

# LABORATORIO DI RAPPRESENTANZA ATTIVA

Università degli Studi di Verona, 27 ottobre 2023

# LA RAPPRESENTANZA PER LEGGE...

Supplemento ordinario alla "Gazzetta Ufficiale", n. 10 del 14 gennaio 2011 - Serie generale

Spediz. abb. post. - art. 1, comma 1  
Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma

**GAZZETTA UFFICIALE**  
DELLA REPUBBLICA ITALIANA

PARTE PRIMA Roma - Venerdì, 14 gennaio 2011 SI PUBBLICA TUTTI I GIORNI NON FESTIVI

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - UFFICIO PUBBLICAZIONE LEGGI E DECRETI - VIA ARENULA 70 - 00186 ROMA  
AMMINISTRAZIONE PRESSO L'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - VIA SALARIA 1027 - 00138 ROMA - CENTRALINO 06-85081 - LIBRERIA DELLO STATO VIA PRINCIPE UMBERTO 4 - 00185 ROMA

**AVVISO AL PUBBLICO**

Si comunica che il punto vendita Gazzetta Ufficiale sito in Piazza G. Verdi 10 è stato trasferito temporaneamente nella sede di via Principe Umberto 4, 00185 Roma

**AVVISO AGLI ABBONATI**

Dal 15 novembre vengono resi noti nelle ultime pagine della Gazzetta Ufficiale i canoni di abbonamento a partire dall'anno 2011. Contemporaneamente sono state inviate le offerte di rinnovo agli abbonati, complete di bollettini postali prestampati per la conferma dell'abbonamento stesso. Si pregano i signori abbonati di far uso di questi bollettini.  
Si rammenta che la campagna di abbonamento avrà termine il 30 gennaio 2011.  
Si pregano comunque gli abbonati che non intendano effettuare il rinnovo per il 2011 di darne comunicazione via fax al Settore Gestione Gazzetta Ufficiale (nr. 06-8508-2520) ovvero al proprio fornitore.

N. 11/L

LEGGE 30 dicembre 2010, n. 240.

**Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario.**

► Articolo 2, comma 2, lettera h)

«garanzia di una rappresentanza elettiva degli studenti negli organi [...]; attribuzione dell'elettorato passivo agli iscritti per la prima volta e non oltre il primo anno fuori corso ai corsi di laurea, laurea magistrale e dottorato di ricerca [...]; durata biennale di ogni mandato e rinnovabilità per una sola volta»

## ... E SECONDO LE LINEE GUIDA EUROPEE



- Dal 2005 ad oggi, l'assicurazione della qualità ha compiuto notevoli passi avanti [...] contribuendo ad un cambiamento di paradigma verso modalità di apprendimento ed insegnamento incentrate sullo studente.
- Gli ESG sono fondati sui seguenti quattro principi di assicurazione della qualità nell'EHEA: [...] L'assicurazione della qualità tiene conto delle esigenze e delle aspettative degli studenti, di tutti gli altri portatori di interesse e della società in generale.

# STUDENTI COME PORTATORI DI ISTANZE

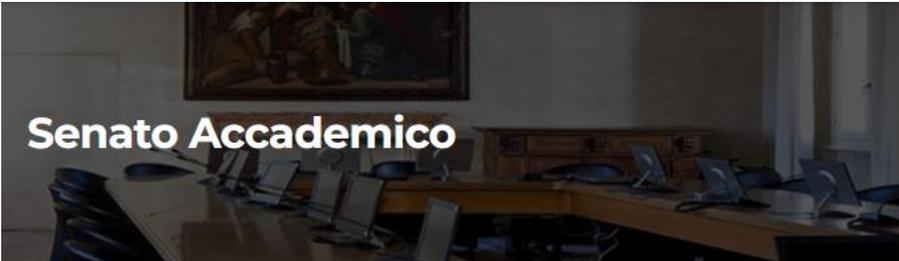


# STUDENTI COME PORTATORI DI INTERESSE

- Il termine “portatore di interesse” (stakeholder) si riferisce a tutti gli attori operanti all'interno di una Istituzione, studenti e docenti compresi, oltre che i portatori di interesse esterni, quali i datori di lavoro ed i partner esterni di una Istituzione.



# ORGANI DI GOVERNO



**Senato Accademico**



**Consiglio di Amministrazione**



**DIPARTIMENTI E FACOLTÀ**

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche



**CORSI DI STUDIO**

Offerta formativa completa

# ORGANI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ



**Presidio della Qualità**

A photograph of a building facade with a series of arches, overlaid with a blue tint.



**Nucleo di Valutazione d'Ateneo**

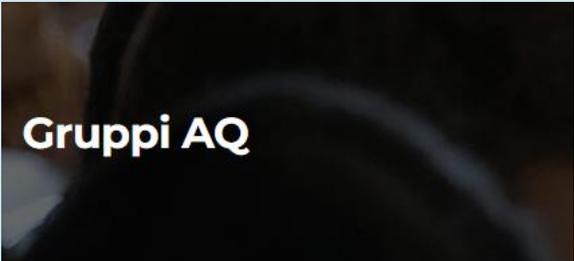
A photograph of a window with a decorative lattice pattern, overlaid with a dark brown tint.



**Commissione Paritetica Docenti - Studenti**

A photograph of hands holding documents with charts and graphs, overlaid with a dark grey tint.

