

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

### Studenti iscritti agli anni successivi al primo

#### ANAGRAFICA

1. A quale corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Laurea triennale	6415	53,3%
Laurea specialistica/magistrale	4084	33,9%
Laurea a ciclo unico	1532	12,7%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

2. Mediamente qual è la percentuale delle lezioni che hai frequentato per ogni insegnamento?	Frequenza	% Frequenza
Più del 50% (studente frequentante)	8917	74%
Meno del 50% (studente non frequentante)	3114	26%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

3. A quale anno di corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Primo anno	1538	13%
Anni successivi al primo	10493	87%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

4. Sei uno/a studente/ssa fuori sede? (studente/ssa che ha abbandonato l'abitazione familiare per motivi di studio)	Frequenza	% Frequenza
SI'	4317	36%
NO	7714	64%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

5. Da dove provieni?	Frequenza	% Frequenza
Stessa provincia della sede che frequenti	242	6%
Stessa regione della sede che frequenti	1135	26%
Altra regione rispetto alla sede che frequenti	2654	61%
Dall'estero	286	7%
<b>Totale</b>	<b>4317</b>	<b>100%</b>

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

### Studenti iscritti agli anni successivi al primo

#### A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

7. Hai usufruito/utilizzato delle AULE DIDATTICHE?	Frequenza	% Frequenza
SI'	8929	74%
NO	3102	26%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

8. Il tuo corso di studi prevede la frequenza in LABORATORI?	Frequenza	% Frequenza
SI'	5803	48%
NO	6228	52%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

9. Hai usufruito/utilizzato delle AULE/SPAZI DI STUDIO?	Frequenza	% Frequenza
SI'	9119	76%
NO	2912	24%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

Macrodomanda	Domanda	GP2023						Media Verona GP2022
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza	Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	10. Le sedie, i banchi e gli arredi delle AULE DIDATTICHE sono adeguati	8929	74%	3,95	1,92	3,67	3,78	4,01
	11. Le sedie, i banchi e gli arredi dei LABORATORI sono adeguati	5803	48%	3,94	2,00	4,11	4,13	4,03
	12. Le sedie, i banchi e gli arredi di AULE/SPAZI DI STUDIO sono adeguati	9119	76%	3,92	1,98	3,80	3,92	4,01
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,93</b>	<b>1,96</b>	<b>3,86</b>	<b>3,94</b>	<b>4,01</b>
Gli ambienti sono puliti	13. Le AULE DIDATTICHE sono pulite	8929	74%	4,55	1,58	4,27	4,35	4,67
	14. I LABORATORI sono puliti	5803	48%	4,55	1,59	4,52	4,56	4,71
	15. Le AULE e gli SPAZI DI STUDIO sono puliti	9119	76%	4,52	1,56	4,22	4,33	4,66
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,54</b>	<b>1,58</b>	<b>4,34</b>	<b>4,41</b>	<b>4,67</b>
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	16. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE DIDATTICHE è assicurata	8929	74%	4,56	1,66	4,42	4,56	4,59
	17. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno dei LABORATORI è assicurata	5803	48%	4,57	1,70	4,64	4,72	4,65
	18. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE e degli SPAZI DI STUDIO è assicurata	9119	76%	4,51	1,72	4,21	4,40	4,51
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,54</b>	<b>1,69</b>	<b>4,42</b>	<b>4,56</b>	<b>4,57</b>
La temperatura è confortevole	19. La temperatura delle AULE DIDATTICHE è confortevole	8929	74%	3,97	1,87	3,63	3,78	3,92
	20. La temperatura dei LABORATORI è confortevole	5803	48%	4,03	1,84	3,98	4,06	4,04
	21. La temperatura di AULE/SPAZI DI STUDIO è confortevole	9119	76%	4,01	1,80	3,77	3,87	4,01
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,00</b>	<b>1,83</b>	<b>3,79</b>	<b>3,90</b>	<b>3,98</b>
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	22. La segnaletica per individuare le AULE DIDATTICHE è chiara	8929	74%	4,32	1,72	3,95	4,16	4,43
	23. La segnaletica per individuare i LABORATORI è chiara	5803	48%	4,22	1,84	3,99	4,20	4,33
	24. La segnaletica per individuare le AULE e gli SPAZI DI STUDIO è chiara	9119	76%	4,25	1,77	3,99	4,20	4,37
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,27</b>	<b>1,77</b>	<b>3,98</b>	<b>4,18</b>	<b>4,38</b>
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video è adeguato	25. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nelle AULE DIDATTICHE è adeguato	8929	74%	4,14	1,59	3,87	3,99	4,14
	26. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nei LABORATORI è adeguato	5803	48%	4,15	1,65	4,18	4,24	4,18
	<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,15</b>	<b>1,61</b>	<b>4,03</b>	<b>4,11</b>
IN RIFERIMENTO ALLE AZIONI E MISURE DELL'ATENEO SULLA SOSTENIBILITA' ENERGETICA E AMBIENTALE (GESTIONE RIFIUTI, AREE VERDI, MOBILITA' INTERNA AL CAMPUS):	27. Le azioni intraprese sono efficaci	8776	73%	4,02	1,61	4,03	4,02	4,13
	<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,02</b>	<b>1,61</b>	<b>4,03</b>	<b>4,02</b>
<b>Totale complessivo</b>	28. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS?	10810	90%	4,07	1,52	3,90	3,98	4,18
				<b>4,22</b>	<b>1,78</b>	<b>4,04</b>	<b>4,14</b>	<b>4,29</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.  
n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

