

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

ANAGRAFICA

1. A quale corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Laurea triennale	5862	53,62%
Laurea specialistica/magistrale	3561	32,57%
Laurea a ciclo unico	1509	13,80%
Totale	10932	100%

2. Mediamente qual è la percentuale delle lezioni che hai frequentato per ogni insegnamento?	Frequenza	% Frequenza
Più del 50% (studente frequentante)	7984	73,03%
Meno del 50% (studente non frequentante)	2948	26,97%
Totale	10932	100%

3. A quale anno di corso sei iscritto/a?	Frequenza	% Frequenza
Primo anno	1378	12,6%
Anni successivi al primo	9554	87,4%
Totale	10932	100%

4. Sei uno/a studente/ssa fuori sede? (studente/ssa che ha abbandonato l'abitazione familiare per motivi di studio)	Frequenza	% Frequenza
SI'	3780	34,58%
NO	7152	65,42%
Totale	10932	100%

5. Da dove provieni?	Frequenza	% Frequenza
Stessa provincia della sede che frequenti	225	5,95%
Stessa regione della sede che frequenti	1038	27,46%
Altra regione rispetto alla sede che frequenti	2215	58,60%
Dall'estero	302	7,99%
Totale	3780	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

7. Hai usufruito/utilizzato delle AULE DIDATTICHE?	Frequenza	% Frequenza
SI'	8001	73,19%
NO	2931	26,81%
Totale	10932	100%

8. Il tuo corso di studi prevede la frequenza in LABORATORI?	Frequenza	% Frequenza
SI'	5383	49,24%
NO	5549	50,76%
Totale	10932	100%

9. Hai usufruito/utilizzato delle AULE/SPAZI DI STUDIO?	Frequenza	% Frequenza
SI'	8289	75,82%
NO	2643	24,18%
Totale	10932	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

A) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

Macrodomanda	Domanda	GP2024						Media Verona GP2023
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza	Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	10. Le sedie, i banchi e gli arredi delle AULE DIDATTICHE sono adeguati	8001	73%	3,89	1,92	3,68	3,82	3,95
	11. Le sedie, i banchi e gli arredi dei LABORATORI sono adeguati	5383	49%	3,87	1,99	4,07	4,03	3,94
	12. Le sedie, i banchi e gli arredi di AULE/SPAZI DI STUDIO sono adeguati	8289	76%	4,01	1,89	3,77	3,98	3,92
Totale macrodomanda				3,93	1,93	3,84	3,94	3,93
Gli ambienti sono puliti	13. Le AULE DIDATTICHE sono pulite	8001	73%	4,45	1,73	4,24	4,55	4,55
	14. I LABORATORI sono puliti	5383	49%	4,47	1,68	4,46	4,46	4,55
	15. Le AULE e gli SPAZI DI STUDIO sono puliti	8289	76%	4,49	1,60	4,13	4,48	4,52
Totale macrodomanda				4,47	1,67	4,28	4,50	4,54
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	16. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE DIDATTICHE è assicurata	8001	73%	4,50	1,80	4,42	4,72	4,56
	17. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno dei LABORATORI è assicurata	5383	49%	4,52	1,82	4,63	4,70	4,57
	18. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno delle AULE e degli SPAZI DI STUDIO è assicurata	8289	76%	4,44	1,86	4,20	4,54	4,51
Totale macrodomanda				4,48	1,83	4,42	4,65	4,54
La temperatura è confortevole	19. La temperatura delle AULE DIDATTICHE è confortevole	8001	73%	3,97	1,82	3,73	4,03	3,97
	20. La temperatura dei LABORATORI è confortevole	5383	49%	4,01	1,80	4,07	4,10	4,03
	21. La temperatura di AULE/SPAZI DI STUDIO è confortevole	8289	76%	4,07	1,73	3,80	4,07	4,01
Totale macrodomanda				4,02	1,78	3,87	4,07	4,00
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	22. La segnaletica per individuare le AULE DIDATTICHE è chiara	8001	73%	4,29	1,71	3,96	4,27	4,32
	23. La segnaletica per individuare i LABORATORI è chiara	5383	49%	4,19	1,83	3,92	4,09	4,22
	24. La segnaletica per individuare le AULE e gli SPAZI DI STUDIO è chiara	8289	76%	4,26	1,73	3,94	4,29	4,25
Totale macrodomanda				4,25	1,75	3,94	4,22	4,27
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video è adeguato	25. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nelle AULE DIDATTICHE è adeguato	8001	73%	4,12	1,61	3,91	4,17	4,14
	26. Il funzionamento di microfoni, computer, proiettori e apparecchi audio-video nei LABORATORI è adeguato	5383	49%	4,13	1,70	4,18	4,19	4,15
	Totale macrodomanda			4,12	1,65	4,05	4,18	4,15
IN RIFERIMENTO ALLE AZIONI E MISURE DELL'ATENEO SULLA SOSTENIBILITA' ENERGETICA E AMBIENTALE (GESTIONE RIFIUTI, AREE VERDI, MOBILITA' INTERNA AL CAMPUS):	27. Le azioni intraprese sono efficaci	7890	72%	4,04	1,59	3,99	3,88	4,02
	Totale macrodomanda			4,04	1,59	3,99	3,88	4,02
	28. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS?	9795	90%	4,10	1,52	3,90	4,15	4,07
Totale complessivo				4,20	1,79	4,03	4,20	4,22

