaudo@univr.it su outlook.office365.com

https://aap.univr.it/oamfed/idp/samlv20?SAMLRequest=fZFB58QwEIX%2fSsk9TZttbQ3dwrKLUFARFQ%2fesknKBtqkZpJV%2f71pexARef

 UNIVERSITÀ di VERONA

GIA SPID CIE

Autenticazione di Ateneo (credenziali GIA)

Username

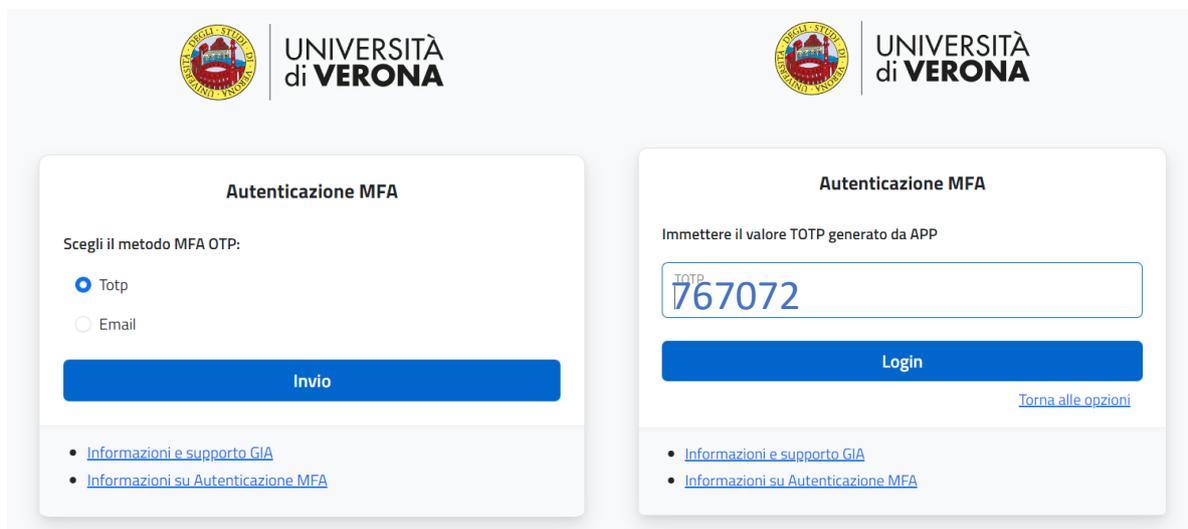
Password



- [Informazioni e supporto GIA](#)
- [Password dimenticata?](#)
- [Informazioni e supporto IDEM/eduGAIN](#)



Scegliere il metodo di autenticazione MFA preferito:



 UNIVERSITÀ di VERONA

Autenticazione MFA

Scegli il metodo MFA OTP:

Totp

Email



- [Informazioni e supporto GIA](#)
- [Informazioni su Autenticazione MFA](#)