B) COMUNICAZIONE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2023		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2022
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI COMUNICAZIONE	30. L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	9485	79%	3,98	1,71	4,03	4,11	4,13
	31. Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	10806	90%	4,11	1,68	4,14	4,20	4,20
	32. La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	10835	90%	4,05	1,63	4,06	4,11	4,12
	33. La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	10315	86%	3,75	1,91	3,85	3,86	3,82
	34. La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	8803	73%	3,78	1,77	3,73	3,76	3,82
	35. La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	10154	85%	4,08	1,66	4,22	4,31	4,18
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,96</b>	<b>1,75</b>	<b>4,00</b>	<b>4,06</b>	<b>4,05</b>
IN RIFERIMENTO ALLA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE PAGINE UFFICIALI DI ATENEO NEI PIU' COMUNI SOCIAL MEDIA, ESPRIMI IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE RISPETTO A:	36. Facebook	3909	33%	3,61	1,97	3,69	3,78	3,78
	37. Twitter	3176	26%	3,44	2,04	3,01	3,08	3,41
	38. LinkedIn	3936	33%	3,73	2,03	3,62	3,71	3,88
	39. Instagram	7375	61%	4,12	1,74	4,35	4,41	4,29
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,81</b>	<b>1,97</b>	<b>3,67</b>	<b>3,74</b>	<b>3,98</b>
	40. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DI COMUNICAZIONE?	11143	93%	3,94	1,47	3,87	3,94	4,04
<b>Totale complessivo</b>				<b>3,93</b>	<b>1,76</b>	<b>3,85</b>	<b>3,91</b>	<b>4,04</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.  
n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

C) SISTEMI INFORMATIVI

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2023		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2022
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SISTEMI INFORMATIVI	42. Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	11553	96%	3,88	1,92	4,07	4,04	3,88
	43. Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	10934	91%	3,95	1,73	4,17	4,15	4,03
	44. La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	10917	91%	4,14	2,05	3,88	3,87	4,25
	45. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	11235	94%	4,06	1,76	3,93	3,99	4,19
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,01</b>	<b>1,87</b>	<b>4,01</b>	<b>4,01</b>	<b>4,08</b>
	46. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DEI SISTEMI INFORMATIVI?	11615	97%	3,99	1,53	3,91	3,92	4,08
<b>Totale complessivo</b>				<b>4,00</b>	<b>1,80</b>	<b>3,96</b>	<b>3,97</b>	<b>4,08</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.  
n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

### Studenti iscritti agli anni successivi al primo

#### D) SERVIZI SEGRETERIA

1. Hai utilizzato i SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	5947	49%
NO	6084	51%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

2. Ti sei rivolto /a agli SPORTELLI DELLA SEGRETERIA STUDENTI nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI', a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	2414	20%
SI', in presenza	2647	22%
NO	6970	58%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

12. Qual è la ragione principale per cui non ti sei mai rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti?	Frequenza	% Frequenza
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	1855	27%
Non ne ho avuto bisogno	4523	65%
Gli orari di apertura non sono adeguati	330	5%
Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	113	2%
Il personale non è cortese	149	2%
<b>Totale</b>	<b>6970</b>	<b>100%</b>

13. A quale segreteria studenti ti sei rivolto/a principalmente?	Frequenza	% Frequenza
Segreteria Centrale	1339	26%
Segreteria di Dipartimento o di Scuola	3722	74%
<b>Totale</b>	<b>5061</b>	<b>100%</b>

