



UNIVERSITÀ
di **VERONA**



UNIVR
IL SAPERE A COLORI



VISIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEO

E POLITICHE PER LA QUALITÀ
E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
DI DIDATTICA, RICERCA, TERZA MISSIONE
E ATTIVITÀ ISTITUZIONALI E GESTIONALI

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

SOMMARIO

1.	Introduzione	5
2.	Visione della Qualità e Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità della Didattica	7
	2.1 Visione della Qualità	7
	2.2 Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità	7
3.	Visione della Qualità e Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca	11
	3.1 Visione della Qualità	11
	3.2 Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità	11
4.	Visione della Qualità e Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione	13
	4.1 Visione della Qualità	13
	4.2 Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità	13
5.	Visione della Qualità e Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità delle Attività Gestionali e Istituzionali	15
	5.1 Visione della Qualità	15
	5.2 Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità	15
6.	Realizzazione delle Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità	17



1. INTRODUZIONE

La Qualità di Didattica, Ricerca, Terza Missione, Altre Attività Istituzionali e Attività Gestionali dell'Ateneo deve essere perseguita da tutti gli operatori dell'Università di Verona.

L'Assicurazione della Qualità (AQ), così come intesa a livello europeo, costituisce lo strumento per il perseguimento della qualità delle sue attività istituzionali e gestionali.

Lo scopo del presente documento è la definizione della Visione della Qualità della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione e delle Attività Gestionali e Istituzionali e delle Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità (AQ) per la realizzazione della Visione della Qualità dell'Università di Verona.

Le politiche per la qualità costituiscono il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi strategici e operativi di livello locale, nazionale e internazionale, a breve, medio e lungo termine, definiti nei documenti di pianificazione strategica e operativa e di bilancio dell'Ateneo.

Il documento è organizzato in paragrafi, in cui si richiamano, nell'ordine, Visione della Qualità e Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità di Didattica, Ricerca, Terza Missione/ Impatto sociale e Attività Gestionali e Istituzionali. L'ultimo paragrafo stabilisce le modalità per la realizzazione delle Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità.



2. VISIONE DELLA QUALITÀ E POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

2.1 VISIONE DELLA QUALITÀ

In base all'art.5 comma 1 dello Statuto dell'Ateneo di Verona, l'obiettivo dell'attività didattica è la formazione culturale e professionale dei discenti attraverso la ricerca scientifica e l'acquisizione di conoscenze, esperienze e metodologie congrue con il titolo di studio da conseguire.

L'Ateneo ambisce a formare figure di elevata professionalità che abbiano acquisito competenze culturali, scientifiche e professionali solide e coerenti con la domanda di formazione a livello territoriale, nazionale e internazionale, in grado di rispondere alle reali necessità espresse dalla società contemporanea e dal mondo lavorativo, capaci di ricoprire un ruolo attivo nella società e nel mondo del lavoro, attraverso una Didattica altamente qualificata, innovativa e sempre aggiornata.

2.2 POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

La Politica per la realizzazione della Visione della Qualità della Didattica dell'Ateneo di Verona si articola nei seguenti orientamenti e indirizzi:

A) OFFERTA FORMATIVA COERENTE CON LA DOMANDA DI FORMAZIONE A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE, IN CUI GLI STUDENTI SIANO ATTORI DELLA LORO FORMAZIONE

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **IDENTIFICAZIONE DELLA DOMANDA DI FORMAZIONE**

I Corsi di Studio devono essere attenti alle richieste di formazione esplicitata al contesto internazionale, nazionale e territoriale e valorizzare il rapporto con le forze produttive e il territorio, principali interlocutori dell'Ateneo.

- **OFFERTA FORMATIVA SISTEMATICAMENTE AGGIORNATA**

I Corsi di Studio devono essere in linea con i cambiamenti della società e del mercato del lavoro e riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in collegamento con l'offerta formativa post-laurea dell'Ateneo

- **OFFERTA FORMATIVA COLLEGATA ALL'ATTIVITÀ DI RICERCA**

L'Ateneo deve promuovere e privilegiare la propria offerta didattica diversificata nelle aree disciplinari oggetto di attività di Ricerca e in particolare, per quanto riguarda l'offerta formativa di secondo e terzo livello, nelle aree disciplinari nelle quali si propone di sviluppare attività di ricerca riconoscibile a livello nazionale e internazionale.