 UNIVERSITÀ di VERONA

Autenticazione MFA

Immettere il valore TOTP generato da APP

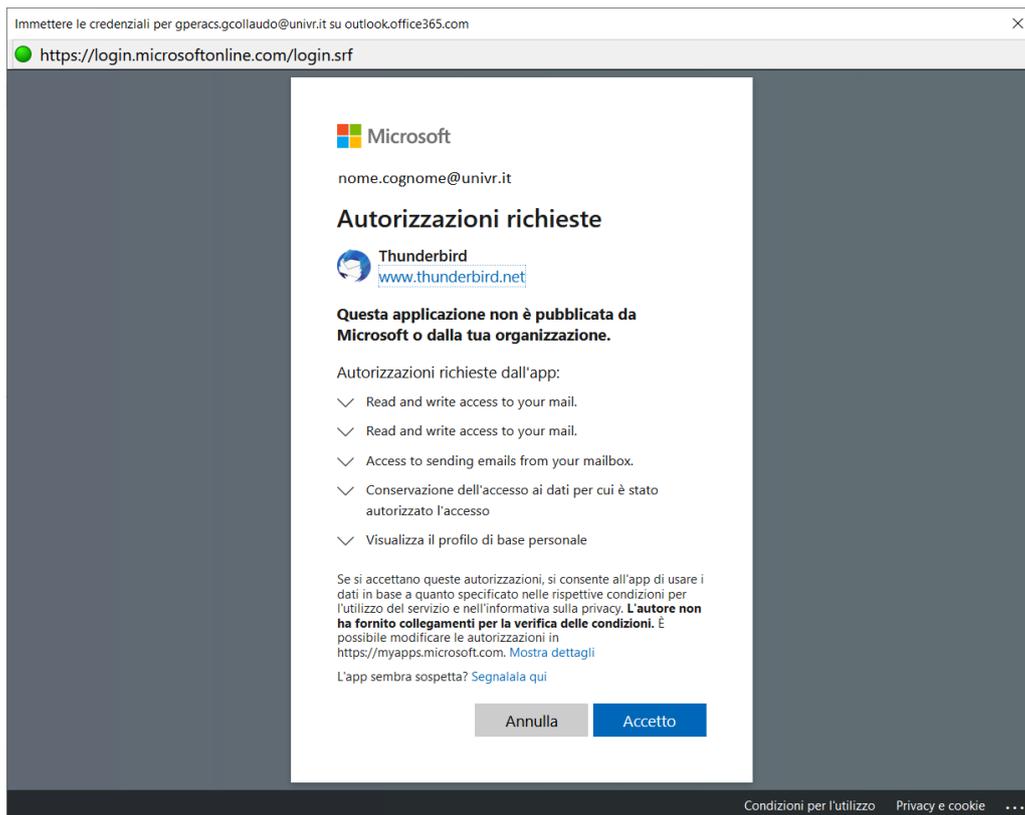
TOTP
767072



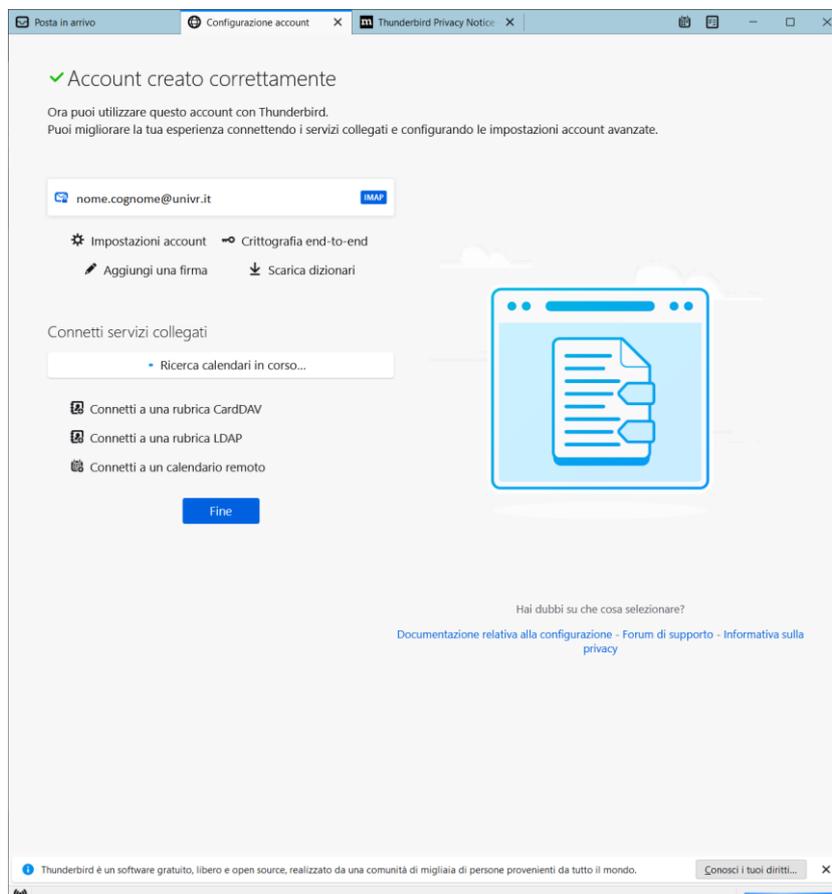
[Torna alle opzioni](#)

- [Informazioni e supporto GIA](#)
- [Informazioni su Autenticazione MFA](#)

Inserire il codice di sicurezza OTP ricevuto.