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

D) SERVIZI SEGRETERIA

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2023		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2022
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE	9. Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	5947	81%	3,70	1,96	3,78	3,81	3,80
	10. Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizioni agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate	5947	81%	3,97	1,88	4,26	4,26	4,10
	11. Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	5947	81%	3,96	1,81	4,10	4,13	4,04
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,87</b>	<b>1,90</b>	<b>4,04</b>	<b>4,07</b>	<b>3,98</b>
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ALLO SPORTELLLO (ONLINE O IN PRESENZA)	14. La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	5061	69%	3,91	2,26	4,04	4,00	4,05
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,91</b>	<b>2,26</b>	<b>4,04</b>	<b>4,00</b>	<b>4,05</b>
Quali criticità hai riscontrato?	16. Tempi di risposta molto lunghi	2816	38%	3,51	2,02	3,61	3,83	3,62
	17. Orari di apertura non adeguati	2816	38%	3,48	2,12	3,66	3,87	3,62
	18. Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	2816	38%	3,73	1,91	3,70	3,95	3,86
	19. Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	2816	38%	3,26	2,01	3,40	3,61	3,30
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,49</b>	<b>2,04</b>	<b>3,59</b>	<b>3,81</b>	<b>3,60</b>
<b>Totale macrodomanda</b>	15. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' del servizio ricevuto dalla SEGRETERIA STUDENTI?	7362	100%	3,89	2,06	3,91	3,93	4,01
<b>Totale complessivo</b>				<b>3,78</b>	<b>2,04</b>	<b>3,90</b>	<b>3,95</b>	<b>3,90</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.  
n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

### Studenti iscritti agli anni successivi al primo

#### E) SERVIZI BIBLIOTECARI

3. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	3593	30%
NO	8438	70%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

4. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	5200	43%
NO	6831	57%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

5. Hai utilizzato i servizi di BIBLIOTECA DIGITALE (banche dati, periodici elettronici, ebooks) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	3276	27%
NO	8755	73%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

21. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	1252	15%
Non ne ho avuto bisogno	6003	71%
Non mi soddisfano	304	4%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	879	10%
<b>Totale</b>	<b>8438</b>	<b>100%</b>

22. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	1011	15%
Non ne ho avuto bisogno	4561	67%
Non mi soddisfano	411	6%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	848	12%
<b>Totale</b>	<b>6831</b>	<b>100%</b>

27. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-book) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	1740	20%
Non ne ho avuto bisogno	5809	66%
Non mi soddisfano	283	3%
Uso altre risorse/servizi on-line	923	11%
<b>Totale</b>	<b>8755</b>	<b>100%</b>



## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

### Studenti iscritti agli anni successivi al primo

#### E) SERVIZI BIBLIOTECARI

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2023		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2022
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI BIBLIOTECARI PER CONSULTAZIONE E PRESTITI	23. Gli orari di apertura sono adeguati	3593	57%	4,39	1,78	4,59	4,65	4,68
	24. La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	3593	57%	4,37	1,61	4,57	4,61	4,59
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,38</b>	<b>1,70</b>	<b>4,58</b>	<b>4,63</b>	<b>4,64</b>
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI BIBLIOTECARI COME AULE STUDIO	25. Gli orari di apertura sono adeguati	5200	82%	4,52	1,65	4,52	4,59	4,77
	26. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai SERVIZI BIBLIOTECARI in presenza forniti dall'Ateneo?	5656	89%	4,53	1,43	4,53	4,58	4,75
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,52</b>	<b>1,65</b>	<b>4,52</b>	<b>4,59</b>	<b>4,77</b>
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,53</b>	<b>1,43</b>	<b>4,53</b>	<b>4,58</b>	<b>4,75</b>
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI BIBLIOTECA DIGITALE	28. L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	3276	52%	4,19	1,62	4,23	4,30	4,34
	29. La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	3276	52%	4,30	1,57	4,28	4,32	4,52
	30. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi di BIBLIOTECA DIGITALE?	3276	52%	4,27	1,56	4,29	4,36	4,48
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,25</b>	<b>1,59</b>	<b>4,27</b>	<b>4,33</b>	<b>4,45</b>
SERVIZI BIBLIOTECARI	31. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	6345	100%	4,43	1,37	4,46	4,50	4,61
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>4,43</b>	<b>1,37</b>	<b>4,46</b>	<b>4,50</b>	<b>4,61</b>
<b>Totale complessivo</b>				<b>4,40</b>	<b>1,56</b>	<b>4,47</b>	<b>4,53</b>	<b>4,62</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.  
n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