- **CORSI DI STUDIO 'CENTRATI SULLO STUDENTE', COERENTI CON LA DOMANDA DI FORMAZIONE A LIVELLO INTERNAZIONALE, NAZIONALE E TERRITORIALE**

La progettazione dei CdS deve prevedere una precisa identificazione del profilo culturale e professionale dei laureati, coerente con la domanda di formazione identificata; gli obiettivi formativi devono essere chiaramente definiti e coerenti con i profili identificati; il percorso formativo deve essere coerente con gli obiettivi formativi stabiliti; i metodi di valutazione dell'apprendimento degli studenti devono assicurare un corretto e credibile accertamento del livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

- **CORSI DI STUDIO CHE SODDISFANO GLI STANDARD PER L'AQ CONDIVISI A LIVELLO INTERNAZIONALE, IN PARTICOLARE A LIVELLO EUROPEO (EHEA)**

I Corsi di Studio devono adottare il sistema di AQ dell'Ateneo, coerente con gli standard del documento "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area" e con i requisiti AVA. L'Ateneo ne monitora l'applicazione stessa attraverso il Presidio della Qualità.

- **QUALIFICAZIONE DIDATTICA E SCIENTIFICA DEI DOCENTI**

L'Ateneo deve promuovere la qualificazione Didattica dei docenti e deve affidare lo svolgimento degli insegnamenti a docenti con qualificazione scientifica coerente con i contenuti degli stessi.

- **METODOLOGIE E TECNOLOGIE INNOVATIVE ADATTE A SVILUPPARE E PERFEZIONARE L'APPRENDIMENTO**

L'Ateneo deve garantire la disponibilità di metodologie e tecnologie per l'insegnamento e l'apprendimento sistematicamente aggiornate e innovative.

- **APPROCCIO ALL'INSEGNAMENTO E ALL'APPRENDIMENTO 'CENTRATO SULLO STUDENTE'**

I percorsi formativi devono favorire l'autonomia degli studenti nella definizione del proprio percorso formativo e nell'organizzazione del proprio apprendimento. I Corsi di Studio devono proporre una Didattica attiva, in grado di garantire il coinvolgimento degli studenti nei processi di insegnamento e apprendimento e favorire un apprendimento critico.

- **SERVIZI DIDATTICI INTEGRATIVI, CURANDO PARTICOLARMENTE LE FORME DI ASSISTENZA TUTORIALE**

L'Ateneo, anche in collaborazione con Enti esterni, deve organizzare servizi di orientamento diretti a fornire agli studenti gli elementi di informazione utili per la scelta dei corsi universitari e dei percorsi formativi offerti dall'Ateneo, nonché per l'inserimento nel mondo del lavoro e delle professioni. Deve organizzare, altresì, servizi di tutorato volti a guidare gli studenti nel corso degli studi, a renderli attivamente partecipi del processo formativo ed a contribuire al superamento delle loro difficoltà individuali.

- **SVOLGIMENTO DI PERIODI DI FORMAZIONE ALL'ESTERNO DELL'ATENEO**

L'Ateneo deve stabilire accordi con organizzazioni qualificate per consentire lo svolgimento di periodi di formazione esterna da parte degli studenti. I Corsi di Studio devono prevedere la possibilità e favorire lo svolgimento di periodi di formazione: stage, tirocini, project work presso Enti o Aziende in convenzione, propedeutiche e funzionali all'orientamento in uscita e alle azioni di job placement.

- **MONITORAGGIO DEI RISULTATI DEI CORSI DI STUDIO TRAMITE IDONEI STRUMENTI DI VERIFICA DELL'EFFICACIA DEL PROCESSO DIDATTICO**

L'Ateneo deve garantire il monitoraggio costante dei risultati dei Corsi di Studio, al fine di tenere sotto controllo l'adeguatezza e l'efficacia dei processi dell'AQ dei Corsi di Studio e dei relativi risultati.

- **RIESAME PERIODICO DEI PROCESSI FORMATIVI E, PIÙ IN GENERALE, DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE OFFERTI DAI CORSI DI STUDIO**

I Corsi di Studio devono riesaminare periodicamente il processo formativo e, più in generale, il servizio di formazione offerto, per garantire la permanenza della sua validità, con riferimento sia agli sviluppi delle aree disciplinari che lo caratterizzano sia all'evolversi della domanda di formazione e promuovere, quando opportuno o necessario, il miglioramento della gestione e dell'efficacia dei processi.

B) INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **MOBILITÀ INTERNAZIONALE IN USCITA DI STUDENTI E DOCENTI**

L'Ateneo deve stabilire accordi per la mobilità in uscita degli studenti con Atenei che garantiscano semestri con insegnamenti pienamente riconoscibili ai fini della carriera degli studenti. I Corsi di Studio devono favorire la mobilità internazionale degli studenti.