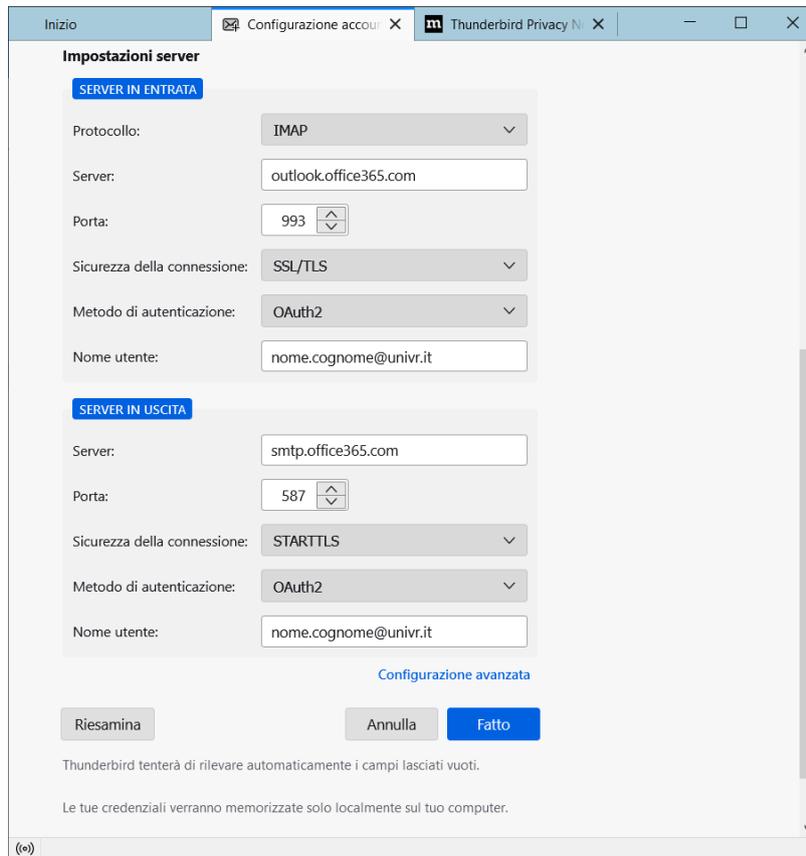
Premere "Accetto"



Premere "Fine"

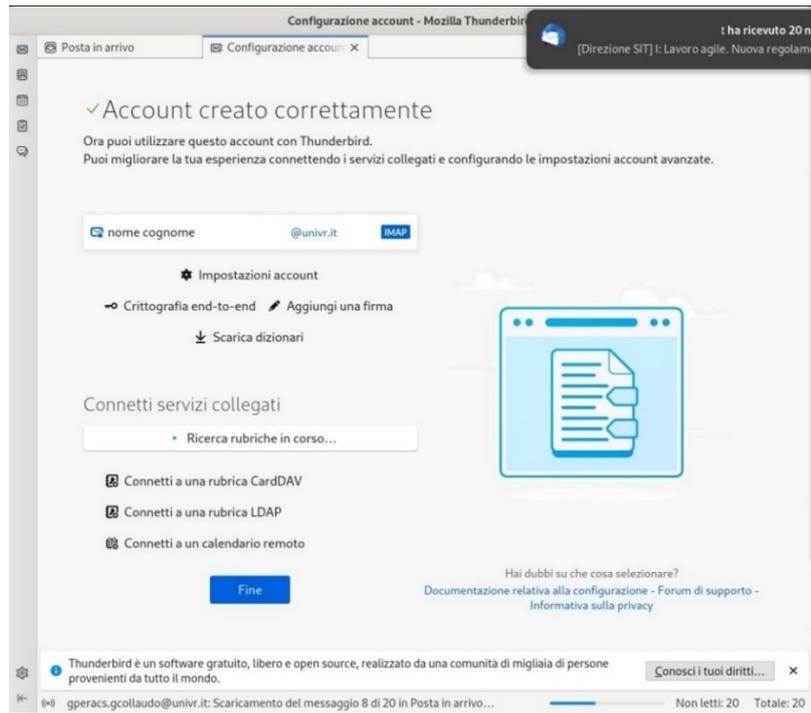
Nota:

In caso di malfunzionamento o inserimento manuale dei parametri usare questi:



	Protocollo	Server	Porta	Sicurezza della connessione	Metodo di autenticazione
Server in entrata:	IMAP	outlook.office365.com	993	SSL/TLS	OAuth2
Server in uscita:	SMTP	smtp.office365.com	587	STARTTLS	OAuth2

Premere "Fatto"



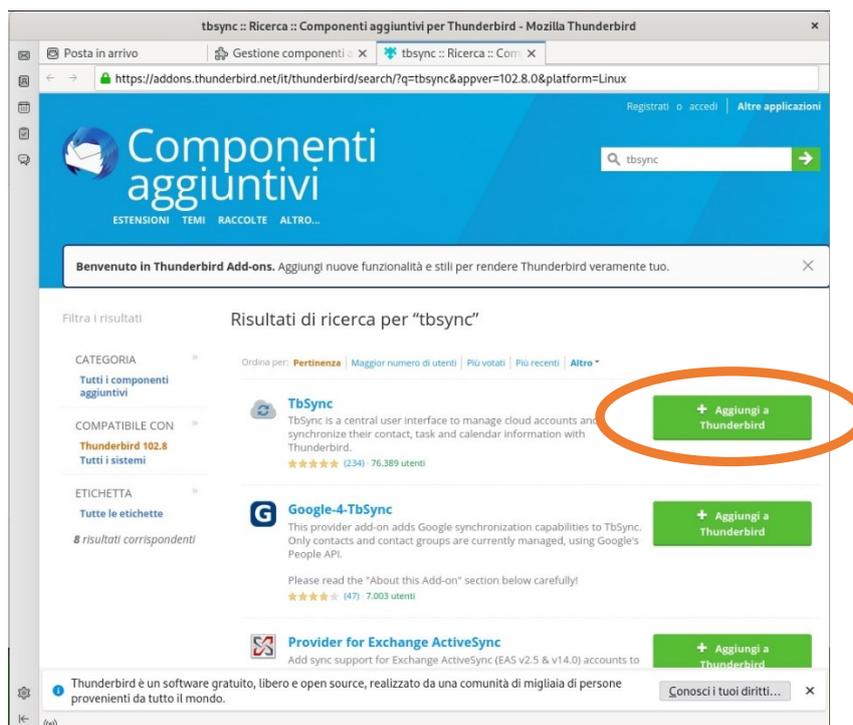
Premere "Fine"