### Studenti iscritti agli anni successivi al primo

#### F) DIRITTO ALLO STUDIO

33. Conosci le iniziative e le strutture per il DIRITTO ALLO STUDIO disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	Frequenza	% Frequenza
SI', conosco tutti i servizi in modo completo	1604	13%
SI', ma non approfonditamente	4252	35%
Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	2083	17%
No	4092	34%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

F) DIRITTO ALLO STUDIO

Macrodomanda	Domanda	GP2023				Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2022
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza			
Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al DIRITTO ALLO STUDIO rispetto ai seguenti aspetti?	34. COLLEGI/RESIDENZE	1895	24%	3,67	2,23	3,92	3,93	3,72
	35. MENSE/PUNTI RISTORO	3489	44%	3,75	2,18	3,97	3,87	3,88
	36. BORSE di STUDIO	3755	47%	3,88	2,65	4,25	4,24	4,19
	37. ATTIVITA' di COLLABORAZIONI STUDENTESCHE (es. 150 ore)	2138	27%	3,93	2,35	4,02	4,10	4,21
	38. ATTIVITA' di TUTORAGGIO	2608	33%	4,08	2,01	4,23	4,22	4,29
	39. CHIAREZZA nei MECCANISMI di ACCESSO, REQUISITI e SCADENZE PREVISTE	4897	62%	3,93	1,98	4,13	4,12	4,12
	40. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di DIRITTO ALLO STUDIO?	7939	100%	4,01	1,63	4,03	4,05	4,14
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,92</b>	<b>2,06</b>	<b>4,08</b>	<b>4,08</b>	<b>4,10</b>
<b>Totale complessivo</b>				<b>3,92</b>	<b>2,06</b>	<b>4,08</b>	<b>4,08</b>	<b>4,10</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.  
n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

---

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

---

### G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

---

6. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a PROGRAMMI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE (es. Erasmus)?	Frequenza	% Frequenza
SI'	1722	14%
NO	10309	86%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2023		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2022
				Media	Varianza			
INTERNAZIONALIZZAZIONE	42. La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione (es. programma Erasmus) sono complete	6697	56%	3,80	1,95	3,79	3,87	3,87
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,80</b>	<b>1,95</b>	<b>3,79</b>	<b>3,87</b>	<b>3,87</b>
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE	43. Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente	1722	14%	4,14	2,12	3,74	3,89	4,24
	44. Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente	1722	14%	3,82	2,23	3,49	3,64	3,60
	45. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei SERVIZI di INTERNAZIONALIZZAZIONE?	1722	14%	4,00	1,97	3,72	3,93	3,90
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,99</b>	<b>2,12</b>	<b>3,65</b>	<b>3,82</b>	<b>3,91</b>
<b>Totale complessivo</b>				<b>3,88</b>	<b>2,03</b>	<b>3,72</b>	<b>3,84</b>	<b>3,89</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.  
n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

### Studenti iscritti agli anni successivi al primo

#### H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

7. Hai usufruito del servizio di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	792	7%
NO	11239	93%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

8. Hai usufruito dei servizi di TIROCINIO forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	4089	34%
NO	7942	66%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2023		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2022
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE FORNITO DALL'ATENEO	47. Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato	792	19%	3,80	2,19	3,65	3,76	4,04
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,80</b>	<b>2,19</b>	<b>3,65</b>	<b>3,76</b>	<b>4,04</b>
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TIROCINIO FORNITO DALL'ATENEO	48. Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato	4089	96%	3,76	2,18	3,69	3,81	3,86
<b>Totale macrodomanda</b>				<b>3,76</b>	<b>2,18</b>	<b>3,69</b>	<b>3,81</b>	<b>3,86</b>
	49. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE e TIROCINIO?	4267	100%	3,75	1,87	3,58	3,65	3,88
<b>Totale complessivo</b>				<b>3,76</b>	<b>2,03</b>	<b>3,64</b>	<b>3,74</b>	<b>3,88</b>

Nota: la media Verona GP2022 è evidenziata in rosso quando nel GP2023 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2023 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.

n.d.: nel questionario del GP2022 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

## QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2023

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

### CONCLUSIONE

51. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	Frequenza	% Frequenza	% Frequenza GP grandi atenei	% Frequenza GP complessiva	% Frequenza GP22
SI'	10011	83%	80,9%	82,0%	84,9%
NO	2020	17%	19,1%	18,0%	15,1%
<b>Totale</b>	<b>12031</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>