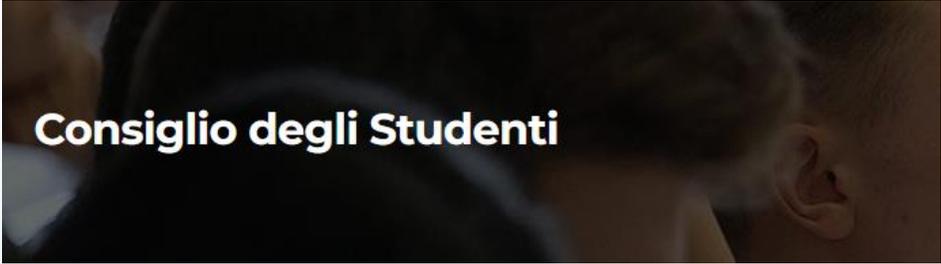
Assicurazione della Qualità



**Gruppi AQ**

A dark, abstract photograph, possibly showing a person's profile, overlaid with a dark blue tint.

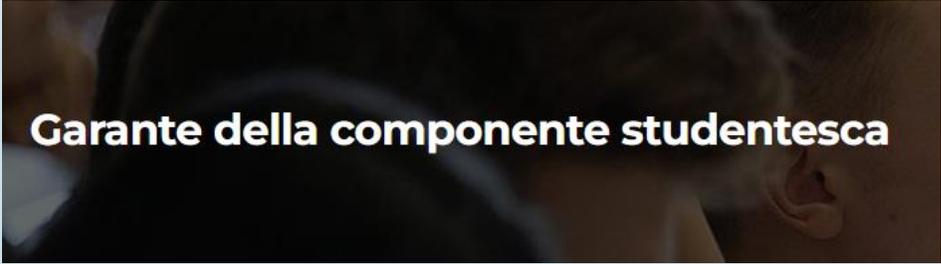
# ALTRI ORGANI DI INTERESSE STUDENTESCO



**Consiglio degli Studenti**



**Comitato Unico di Garanzia**



**Garante della componente studentesca**

## ALTRI ORGANI DI INTERESSE STUDENTESCO



**Garante della componente studentesca**

[https://www.youtube.com/watch?v=MN7F7HfJ8bs&t=14s&ab\\_channel=UniVerona](https://www.youtube.com/watch?v=MN7F7HfJ8bs&t=14s&ab_channel=UniVerona)

# STUDENTI NEGLI ORGANI

**Senato Accademico**

**Consiglio di Amministrazione**

**Nucleo di Valutazione d'Ateneo**

**Presidio della Qualità**

**DIPARTIMENTI E FACOLTÀ**

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

**Commissione Paritetica Docenti - Studenti**

Assicurazione della Qualità

**CORSI DI STUDIO**

Offerta formativa completa

**Gruppi AQ**

# STUDENTI NEGLI ORGANI

Senato Accademico

Consiglio di Amministrazione

Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Presidio della Qualità

DIPARTIMENTI E FACOLTÀ

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Assicurazione della Qualità

CORSI DI STUDIO

Offerta formativa completa

Gruppi AQ

# STUDENTI NEGLI ORGANI

Scheda del Corso di Studio - XX/XX/XXXX Data di aggiornamento

Denominazione del CdS	Denominazione del CdS				
Città	Sede del CdS				
Codizione	Codice identificativo del CdS				
Ateneo	Università				
Statale o non statale	Tipo di Ateneo Statale/Non Statale				
Tipo di Ateneo	Tipo di Ateneo Tradizionale/Telematico				
Area geografica	Nord Est/Nord-Ovest/Centro/Sud e Isole				
Classe di laurea	Classe di Laurea del CdS				
Interclasse	Eventuale Seconda Classe di Laurea del CdS				
Tipo	Triennale (L)/Magistrale (LM)/Ciclo Unico (LMCU)				
Erogazione	Convenzionale				
Durata normale	Durata in anni del CdS				
	2018	2017	2016	2015	2014
Programmazione Nazionale	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Programmazione Locale	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
Nessuna Programmazione	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
	2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo					
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica					
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia					
Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a		2014			
		2015			
		2016			
		2017			
		2018			

Offerta formativa completa



UNIVERSITÀ di VERONA

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio: .....

Classe: .....

Sede: .....

Dipartimento/Scuola: .....

Primo anno accademico di attivazione: .....

**Gruppo di Riesame:** Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo AQ e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

### Componenti Gruppo AQ

Prof.ssa / Prof. .... (Referente/Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa / Prof. .... (Docente del CdS)

Prof.ssa / Prof. .... (Docente del CdS)

Sig.ra/Sig. .... (Rappresentante gli studenti)

Dr.ssa / Dr. .... (Personale Tecnico Amministrativo)

Dr.ssa / Dr. .... (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: .....

Il Gruppo AQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo RRC, operando come segue:

- **Data incontro 1:** oggetto della discussione
- **Data incontro 2:** oggetto della discussione
- .....
- **Data incontro n:** oggetto della discussione

Presentato dal gruppo AQ, discusso dal Collegio Didattico in data gg.mese.anno e ratificato dal Consiglio di Dipartimento o dal Consiglio della Scuola (se presente la Scuola) in data: gg.mese.anno

### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Collegio Didattico

..... (indicazione: se possibile meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia. Se il verbale è pubblico, si può aggiungere anche il collegamento web al verbale della seduta del Consiglio del Collegio Didattico.