Configurazione calendario e contatti

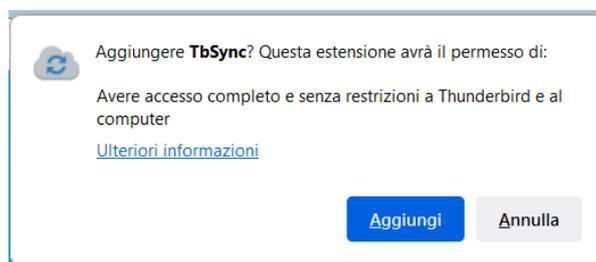
Per visualizzare e sincronizzare i calendari, i contatti, le rubriche bisogna installare i seguenti componenti aggiuntivi direttamente da Thunderbird:

- TbSync
- Provider for Exchange ActiveSync

Andare in “Strumenti”, “Componenti aggiuntivi e temi” e installare “Tbsync”:

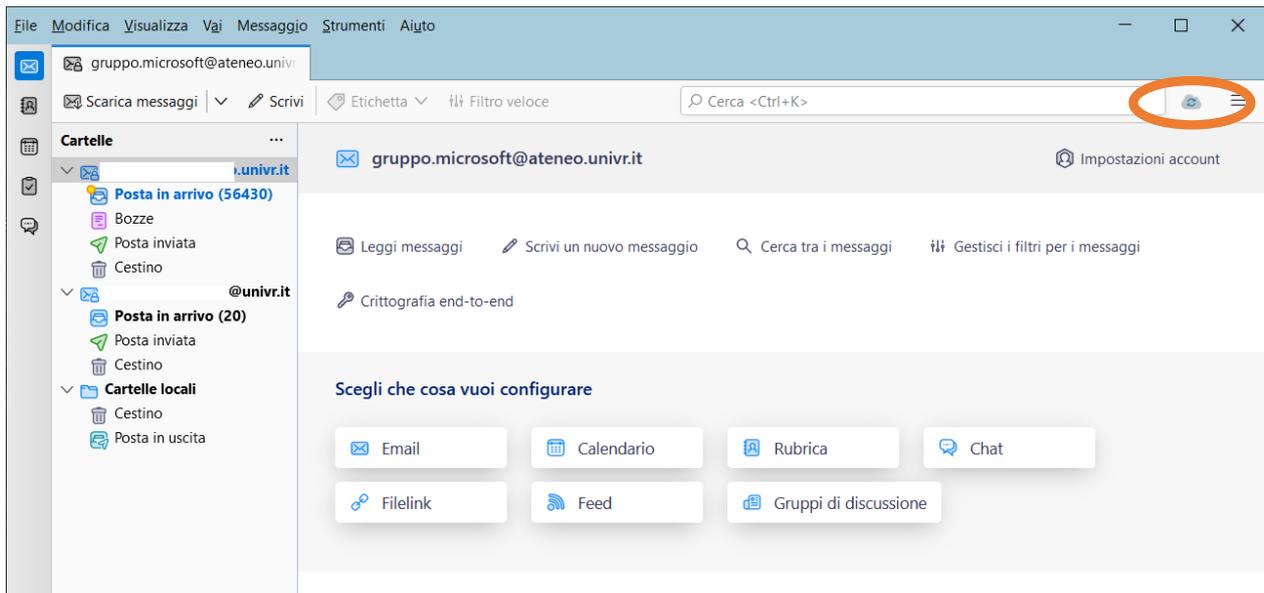


Premere “Aggiungi”