C) MIGLIORAMENTO DELLA PERFORMANCE DEGLI STUDENTI ATTRAVERSO IL POTENZIAMENTO DEI SERVIZI

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **ADEGUATEZZA DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI PER GLI STUDENTI**

L'Ateneo deve garantire la disponibilità delle infrastrutture: aule, biblioteca, laboratori necessarie per uno svolgimento del processo formativo coerente con quanto progettato e pianificato e servizi per gli studenti di qualità, adeguati alle loro esigenze.

- **ORIENTAMENTO IN INGRESSO FINALIZZATO A FAVORIRE SCELTE CONSAPEVOLI**

Il servizio orientamento in ingresso dell'Ateneo deve promuovere l'autovalutazione del possesso dei requisiti di ammissione per quanto riguarda le conoscenze richieste e favorire scelte consapevoli da parte degli studenti anche attraverso una corretta comunicazione delle difficoltà incontrate dagli studenti nel primo anno di corso.

- **ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE PERSONALIZZATO FINALIZZATO**

Il servizio di orientamento e tutorato in itinere deve tener conto delle attitudini e della carriera degli studenti per orientarli nelle scelte e garantire un servizio di tutorato disciplinare che ne promuova l'apprendimento.

- **STRUMENTI E PERCORSI DI APPRENDIMENTO ADEGUATI ALLE DIVERSE ESIGENZE DEGLI STUDENTI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AGLI STUDENTI CON DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO**

L'Ateneo deve garantire l'accessibilità e la fruizione dei supporti didattici con modalità flessibili nello spazio e nel tempo. I Corsi di Studio devono assicurare la disponibilità del materiale didattico necessario per l'apprendimento e utile all'approfondimento e di opportuni strumenti compensativi per tutti gli insegnamenti.

- **ORIENTAMENTO IN USCITA PER UN EFFICACE INSERIMENTO DEI LAUREATI NEL MONDO DEL LAVORO A LIVELLO LOCALE, NAZIONALE E INTERNAZIONALE**

L'Ateneo deve promuovere e favorire il contatto dei laureati con realtà aziendali ed enti disponibili all'assunzione di neo-laureati coerenti con la formazione ricevuta.



3. VISIONE DELLA QUALITÀ E POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA

3.1 VISIONE DELLA QUALITÀ

L'Ateneo, in base all'art.4 comma 1 dello Statuto, promuove la ricerca scientifica e tecnologica di base e applicata, ponendo in atto ogni valido strumento di programmazione, organizzazione, finanziamento, gestione e verifica delle strutture e delle attività.

L'Ateneo ambisce a promuovere, realizzare e valorizzare iniziative di Ricerca di respiro ampio e interdisciplinare, stimolando e sostenendo i ricercatori sia nelle iniziative di Ricerca in collaborazione col mondo imprenditoriale e le istituzioni del territorio nazionale sia nella elaborazione di una originale capacità progettuale all'interno dello spazio europeo per la ricerca e l'innovazione, di cui l'Ateneo condivide gli obiettivi di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva, di pratiche di scienza aperta e indipendente, di equilibrio di genere nella ricerca scientifica. In questa prospettiva, l'Ateneo promuove una piena adesione alla dimensione internazionale delle attività di ricerca e del finanziamento alla ricerca, attraverso la valorizzazione dei prodotti della Ricerca coerenti con i criteri nazionali di valutazione della qualità.

3.2 POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità della Ricerca dell'Università di Verona si articola nei seguenti orientamenti e indirizzi:

A) PROGETTI DI RICERCA STRATEGICI PER LO SVILUPPO DELLA RICERCA DI ATENEO, SU BASE COMPETITIVA E INTERDISCIPLINARE

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **INVESTIMENTI SU PROGETTI STRATEGICI PER LO SVILUPPO DELLA RICERCA DELL'ATENEO**

Gli investimenti per la ricerca intendono privilegiare i progetti e le tipologie di progetto individuati come strategici per il miglioramento della qualità, l'impatto sul territorio e la partecipazione allo spazio europeo della ricerca.

- **PARTECIPAZIONE A BANDI DI RICERCA COMPETITIVI A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE**

I Dipartimenti sono tenuti a stimolare e incrementare la partecipazione a bandi di Ricerca competitivi a livello nazionale e internazionale.