# STUDENTI NEGLI ORGANI

Senato Accademico

Consiglio di Amministrazione

Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Presidio della Qualità

DIPARTIMENTI E FACOLTÀ

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Assicurazione della Qualità

CORSI DI STUDIO

Offerta formativa completa

Gruppi AQ

# STUDENTI

Senato Accademico

DIPARTIMENTI

Strutture di coordinamento e organi collegiali

CORSI

Offerta formativa

## FORMAT VERBALE COLLEGIO DIDATTICO PER IL MONITORAGGIO ANNUALE DEI CDS

### Verifica stato di avanzamento delle azioni

AZIONI del RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC) o della SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) precedente

Azione RRC o SMA precedente	Descrizione:
N°	Obiettivo:
	Indicatore:
	Attività intraprese:
	Esito: <input type="radio"/> completata <input type="radio"/> non avviata <input type="radio"/> ancora in corso
	Eventuali criticità emerse:
	Eventuali attività da completare, se l'azione non è chiusa:
	Variazione dell'indicatore: positiva/negativa/neutra
	Nota: Se l'azione completata non ha ancora avuto impatto sull'indicatore, specificare qui in che modo l'azione ha raggiunto l'obiettivo prefissato
Reperibilità degli esiti (verbale, sito web, ...):	

Sulla base dell'analisi degli indicatori ANVUR, degli esiti delle azioni precedentemente elencate, nonché della Relazione della CPDS, del NdV e dell'opinione degli studenti si ritiene necessario attivare il processo di riesame ciclico?

Sì, spiegarne brevemente il motivo

No

Se no, eventualmente compilare la parte seguente relativa alle nuove azioni che si ritengono necessarie.

#### AZIONI NUOVE

Azione	Descrizione:
N°	Obiettivo:
	Attività da intraprendere:
	Responsabile:
	Soggetti coinvolti:
	Scadenza:

Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Presidio della Qualità

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Assicurazione della Qualità

Gruppi AQ

# STUDENTI NEGLI ORGANI

Senato Accademico

Consiglio di Amministrazione

Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Presidio della Qualità

DIPARTIMENTI E FACOLTÀ

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Assicurazione della Qualità

CORSI DI STUDIO

Offerta formativa completa

Gruppi AQ

# STUDENTI N

Senato Accademico

DIPARTIMENTI

Strutture di coordinamento e organ

CORSI

Offerta for

## FORMAT

### RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI

#### Introduzione

(max 1.500 parole)

- a) Dipartimento, Corsi afferenti, Composizione Commissione paritetica con indicazione delle scelte effettuate in ordine alla composizione della stessa;
- b) Riunioni e attività svolta. In particolare, è utile fare riferimento a:
- eventuali modalità adottate per ascoltare la voce degli studenti iscritti ai CdS che non hanno una rappresentanza nella CPDS;
  - eventuali modalità adottate per raccogliere le segnalazioni degli studenti (meglio se concordate con il Referente del CdS e il Gruppo AQ).
- c) Eventuali criticità di funzionamento della Commissione registrate nel periodo di funzionamento.

#### Analisi dei Corsi di Studio

(max 2.000 parole per CdS)

Per questa parte centrale della Relazione si suggerisce di analizzare per ciascun CdS i 5 punti (A-G) di seguito descritti e di aggiungere una sintesi delle criticità rilevate che si vogliono evidenziare e inviare al CdS stesso. Si raccomanda, inoltre, di esplicitare le fonti informative utilizzate per l'analisi.

#### Corso di Studio 1

##### Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

###### Fonti informative utilizzate

Esempi:

- Segnalazioni di docenti e studenti (contestualmente indicare la/e modalità di raccolta delle segnalazioni e l'entità delle stesse).
- Verbali Collegi Didattici (accesso dal web con o senza credenziali oppure UO Didattica)
- Verbali Gruppi AQ (accesso dal web con o senza credenziali oppure UO Didattica)
- Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche (il Presidente della CPDS ha accesso ai report dalla intranet "MyUnivr": dal desk applicazioni "UGOV-Controllo di gestione", "Reporting operativo ed analisi", "visualizza file"; scegliere i report dedicati alle CPDS dalla cartella "Publio- 07 - QUESTIONARI" relativi alla "DIDATTICA"; è possibile inoltre attivare l'invio a tutti i componenti della CPDS via email tramite richiesta a UO Valutazione e qualità)

- .....
- .....
- .....

###### Esito delle proposte della Relazione precedente

Indicare se e come le proposte effettuate dalla CPDS nella Relazione dell'anno precedente sono state portate a termine.

Centro di Valutazione d'Ateneo

Centro di Valutazione della Qualità

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Commissione di Valutazione della Qualità