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.

n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

B) COMUNICAZIONE

Macrodomanda	Domanda	GP2024				Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2023
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI COMUNICAZIONE	30. L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	8630	79%	3,99	1,66	4,08	4,17	3,98
	31. Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	9698	89%	4,07	1,71	4,16	4,21	4,11
	32. La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	9695	89%	4,01	1,68	4,05	4,04	4,05
	33. La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	9167	84%	3,72	1,94	3,83	3,78	3,75
	34. La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	7877	72%	3,76	1,78	3,69	3,70	3,78
	35. La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	9110	84%	4,08	1,68	4,25	4,33	4,08
Totale macrodomanda				3,94	1,76	4,01	4,04	3,96
IN RIFERIMENTO ALLA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE PAGINE UFFICIALI DI ATENEO NEI PIU' COMUNI SOCIAL MEDIA, ESPRIMI IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE	36. Facebook	3435	32%	3,55	1,96	3,65	3,98	3,61
	37. X (ex Twitter)	2944	27%	3,40	1,98	3,04	3,41	3,44
	38. LinkedIn	3610	33%	3,69	2,01	3,61	3,87	3,73
	39. Instagram	6961	64%	4,15	1,70	4,34	4,45	4,12
Totale macrodomanda				3,80	1,96	3,66	3,93	3,81
	40. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DI COMUNICAZIONE?	10007	92%	3,94	1,46	3,89	4,02	3,94
Totale complessivo				3,91	1,77	3,85	4,00	3,93

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

C) SISTEMI INFORMATIVI

		GP2024						Media Verona GP2023
Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza	Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SISTEMI INFORMATIVI	42. Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	10445	96%	3,84	1,95	4,01	4,00	3,88
	43. Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	9885	91%	3,89	1,76	4,10	4,26	3,95
	44. La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	9953	91%	4,07	2,07	3,91	3,75	4,14
	45. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	10099	93%	4,02	1,75	3,94	4,09	4,06
Totale macrodomanda				3,95	1,89	3,99	4,03	4,01
	46. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei SERVIZI DEI SISTEMI INFORMATIVI?	10521	97%	3,96	1,56	3,93	3,96	3,99
Totale complessivo				3,95	1,82	3,96	3,99	4,00

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

D) SERVIZI SEGRETERIA

1. Hai utilizzato i SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE PER I CORSI DI STUDIO nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	5596	51,19%
NO	5336	48,81%
Totale	10932	100%

2. Ti sei rivolto /a agli SPORTELLI DELLA SEGRETERIA STUDENTI PER I CORSI DI STUDIO nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI', a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	2296	21,00%
SI', in presenza	2396	21,92%
NO	6240	57,08%
Totale	10932	100%

12. Qual è la ragione principale per cui non ti sei mai rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti?	Frequenza	% Frequenza
Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	1532	24,55%
Non ne ho avuto bisogno	4032	64,62%
Gli orari di apertura non sono adeguati	274	4,39%
Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	103	1,65%
In passato non ho avuto esperienza positiva con il personale di segreteria	299	4,79%
Totale	6240	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