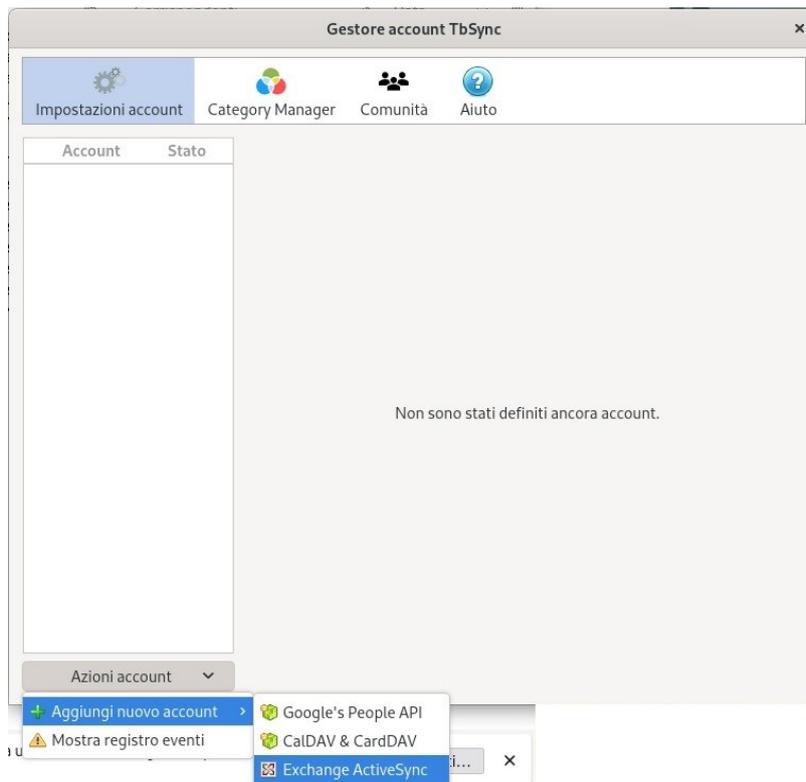


Il componente aggiuntivo è installato.

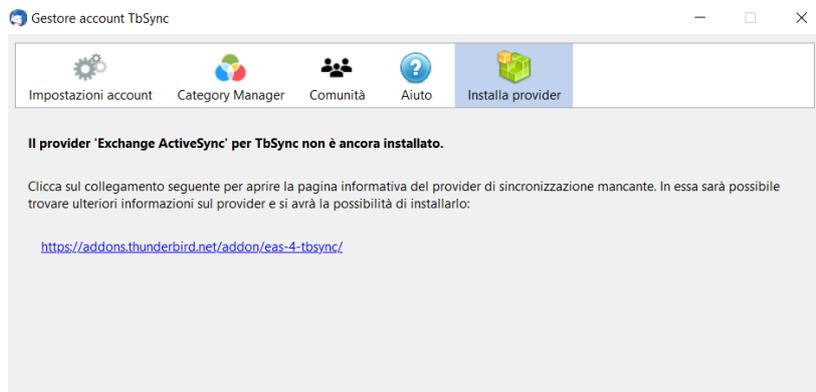
Cliccare su TbSync presente nella finestra di Thunderbird in alto a destra:



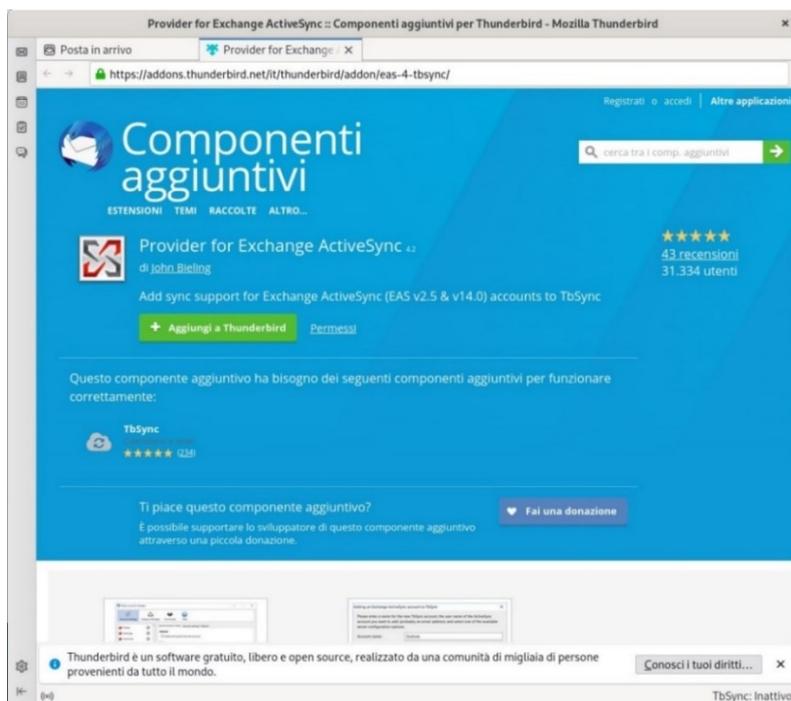
Cliccare sul bottone “Azioni account”, “Aggiungi nuovo account”, “Exchange ActiveSync”:



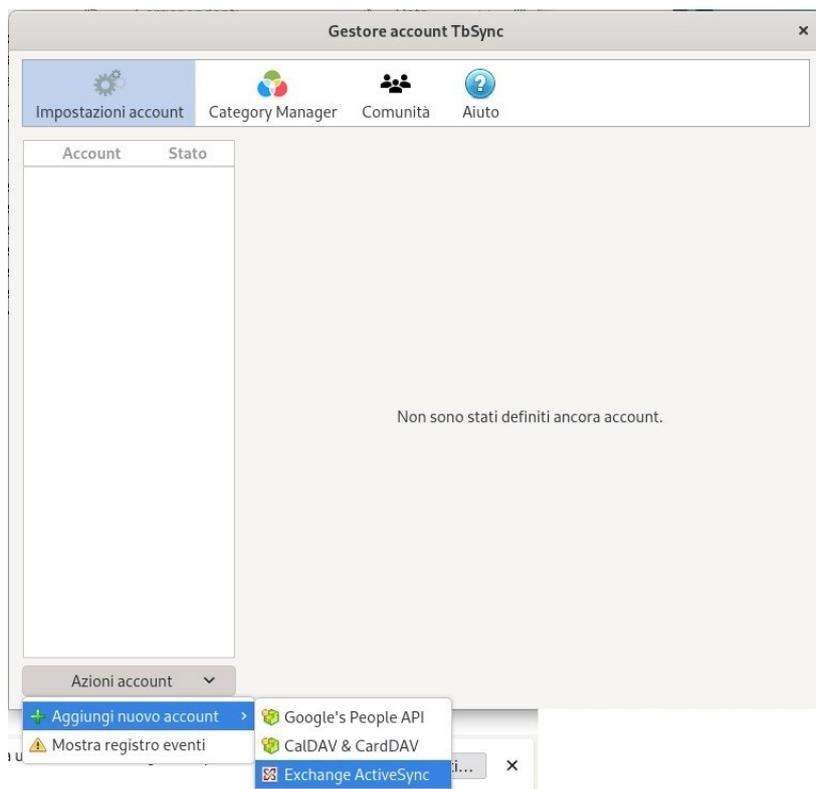
Installare il componente aggiuntivo “Provider for Exchange Active Sync”:



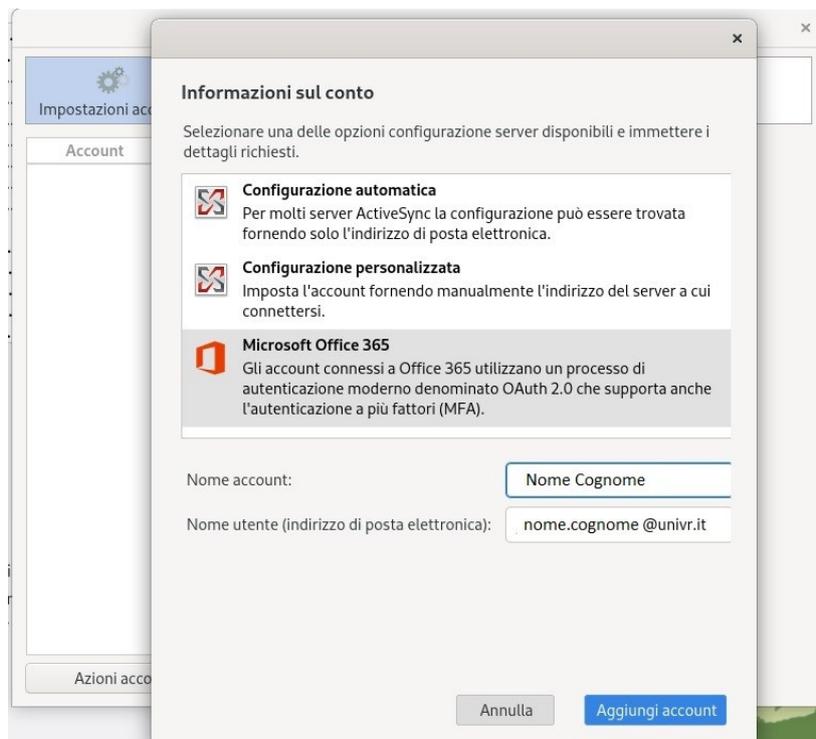
Cliccare nel link e premere “+ Aggiungi a Thunderbird”:



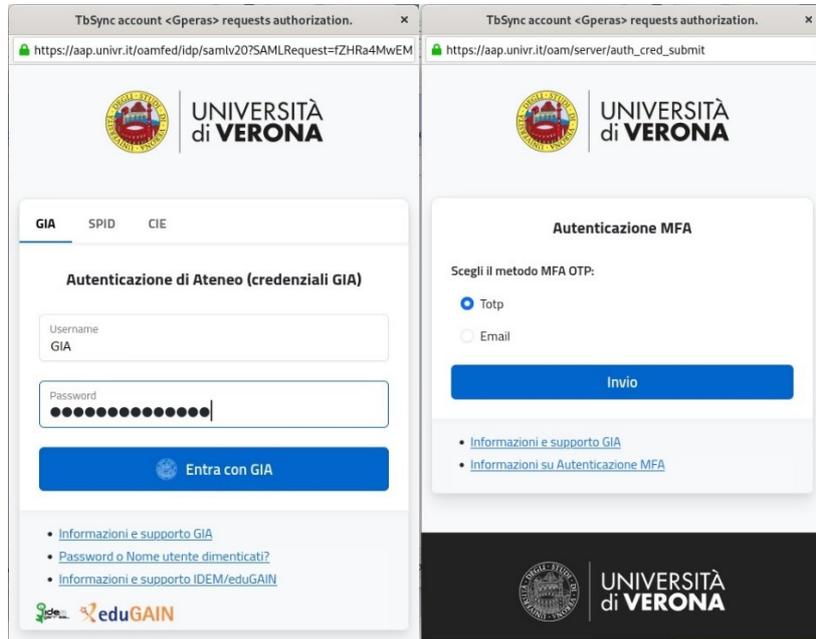
Riaprire TbSync presente nella finestra di Thunderbird in alto a destra nella scheda della posta e cliccare sul bottone “Azioni account”, “Aggiungi nuovo account”, “Exchange ActiveSync”:



Selezionare “Microsoft Office 365” ed inserire il nome account GIA e la password:



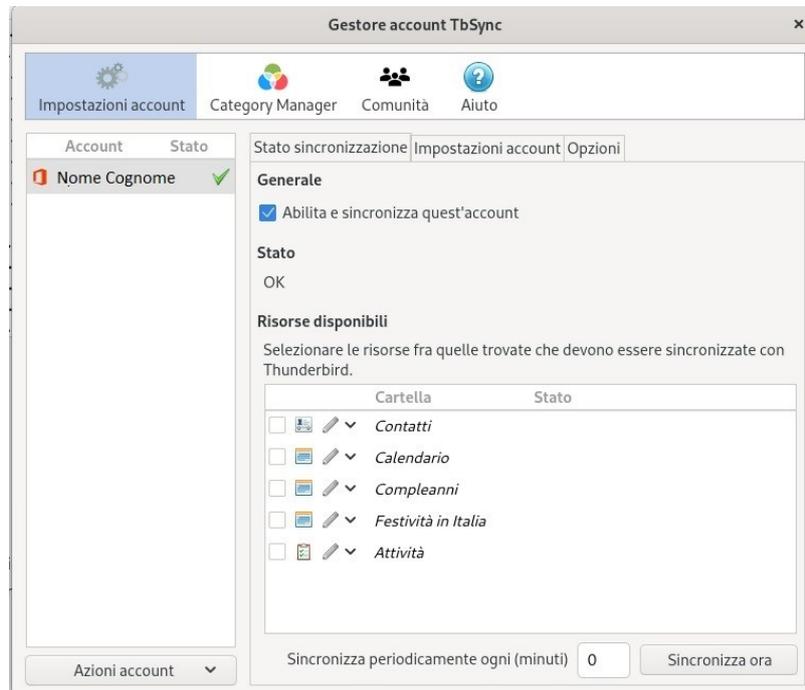
Inserire le credenziali:



Premere "Accetta":



Spuntare le caselle che desiderate e il tempo (in minuti) per la sincronizzazione in automatico e premere il pulsante “Sincronizza ora”:



La configurazione è terminata.

Configurazione per le caselle istituzionali

Inserire l'indirizzo mail della casella istituzionale la **password della propria utenza GIA** e premere su "Continua":

Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali. Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome
Nome casella

Indirizzo email
casella@ateneo.univr.it

Password
.....

Ricorda password

[Configura manualmente](#)

Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Premere "Configura manualmente" ed inserire i seguenti parametri:

Configurazione rilevata nell'archivio provider di Mozilla.

Impostazioni server

SERVER IN ENTRATA

Protocollo: IMAP

Server: outlook.office365.com

Porta: 993

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: OAuth2

Nome utente: casella@ateneo.univr.it

SERVER IN USCITA

Server: smtp.office365.com

Porta: 587

Sicurezza della connessione: STARTTLS

Metodo di autenticazione: OAuth2

Nome utente: nome.cognome@univr.it

[Configurazione avanzata](#)

Thunderbird tenterà di rilevare automaticamente i campi lasciati vuoti.