Gruppi AQ

# STUDENTI NEGLI ORGANI

Senato Accademico

Consiglio di Amministrazione

Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Presidio della Qualità

**DIPARTIMENTI E FACOLTÀ**

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Assicurazione della Qualità

**CORSI DI STUDIO**

Offerta formativa completa

Gruppi AQ

# STUDENTI NEGLI ORGANI

Senato Accademico

Consiglio di Amministrazione

Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Presidio della Qualità

DIPARTIMENTI E FACOLTÀ

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Assicurazione della Qualità

CORSI DI STUDIO

Offerta formativa completa

Gruppi AQ

# STUDENTI NEGLI ORGANI

Senato Accademico

Consiglio di Amministrazione

Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Presidio della Qualità

DIPARTIMENTI E FACOLTÀ

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Assicurazione della Qualità

CORSI DI STUDIO

Offerta formativa completa

Gruppi AQ

GANI



UNIVERSITÀ  
di VERONA

**Relazione del Nucleo di Valutazione  
ai fini del sistema AVA – sezione 1 parte 3  
– anno 2023**

*(ai sensi del D.Lgs. 19/2012 art.12 e 14 e della L.370/99 art.1 c.2)*

Seduta del Nucleo di Valutazione  
del 20/04/2023

**RELAZIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE  
ai fini del sistema AVA - 2022**

*(ai sensi del D.Lgs. 19/2012 art.12 e 14 e della L.370/99 art.1 c.2)*

Seduta del Nucleo di Valutazione del 3 ottobre 2022

# STUDENTI NEGLI ORGANI

**Senato Accademico**

**Consiglio di Amministrazione**

**Nucleo di Valutazione d'Ateneo**

**Presidio della Qualità**

**DIPARTIMENTI E FACOLTÀ**

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

**Commissione Paritetica Docenti - Studenti**

Assicurazione della Qualità

**CORSI DI STUDIO**

Offerta formativa completa

**Gruppi AQ**

# STUDENTI NEGLI ORGANI

**Senato Accademico**

**Consiglio di Amministrazione**

**Nucleo di Valutazione d'Ateneo**

**Presidio della Qualità**

**DIPARTIMENTI E FACOLTÀ**

Strutture di coordinamento e organizzazione delle attività didattiche

**Commissione Paritetica Docenti - Studenti**

Assicurazione della Qualità

**CORSI DI STUDIO**

Offerta formativa completa

**Gruppi AQ**



# LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- ▶ Conoscenza degli organi
- ▶ Conoscenza degli interlocutori
- ▶ Conoscenza dei regolamenti
- ▶ Schede degli insegnamenti
- ▶ Risultati dell'Opinione Studenti



# LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- ▶ Conoscenza degli organi
- ▶ Conoscenza degli interlocutori
- ▶ Conoscenza dei regolamenti
- ▶ Schede degli insegnamenti
- ▶ Risultati dell'Opinione Studenti



# LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- Conoscenza degli organi
- Conoscenza degli interlocutori
- Conoscenza dei regolamenti
- Schede degli insegnamenti
- Risultati dell'Opinione Studenti

# LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- Conoscenza degli organi
- Conoscenza degli interlocutori
- Conoscenza dei regolamenti
- Schede degli insegnamenti
- Risultati dell'Opinione Studenti



UNIVERSITÀ  
di VERONA

**Corso di laurea in**

**DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE –  
REGOLAMENTO DIDATTICO DEL  
CORSO DI STUDIO  
(quadro B1 della SUA-CdS)**

**ANNO ACCADEMICO 2022/2023  
COORTE 2022/2023**

# LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- Conoscenza degli organi
- Conoscenza degli interlocutori
- Conoscenza dei regolamenti
- Schede degli insegnamenti
- Risultati dell'Opinione Studenti

## Programma

MM: Lezioni di Igiene

Metodologia epidemiologica: - Definizioni, obiettivi e caratteristiche dell'epidemiologia - Misure in epidemiologia: frequenze, tassi, indici - Il concetto di salute, malattie e cause di malattia - Criteri per la valutazione del nesso di causalità - Gli studi epidemiologici: studi descrittivi, analitici e sperimentali Elementi per la valutazione dei principali problemi di salute di una popolazione: - Principali patologie nella popolazione generale - Principali cause di morte nella popolazione generale - Principi generali di epidemiologia e prevenzione - Elementi per la valutazione dei principali problemi di salute di una popolazione: - Principali patologie nella popolazione generale - Principali cause di morte nella popolazione generale - Principi generali di epidemiologia e prevenzione - Epidemiologia generale e prevenzione delle malattie infettive - Epidemiologia e prevenzione delle malattie cronico degenerative - Epidemiologia e prevenzione dei tumori - Epidemiologia e prevenzione delle malattie cardiovascolari - Epidemiologia e prevenzione dei traumatismi e avvelenamenti - Elementi di igiene degli alimenti - Le cause ambientali delle malattie: prevenzione e sicurezza ambientale - L'organizzazione Sanitaria Internazionale ed in Italia - La programmazione Sanitaria: modelli e strumenti - L'organizzazione territoriale dei Servizi Sanitari: i Distretti socio-sanitari - Metodi per la valutazione del Sistema Sanitario - L'assetto organizzativo dell'Ospedale. Le infezioni correlate all'assistenza: epidemiologia e prevenzione

MM: Seminari di Igiene

1. La denuncia/notifica delle malattie infettive 2. La scheda ISTAT di morte 3. La Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO) 4. Il sistema di classificazione dei ricoveri DRG

## Modalità didattiche

L'insegnamento è strutturato in lezioni teoriche frontali

Il materiale didattico è messo a disposizione degli studenti nella pagina web di e-learning dell'insegnamento (piattaforma Moodle)

## Modalità di verifica dell'apprendimento

L'accertamento dei risultati di apprendimento prevede una prova orale.

L'obiettivo della prova è di verificare la conoscenza di tutti gli argomenti trattati.