D) SERVIZI SEGRETERIA

Macrodomanda	Domanda	GP2024				Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2023
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ON-LINE	10. Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizioni agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate	5596	83%	3,93	1,94	4,23	3,89	3,97
	11. Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	5596	83%	3,88	1,91	4,06	3,70	3,96
	9. Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	5596	83%	3,69	1,96	3,76	3,46	3,70
Totale macrodomanda				3,83	1,95	4,02	3,68	3,87
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI SEGRETERIA ALLO SPORTELLLO (ONLINE O IN PRESENZA)	13. Il supporto fornito dalla segreteria studenti è efficace e risolutivo	4692	70%	3,83	2,36	3,92	3,82	3,91
Totale macrodomanda				3,83	2,36	3,92	3,82	3,91
Quali criticità hai riscontrato?	15. Tempi di risposta molto lunghi	2649	39%	3,55	1,97	4,02	3,93	3,51
	16. Orari di apertura non adeguati	2649	39%	3,50	2,11	3,96	3,94	3,48
	17. Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	2649	39%	3,73	1,95	4,17	4,06	3,73
	18. Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	2649	39%	3,26	2,03	3,69	3,66	3,26
Totale macrodomanda				3,83	2,36	3,96	3,90	3,50
	14. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' del servizio ricevuto dalla SEGRETERIA STUDENTI?	6766	100%	3,84	2,12	3,90	3,76	3,89
Totale macrodomanda				3,51	2,04	3,90	3,76	3,89
Totale complessivo				3,75	2,07	3,95	3,79	3,79

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

E) SERVIZI BIBLIOTECARI

3. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	3563	32,59%
NO	7369	67,41%
Totale	10932	100%

4. Hai utilizzato i SERVIZI BIBLIOTECARI di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	5209	47,65%
NO	5723	52,35%
Totale	10932	100%

5. Hai utilizzato i servizi di BIBLIOTECA DIGITALE (banche dati, periodici elettronici, ebooks) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	3048	27,88%
NO	7884	72,12%
Totale	10932	100%

20. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	1189	16,14%
Non ne ho avuto bisogno	5180	70,29%
Non mi soddisfano	219	2,97%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	781	10,60%
Totale	7369	100%

21. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	959	16,76%
Non ne ho avuto bisogno	3758	65,66%
Non mi soddisfano	274	4,79%
Frequento altre biblioteche extra-ateneo	732	12,79%
Totale	5723	100%

26. Qual è la ragione principale per cui NON hai usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-book) nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
Non li conosco	1626	20,62%
Non ne ho avuto bisogno	5146	65,27%
Non mi soddisfano	265	3,36%
Uso altre risorse/servizi on-line	847	10,74%
Totale	7884	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

E) SERVIZI BIBLIOTECARI

Macrodomanda	Domanda	GP2024				Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2023
		Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI BIBLIOTECARI PER CONSULTAZIONE E PRESTITI	22. Gli orari di apertura sono adeguati	3563	58%	4,39	1,77	4,66	4,78	4,39
	23. La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	3563	58%	4,35	1,67	4,55	4,70	4,37
Totale macrodomanda				4,37	1,72	4,61	4,74	4,38
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI BIBLIOTECARI COME AULE STUDIO	24. Gli orari di apertura sono adeguati	5209	84%	4,56	1,59	4,57	4,57	4,52
Totale macrodomanda				4,56	1,59	4,57	4,57	4,52
	25. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai SERVIZI BIBLIOTECARI in presenza forniti dall'Ateneo?	5627	91%	4,57	1,35	4,53	4,74	4,53
Totale macrodomanda				4,57	1,35	4,53	4,74	4,53
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI BIBLIOTECA DIGITALE	27. L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	3048	49%	4,15	1,67	4,24	4,45	4,19
	28. La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	3048	49%	4,27	1,57	4,31	4,43	4,30
	29. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi di BIBLIOTECA DIGITALE?	3048	49%	4,24	1,54	4,35	4,49	4,27
Totale macrodomanda				4,22	1,60	4,30	4,46	4,25
SERVIZI BIBLIOTECARI	30. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	6194	100%	4,44	1,33	4,45	4,64	4,43
Totale macrodomanda				4,44	1,33	4,45	4,64	4,43
Totale complessivo				4,40	1,55	4,49	4,63	4,42

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.

n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

F) DIRITTO ALLO STUDIO

32. Conosci le iniziative e le strutture per il DIRITTO ALLO STUDIO disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	Frequenza	% Frequenza
SI', conosco tutti i servizi in modo completo	1448	13,25%
SI', ma non approfonditamente	3539	32,37%
Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	1917	17,54%
No	4028	36,85%
Totale	10932	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

