

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practices 2019

Personale tecnico e amministrativo ed collaboratori esperti linguistici

Sezione: D) SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI

DOMANDA N.	RISPOSTA N.	Giornaliera	Mensile	Annuale	Mai	Totale
In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)	Indichi la frequenza di utilizzo	180	43	2	27	252
		71%	17%	1%	11%	100%
QUESTIONARIO ANNO PRECEDENTE	Indichi la frequenza di utilizzo	72%	18%	1%	9%	100%
In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)						
DOMANDA N.	RISPOSTA N.	Giornaliera	Mensile	Annuale	Mai	Totale
In riferimento al servizio Help-Desk informatico	Indichi la frequenza di utilizzo	37	130	72	13	252
		15%	52%	29%	5%	100%
QUESTIONARIO ANNO PRECEDENTE	Indichi la frequenza di utilizzo	20%	52%	22%	7%	100%
In riferimento al servizio Help-Desk informatico						