La valutazione finale è espressa in 30esimi

Le/gli studentesse/studenti con disabilità o disturbi specifici di apprendimento (DSA), che intendano richiedere l'adattamento della prova d'esame, devono seguire le indicazioni riportate [QU](#)

## Criteri di valutazione

Gli studenti devono rispondere ad alcune domande per accertare la comprensione della teoria

## Lingua dell'esame

italiano

# LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- Conoscenza degli organi
- Conoscenza degli interlocutori
- Conoscenza dei regolamenti
- Schede degli insegnamenti
- Risultati dell'Opinione Studenti

Tab. 3 *Distribuzione degli aspetti degli insegnamenti giudicati negativamente secondo l'a.a.  
Frequenze assolute (FA) e frequenze relative (FR)*

Aspetti giudicati negativamente	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
	FA	FR										

Tab. 1 *Punteggio medio ottenuto dagli insegnamenti impartiti nell'Università di Verona secondo l'aspetto considerato dal questionario utilizzato nell'indagine sulle opinioni degli studenti e secondo l'a.a.*

Aspetto considerato	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022
1. Preparazione iniziale	3,07	3,09	3,11	3,17	3,15	3,15
2. Carico di studio	3,10	3,12	3,16	3,21	3,21	3,20
3. Materiale didattico	3,19	3,21	3,23	3,34	3,38	3,35
4. Chiarezza modalità esame	3,33	3,35	3,37	3,38	3,42	3,46
5. Rispetto orari attività didattiche	3,41	3,45	3,47	3,48	3,58	3,59
6. Capacità del docente di stimolare l'interesse	3,23	3,23	3,26	3,32	3,36	3,35
7. Chiarezza espositiva	3,26	3,26	3,29	3,38	3,40	3,39
8. Attività didattiche integrative	3,17	3,17	3,21	3,33	3,38	3,40
9. Congruenza tra programma svolto e syllabo	3,35	3,38	3,40	3,50	3,55	3,54
10. Reperibilità del docente	3,39	3,41	3,44	3,56	3,59	3,59
11. Interesse per gli argomenti dell'insegnamento	3,30	3,29	3,31	3,39	3,39	3,37
12. Soddisfazione complessiva	3,18	3,17	3,19	3,26	3,31	3,28

<i>In complesso</i>	28	0,308	34	0,234	33	0,236	48	0,199	46	0,243	81	0,386
12 Insoddisfazione complessiva	10	0,11	26	0,179	21	0,150	36	0,149	28	0,148	46	0,219
<b>Totale</b>	<b>91</b>	<b>1</b>	<b>145</b>	<b>1</b>	<b>140</b>	<b>1</b>	<b>241</b>	<b>1</b>	<b>189</b>	<b>1</b>	<b>256</b>	<b>1</b>



# STUDENTI: QUALI DOVERI?

- ▶ Essere presenti
- ▶ Essere informati
- ▶ Essere attivi
- ▶ Essere proattivi
- ▶ Ascoltare gli altri studenti



# STUDENTI: QUALI DIRITTI!

- ▶ Essere formati
- ▶ Essere informati
- ▶ Essere ascoltati



# STUDENTI: QUALI DIRITTI!

- ▶ Articolo 2, comma 2, lettera i)

«introduzione di misure a tutela della rappresentanza studentesca, compresa la possibilità di accesso, nel rispetto della vigente normativa, ai dati necessari per l'esplicazione dei compiti ad essa attribuiti;»



**COSA FARESTI SE...?**

## COSA FARESTI SE...

- Al primo appello dell'esame scritto di ferrovia disapplicata oltre il 75% dei presenti è stato bocciato. Essendo l'esame andato male a molti, la rappresentanza studentesca ha scritto al docente chiedendo la visione dell'esame per capire quali errori siano stati commessi. Il professore, dopo due settimane, risponde alla richiesta con la seguente mail:

«Gentilissime/i,  
non segno gli errori nel foglio.  
Non c'è assolutamente niente da vedere.

Cordiali saluti»

- Un professore del Gruppo AQ, interpellato, risponde che solamente una autorizzazione del Garante per la Privacy potrà convincere il docente a mostrare l'elaborato d'esame.

## COSA FARESTI SE...

- Una docente, da poco diventata referente di un CdS, è poco apprezzata dal corpo studentesco in quanto da inizio anno accademico ha dichiarato a lezione che la valutazione degli studenti tramite il questionario è assolutamente inutile. Lei ritiene che questa mercificazione del voto – dato dagli studenti – influenzi le scelte didattiche dei docenti, che dovrebbero invece sentirsi liberi di insegnare come desiderano. Per questo motivo sta convincendo altri professori a non tenere conto dell'opinione studenti in quanto «non ci saranno ricadute in base alla valutazione data». Al termine dell'anno accademico, la valutazione media degli insegnamenti è passata da 3,81 a 3,17 (con un calo importante nella domanda «corrispondenza tra programma svolto e syllabo»).

# CASO FINALE: UN CORSO DI STUDIO PERFETTO

## Sezione frequentanti

*Con le domande che seguono, su una scala da 1 a 10 dove 10 corrisponde alla situazione ottimale, si vogliono raccogliere le sue opinioni sulle caratteristiche dell'insegnamento.*

**Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il corso?**

→ Soddisfazione Complessiva

**All'inizio delle lezioni gli obiettivi e i contenuti di questo insegnamento sono stati presentati in modo chiaro?**

→ Aspetti Organizzativi

**Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?**

→ Aspetti Organizzativi

**Il materiale didattico consigliato è stato adeguato?**

→ Aspetti Organizzativi

**Il docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro?**

→ Azione Didattica

**Il docente ha stimolato / motivato l'interesse verso la disciplina?**

→ Azione Didattica

**Il docente è stato disponibile per chiarimenti e spiegazioni?**

**Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?**

**L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web ?**

**Indipendentemente da come si è svolto il corso, i contenuti dell'insegnamento sono stati interessanti per lei?**

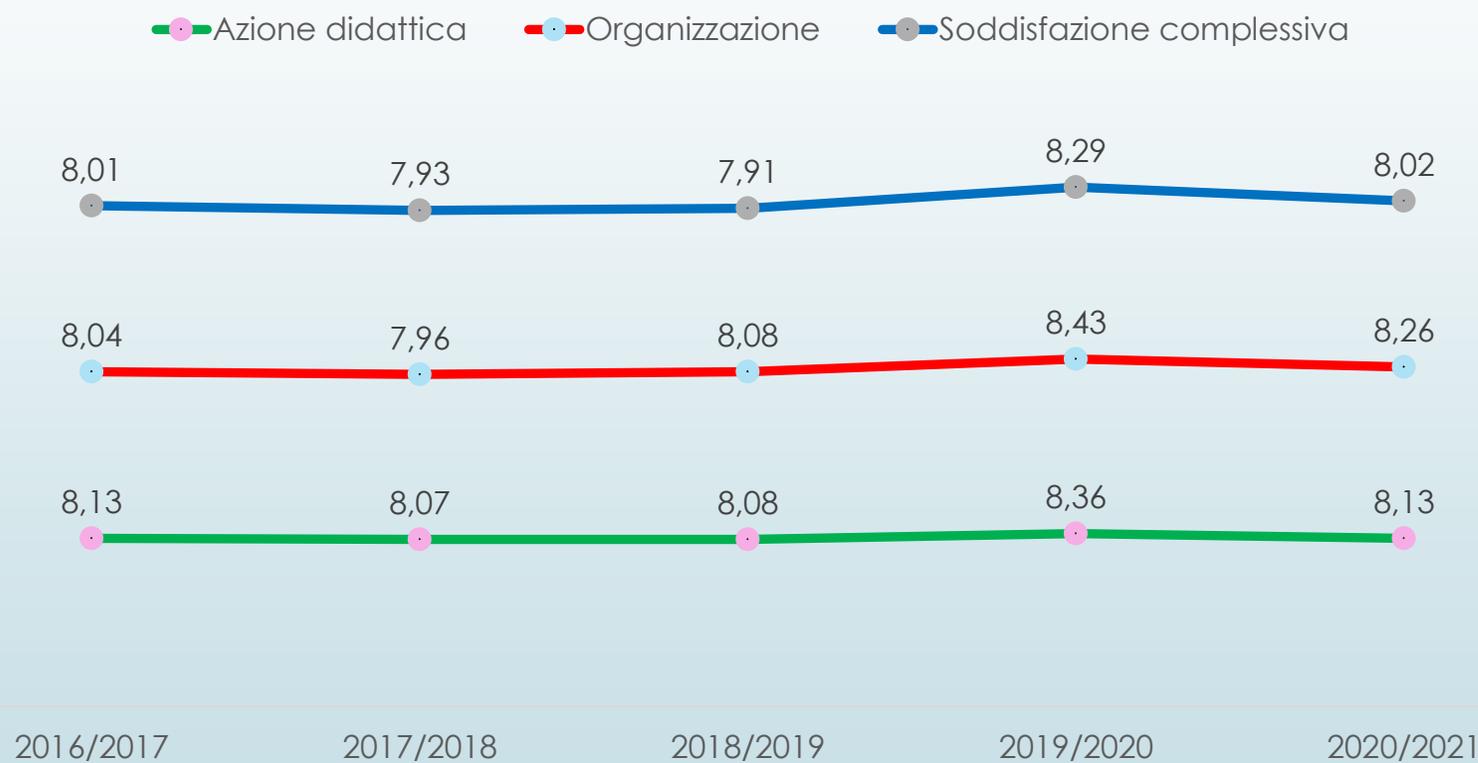
**Il carico didattico di studio richiesto dall'insegnamento è equilibrato rispetto ai crediti assegnati?**

**Laboratori, esercitazioni, seminari se previsti nell'insegnamento sono stati utili all'apprendimento della materia?**

**Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono stati rispettati?**

→ Aspetti Organizzativi

# CASO FINALE: UN CORSO DI STUDIO PERFETTO



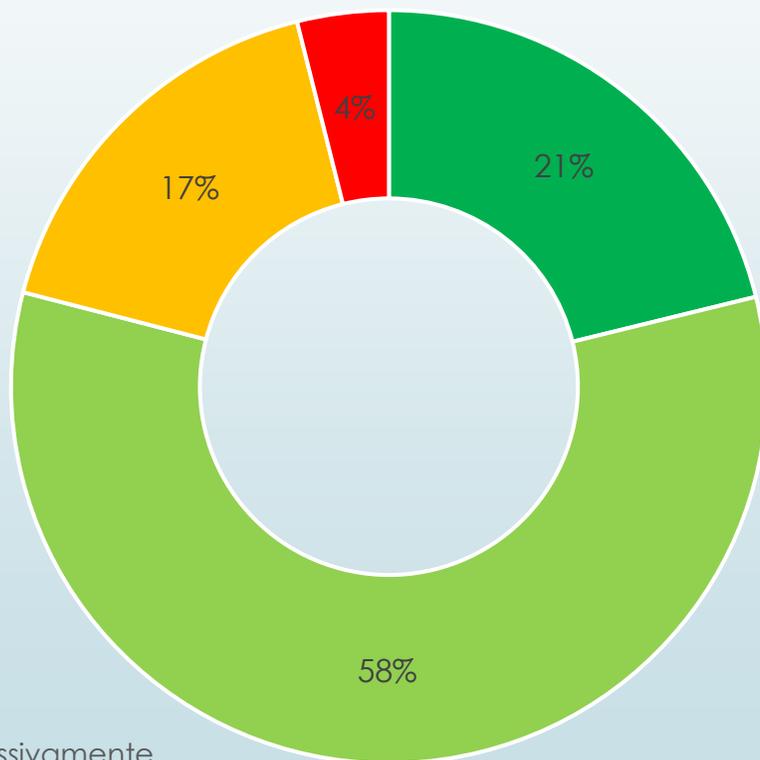
# CASO FINALE: UN CORSO DI STUDIO PERFETTO

Tab. 25- Punteggi attribuiti a ciascun PA relativo ai Requisiti di Qualità del CdS di Medicina e Chirurgia