- **PRIVILEGIARE ATTIVITÀ DI RICERCA INTERDISCIPLINARE**

Nel rispetto della libertà individuale dei singoli ricercatori, l'Ateneo promuove e sollecita lo sviluppo delle attività di ricerca interdisciplinare, a livello nazionale e internazionale, utili a migliorare l'originalità e l'impatto dei prodotti e risultati della ricerca.

B) INIZIATIVE DI RICERCA IN COLLABORAZIONE COL MONDO IMPRENDITORIALE E LE ISTITUZIONI DEL TERRITORIO

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **SVILUPPO DI INIZIATIVE DI RICERCA IN COLLABORAZIONE CON IL MONDO IMPRENDITORIALE E LE ISTITUZIONI DEL TERRITORIO**

I Dipartimenti sono tenuti a promuovere iniziative di Ricerca sulle tematiche connesse allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio, alle opportunità per lo sviluppo del sapere derivanti dal contesto territoriale, e alla valorizzazione tecnologica, sul territorio, della conoscenza scientifica.

C) INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA RICERCA

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **COLLABORAZIONI DI RICERCA A LIVELLO INTERNAZIONALE**

I Dipartimenti sono tenuti a privilegiare l'inserimento dei singoli ricercatori e dei gruppi di ricerca attivi nei diversi settori scientifico-disciplinari in reti di ricerca di eccellenza a livello europeo e internazionale, atte a promuovere la creazione di consorzi di ricerca inter-ateneo e, per loro tramite, la partecipazione dei ricercatori al finanziamento europeo della ricerca e allo spazio europeo di ricerca e innovazione.

- **MOBILITÀ IN ENTRATA E IN USCITA DEI DOCENTI.**

I Dipartimenti sono tenuti a promuovere la mobilità in entrata e in uscita dei ricercatori, nonché l'organizzazione e la partecipazione a eventi scientifici di dimensione internazionale, per accrescere la reputazione accademica dell'Ateneo e migliorare la capacità di attrazione, anche dagli altri paesi, di ricercatori e dottorandi di comprovato talento nelle diverse aree scientifiche.

- **INTERNAZIONALIZZAZIONE DEI DOTTORATI DI RICERCA**

I Dipartimenti sono tenuti a promuovere l'internazionalizzazione dei dottorati di ricerca, attraverso progetti e programmi di dottorato congiunto e/o in co-tutela, la mobilità dei dottorandi e iniziative di ricerca inter-ateneo a livello dottorale.

4. VISIONE DELLA QUALITÀ E POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA TERZA MISSIONE

4.1 VISIONE DELLA QUALITÀ

L'Ateneo ambisce a contribuire allo sviluppo della comunità e del territorio di riferimento complessivamente intesi attraverso l'impegno sociale, la divulgazione della cultura e la valorizzazione economica delle conoscenze.

L'Università, in base all'art.8 comma 2 dello Statuto, promuove il coinvolgimento, nelle proprie scelte strategiche, delle comunità nelle quali si trova ad operare, anche attraverso incontri aperti a tutta la cittadinanza. Partecipa ad accordi di programma con gli enti istituzionalmente competenti per la realizzazione di azioni di interesse comune.

4.2 POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità della Terza Missione dell'Ateneo di Verona si articola nei seguenti orientamenti e indirizzi:

A) PUBLIC ENGAGEMENT

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **PROMOZIONE E DIFFUSIONE DELLO SVILUPPO CULTURALE DEI CITTADINI.**
L'Ateneo promuove e diffonde, attraverso iniziative di Public Engagement a livello territoriale e nazionale, lo sviluppo culturale dei cittadini di ogni fascia di età sulle tematiche proprie dell'Ateneo.
- **DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLO SVILUPPO EQUO E SOSTENIBILE.**
L'Ateneo promuove e diffonde, attraverso attività sociali e culturali a livello territoriale e nazionale, la cultura dello sviluppo equo e sostenibile, sia sul versante delle politiche di impresa che su quello delle politiche pubbliche.

B) LIFELONG LEARNING

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLE INIZIATIVE DI LIFELONG LEARNING**
L'Ateneo deve consolidare e potenziare le iniziative di lifelong learning per rispondere sempre meglio alle esigenze del mondo del lavoro e della società.

C) ADEGUATEZZA DELLA STRUTTURA DI INTERMEDIAZIONE CON IL TERRITORIO DELL'ATENEIO

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **POTENZIAMENTO DELLA STRUTTURA DI INTERMEDIAZIONE CON IL TERRITORIO DELL'ATENEIO**

L'Ateneo deve promuovere attività di incubazione di nuove imprese, di accelerazione d'impresa e di job placement, incentivando a tal fine il dialogo con tutti gli attori coinvolti nella definizione di politiche attive per il lavoro.