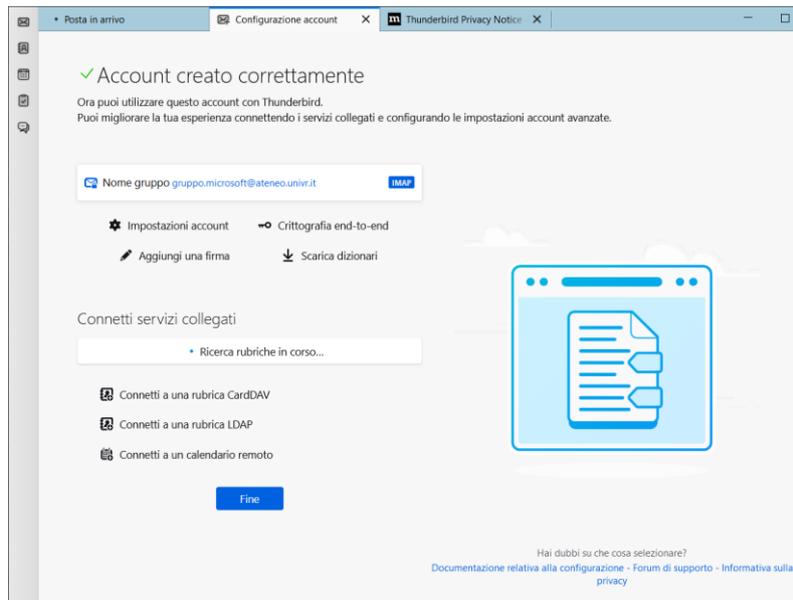
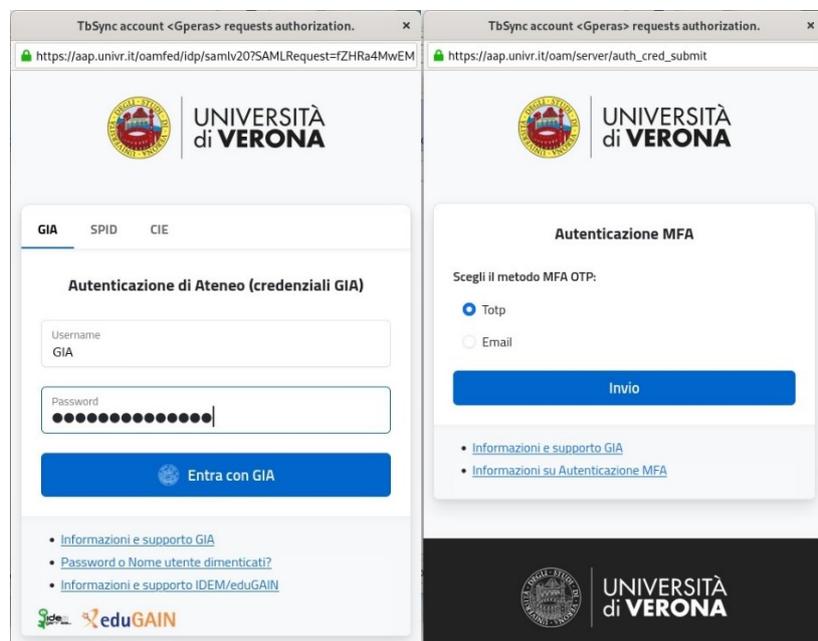
Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Premere "Fatto"

	Protocollo	Server	Porta	Sicurezza della connessione	Metodo di autenticazione
Server in entrata:	IMAP	outlook.office365.com	993	SSL/TLS	OAuth2
Server in uscita:	SMTP	smtp.office365.com	587	STARTTLS	OAuth2

	Nome utente
Server in entrata:	casella@ateneo.univr.it
Server in uscita:	nome.cognome@univr.it

Inserire le proprie credenziali:



Premere "Fine"

Errore di configurazione MFA

Se compare il seguente *errore*:



Significa che:

Non è stata fornita una *email privata* all'università e quindi non è presente in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o a DBERW (per il personale TA/docenti)

- ✓ [ESSE3](#) – Studenti
- ✓ [Dberw](#) - Personale

e non è stata registrata nessuna applicazione per l'autenticazione MFA via TOTP

Per risolvere:

- inserire un indirizzo email privata in ESSE3 carriere studenti (per gli studenti) o in DBERW (per il personale TA/docenti) ed autenticarsi con Login/password GIA e scegliere il metodo invio "Email" inserendo il codice OTP ricevuto. Vedi il paragrafo "Accesso da portale web – Metodo Email" nei manuali Windows o MAC

Oppure

- vedere il paragrafo "Generare il codice QR" nei manuali Android, Iphone o Ipad