Punto di attenzione		Punteggio attribuito
R3A1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	5
R3A2	Definizione dei profili in uscita	7
R3A3	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	7
R3A4	Offerta formativa e percorsi	5
<b>Valutazione dell'indicatore R3.A</b>		<b>Soddisfacente</b>
R3B1	Orientamento e tutorato	7
R3B2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	7
R3B3	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	7
R3B4	Internazionalizzazione della didattica	8
R3B5	Modalità di verifica dell'apprendimento	5
<b>Valutazione dell'indicatore R3.B</b>		<b>Pienamente soddisfacente</b>
R3C1	Dotazione e qualificazione del personale docente	8
R3C2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	7
<b>Valutazione dell'indicatore R3.C</b>		<b>Molto positivo</b>
R3D1	Contributo dei docenti e degli studenti	6
R3D2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	5
R3D3	Revisione dei percorsi formativi	7
<b>Valutazione dell'indicatore R3.D</b>		<b>Soddisfacente</b>

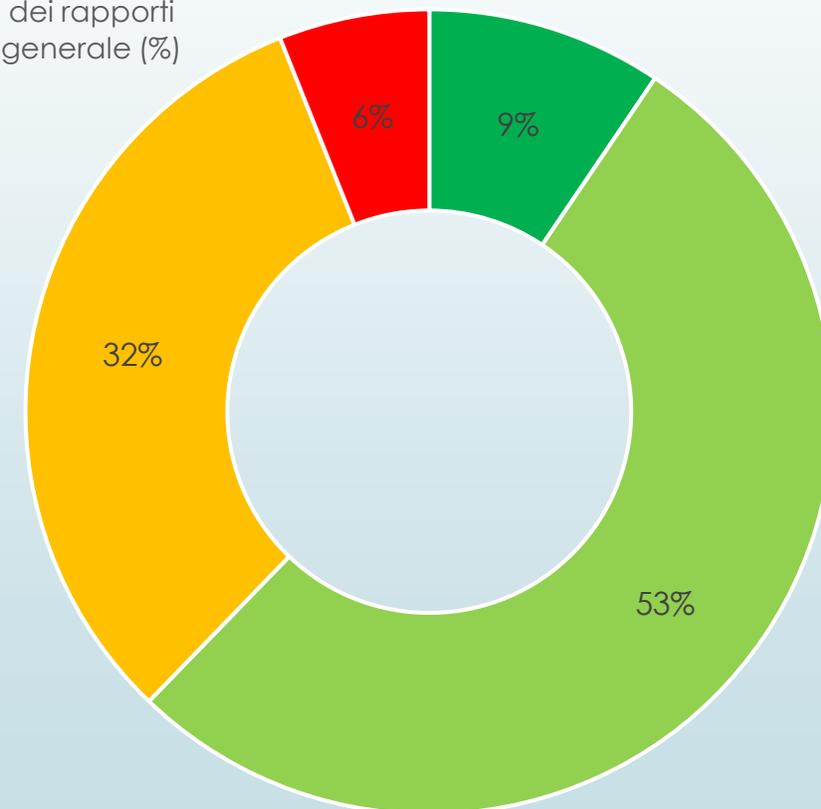
La media aritmetica di tutti i punteggi attribuiti a ciascuno dei PA è  $\geq 4$ : il CdS risulta ACCREDITATO

# CASO FINALE: UN CORSO DI STUDIO PERFETTO



Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)

Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)



- Decisamente sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- Decisamente no