F) DIRITTO ALLO STUDIO

		GP2024						Media Verona
Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	Media	Varianza	Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	GP2023
Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al DIRITTO ALLO STUDIO rispetto ai seguenti aspetti?	33. COLLEGI/RESIDENZE	1746	25%	3,68	2,08	3,87	3,87	3,67
	34. MENSE/PUNTI RISTORO	3211	47%	3,85	2,02	3,91	3,79	3,75
	35. BORSE di STUDIO	3313	48%	3,92	2,53	4,21	4,23	3,88
	36. ATTIVITA' di COLLABORAZIONI STUDENTESCHE (es. 150 ore)	1975	29%	3,89	2,24	4,05	4,08	3,93
	37. ATTIVITA' di TUTORAGGIO	2412	35%	4,07	1,98	4,24	4,21	4,08
	38. CHIAREZZA nei MECCANISMI di ACCESSO, REQUISITI e SCADENZE PREVISTE	4191	61%	3,93	1,92	4,11	4,08	3,93
	39. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di DIRITTO ALLO STUDIO?	6904	100%	4,01	1,57	4,07	4,03	4,01
Totale macrodomanda				3,93	1,97	4,07	4,04	3,92
Totale complessivo				3,93	1,97	4,07	4,04	3,92

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

6. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a PROGRAMMI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE (es. Erasmus)?	Frequenza	% Frequenza
SI'	1717	15,71%
NO	9215	84,29%
Totale	10932	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

G) INTERNAZIONALIZZAZIONE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2024		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2023
				Media	Varianza			
INTERNAZIONALIZZAZIONE	41. La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione (es. programma Erasmus) sono complete	6161	57%	3,82	1,97	3,82	4,03	3,80
Totale macrodomanda				3,82	1,97	3,82	4,03	3,80
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE	42. Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente	1717	16%	4,08	2,18	3,86	3,91	4,14
	43. Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente	1717	16%	3,82	2,35	3,52	3,61	3,82
	44. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei SERVIZI di INTERNAZIONALIZZAZIONE?	1717	16%	4,00	2,04	3,78	4,09	4,00
Totale macrodomanda				3,97	2,20	3,72	4,00	3,99
Totale complessivo				3,89	2,08	3,77	4,02	3,88

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

7. Hai usufruito del servizio di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	814	7,45%
NO	10118	92,55%
Totale	10932	100%

8. Hai usufruito dei servizi di TIROCINIO forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Frequenza	% Frequenza
SI'	3806	34,82%
NO	7126	65,18%
Totale	10932	100%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

H) SERVIZI DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE

Macrodomanda	Domanda	Frequenza	% Rispondenti	GP2024		Media GP grandi atenei	Media GP complessiva	Media Verona GP2023
				Media	Varianza			
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE FORNITO DALL'ATENEO	46. Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato	814	21%	3,80	2,33	3,56	3,83	3,80
Totale macrodomanda				3,80	2,33	3,56	3,83	3,80
ESPRIMI IL TUO ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TIROCINIO FORNITO DALL'ATENEO	47. Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato	3806	96%	3,79	2,18	3,65	3,71	3,76
Totale macrodomanda				3,79	2,18	3,65	3,71	3,76
	48. Sei complessivamente soddisfatto/a della QUALITA' dei servizi di JOB PLACEMENT/CAREER SERVICE e TIROCINIO?	3974	100%	3,74	1,90	3,53	3,60	3,75
Totale complessivo				3,77	2,06	3,58	3,71	3,76

Nota: la media Verona GP2023 è evidenziata in rosso quando nel GP2024 vi è stato un peggioramento; il punteggio GP2024 grandi atenei è evidenziato in rosso quando il risultato di Verona è inferiore a quello degli altri grandi atenei.
n.d.: nel questionario del GP2023 non era prevista la domanda qui presa in considerazione.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION - Good Practice 2024

Studenti iscritti agli anni successivi al primo

CONCLUSIONE

50. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?	Frequenza	% Frequenza	% Frequenza GP grandi atenei	% Frequenza GP complessiva	% Frequenza GP23
SI'	9049	82,78%	80,88%	85,22%	83,2%
NO	1883	17,22%	19,12%	14,78%	16,8%
Totale	10932	100%	100%	100%	100%

52. In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Frequenza	% Frequenza	% Frequenza GP grandi atenei	% Frequenza GP complessiva	% Frequenza GP23
Peggior	527	4,82%	8,50%	8,90%	n.d.
Uguale	6544	59,86%	62,06%	58,66%	n.d.
Migliore	1749	16,00%	17,21%	18,36%	n.d.
Non so	2112	19,32%	12,23%	14,08%	n.d.
Totale	10932	100%	100%	100%	n.d.