D) VALORIZZAZIONE DEI RISULTATI DELLA RICERCA

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **TRASFERIMENTO TECNOLOGICO**

I Dipartimenti devono valorizzare i risultati della Ricerca in termini di impatto sulla società, sul mondo delle professioni legali e sulle attività produttive, favorendo e incentivando il sostegno a iniziative finalizzate alla diffusione dell'innovazione scientifica e tecnologia nel mondo della produzione, delle professioni e dei servizi e a iniziative di start-up collegate alle attività di ricerca nelle aree di competenza, anche attraverso lo stimolo a processi di spin-off in collaborazione con il tessuto imprenditoriale.

5. VISIONE DELLA QUALITÀ E POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ GESTIONALI E ISTITUZIONALI

5.1 VISIONE DELLA QUALITÀ

L'Università di Verona ambisce a garantire che il personale tecnico-amministrativo e i servizi assicurano a docenti e ricercatori, dottorandi e studenti un sostegno efficace e facilmente fruibile nello svolgimento delle loro attività istituzionali.

In base all'art.53 dello Statuto le strutture tecniche ed amministrative concorrono alla realizzazione dei compiti istituzionali dell'Ateneo e la loro organizzazione è improntata a modelli di flessibilità gestionale ispirando la loro azione ai principi di programmazione, di trasparenza, di semplificazione, di responsabilizzazione e di efficacia, efficienza ed economicità.

L'Università valorizza la professionalità del proprio personale dirigente e tecnico amministrativo, ne promuove la crescita professionale e ne valorizza il merito.

5.2 POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità delle Altre Attività Gestionali e istituzionali dell'Università di Verona si articola nei seguenti orientamenti e indirizzi:

A) **COMPETENZA E BENESSERE DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO**

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO**

L'Ateneo deve promuovere e sviluppare, sentito il personale, l'acquisizione di competenze e di esperienze, attraverso la formazione, la mobilità interna e lo svolgimento di periodi di lavoro presso altre istituzioni accademiche e di ricerca, anche internazionali.

- **REALIZZAZIONE DI UN RAGIONEVOLE EQUILIBRIO TRA LA VITA PRIVATA E LA VITA LAVORATIVA DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO**

L'Ateneo deve promuovere iniziative che contribuiscano a realizzare un ragionevole equilibrio tra la vita privata e la vita lavorativa del personale tecnico-amministrativo, con particolare riferimento a distribuzione dei carichi di lavoro, lavoro agile, telelavoro, etc.

B) PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO ATTORE NELLE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DELL'ATENEO

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO**
L'Ateneo deve attuare una programmazione delle attività del personale tecnico-amministrativo corredata da obiettivi di struttura organizzativa e individuali, in modo tale da garantire il perseguimento degli obiettivi strategici e operativi dell'Ateneo e dei Dipartimenti e da supportare le attività di didattica, ricerca e terza missione.

C) SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.

Gli orientamenti e indirizzi per la realizzazione di questa politica sono così definiti:

- **DEMATERIALIZZAZIONE DOCUMENTALE**
L'Ateneo deve promuovere il progressivo incremento della gestione documentale informatizzata e la sostituzione dei supporti tradizionali della documentazione amministrativa in favore del documento informatico.

6. REALIZZAZIONE DELLE POLITICHE PER LA QUALITÀ E PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

L'Ateneo realizza i propri obiettivi, coerenti con le proprie politiche per la Qualità, nell'ambito della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione e delle Altre Attività Gestionali e Istituzionali, attraverso processi di progettazione, implementazione, monitoraggio e miglioramento, avvalendosi di una struttura organizzativa per la gestione dei processi in cui ogni attore coinvolto ha consapevolezza dei suoi compiti e li svolge nel rispetto della programmazione definita, garantendo efficacia, trasparenza e tracciabilità.

L'Ateneo garantisce il monitoraggio della realizzazione delle politiche e il conseguente riesame dei processi per la loro realizzazione, della struttura organizzativa per la gestione dei processi e delle Politiche stesse, ai fini del miglioramento della realizzazione delle politiche, a partire dall'analisi della gestione di processi dell'AQ da parte delle strutture responsabili dell'AQ ai diversi livelli e dei relativi esiti/risultati.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**



UNIVR
IL SAPERE A COLORI

PROGETTO GRAFICO

Comunicazione Visiva | Sistema Bibliotecario di Ateneo
2024 © Università di Verona
Approvato il 30 gennaio 2024