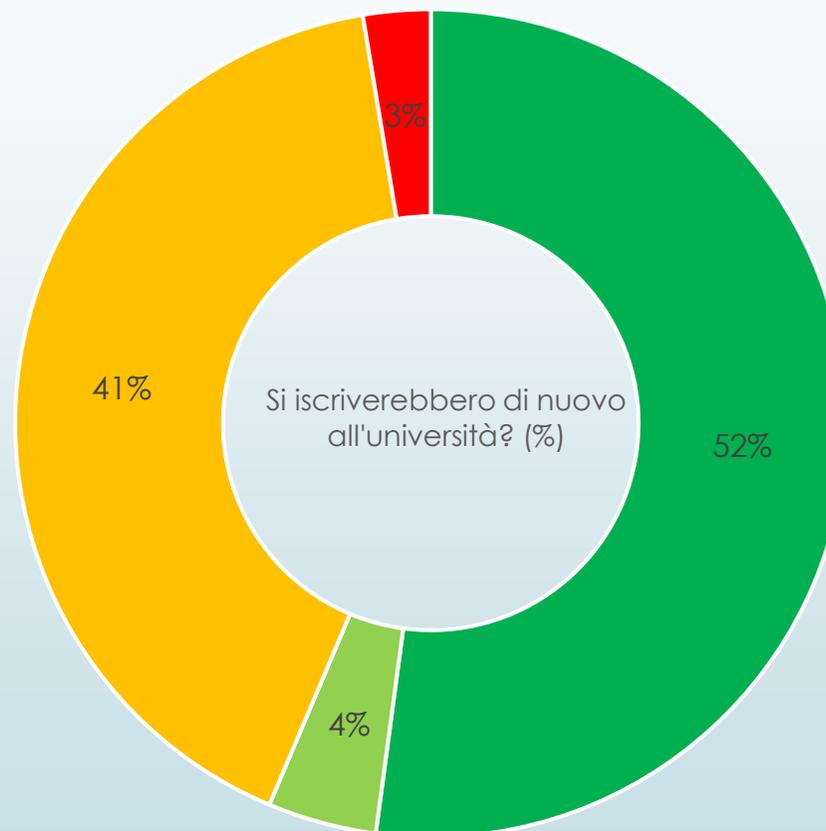
# CASO FINALE: UN CORSO DI STUDIO PERFETTO

■ Sì, allo stesso corso dell'Ateneo

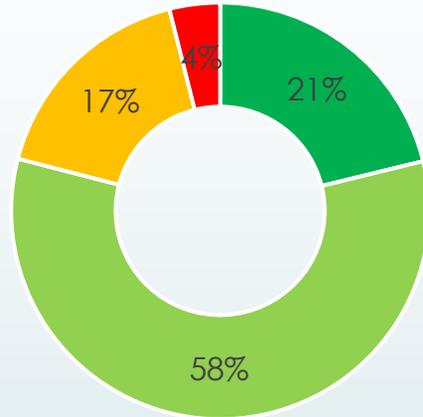
■ Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo

■ Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo

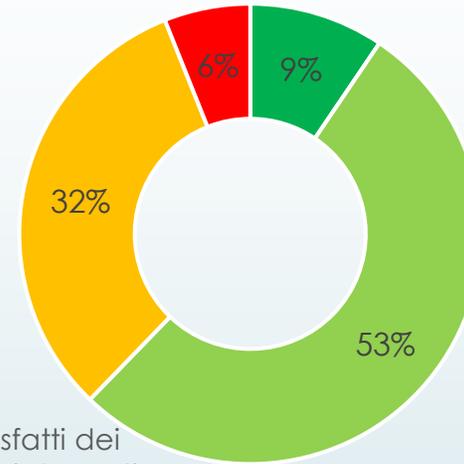
■ Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo



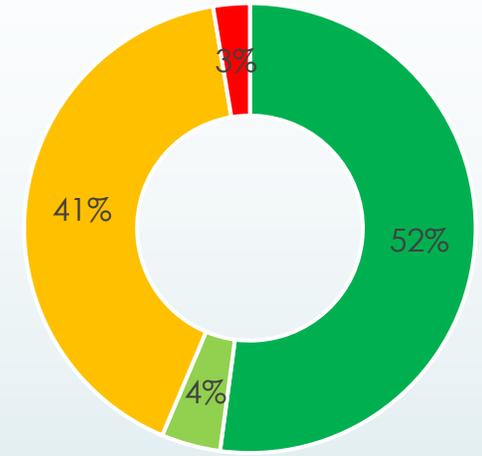
# CASO FINALE: UN CORSO DI STUDIO PERFETTO



Sono soddisfatti del corso di laurea (%)

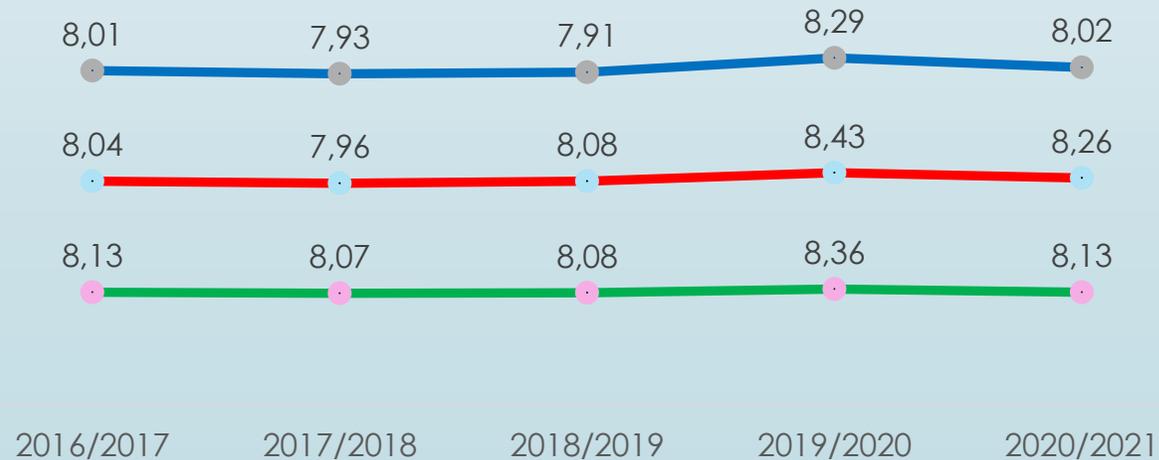


Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti



Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)

● Azione didattica ● Organizzazione ● Soddisfazione complessiva





**DOMANDE? CURIOSITÀ? DUBBI?**



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

Siate sempre aperti a nuove opportunità!

Daide Busato  
davide.busato@st.hunimed.eu