



**MASTER IN MANAGEMENT PER FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI  
SANITARIE - BOLZANO A.A. 2019/2020**

**Direttore del Master: prof. Albino Poli**

**Dipartimento di afferenza: Diagnostica e Sanità Pubblica**

**Livello: I**

**Durata: annuale**

**Posti disponibili (MIN/MAX): 15/25**

**Quota iscrizione al Master: € 2.500,00 + € 16,00 di marca da bollo**

€ 1.266,00 all'atto dell'immatricolazione;

€ 1.250,00 entro il 30/6/2020.

**CFU: 60**

**Stage: SI**

**Lingua di erogazione del Master:** Il Master verrà svolto in lingua italiana e in lingua tedesca.

**Frequenza obbligatoria:** 80%

**Periodo iscrizioni: dal 5/8/2019 al 7/10/2019**

**Per informazioni sulla didattica:**

Area Master e Corsi di Specializzazione, Scuola Provinciale Superiore di Sanità Claudiana

Via Lorenz Böhler 13 - 39100 Bolzano

Dott.ssa Loredana Filosi Tel. + 39 0471 067353 Fax +39 0471 067340 e-mail: [loredana.filosi@claudiana.bz.it](mailto:loredana.filosi@claudiana.bz.it)

**Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:**

U.O. Master e Corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale

Via San Francesco, 22 – 37129 Verona

Tel. +39 045 802 8767 – 8260 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00

e-mail: [segreteria.master@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.master@ateneo.univr.it)

**PROFILI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE**

Il professionista sanitario che abbia conseguito il Master di 1° livello in Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie è abilitato al coordinamento di unità operative/servizi di media complessità presso organizzazioni socio-sanitarie pubbliche, private e convenzionate.

**OBIETTIVI FORMATIVI**

Il Master attiva un percorso di formazione avanzata nell'area del management delle organizzazioni socio-sanitarie per l'assunzione di ruoli di coordinamento. Si propone di far acquisire competenze finalizzate alla gestione delle risorse umane con un approccio orientato allo sviluppo del personale, al governo dei processi lavorativi e al miglioramento della qualità dei servizi e gestione delle risorse materiali e tecnologiche. La formazione è orientata a far sviluppare capacità di leadership nel team multi professionale in contesti complessi e caratterizzati da costante innovazione.



## REQUISITI DI AMMISSIONE

Al Master sono ammessi gli operatori delle professioni sanitarie, in possesso di uno dei seguenti requisiti oltre a 3 (tre) anni di effettivo servizio nel profilo professionale di appartenenza alla scadenza del bando:

- a) Diploma di Laurea nella classe SNT/1 classe delle Lauree in professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica;
- b) Diplomi di Laurea nella classe SNT/2 classe delle Lauree in professioni sanitarie della riabilitazione;
- c) Diplomi di Laurea nella classe SNT/3 classe delle Lauree in professioni sanitarie tecniche;
- d) Diplomi di Laurea nella classe SNT/4 classe delle Lauree in professioni sanitarie della prevenzione;
- e) Diplomi conseguiti in base alla normativa precedente degli appartenenti alle professioni sanitarie, titoli equipollenti ai sensi dell'art.4 della legge 26 febbraio 1999 n. 42 e 10 agosto 2011 n. 251, ritenuti validi, ai sensi dell'art.10 della Legge 8 gennaio 2002 n. 1, per l'accesso alla Laurea Specialistica, ai Master ed agli altri Corsi attivati dall'Università, purché in possesso di un Diploma di scuola secondaria superiore di durata quinquennale (concluso con Diploma di Maturità).

## CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE

L'ammissione al Master è subordinata al superamento di una selezione volta ad accertare conoscenze propedeutiche e professionali, attitudini al coordinamento, motivazioni e attese rispetto alla scelta del percorso formativo ed avverrà attraverso:

1. Prova scritta (punti 30), che prevede la somministrazione di un questionario in lingua italiana con risposte a scelta multipla o risposta breve aperta sui seguenti argomenti: abilità logiche, principi eticodeontologici, relazione/comunicazione, legislazione sanitaria e di esercizio professionale, informatica, epidemiologia e statistica, comprensione dell'inglese scientifico, principi igienico/sanitari e di prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali, sicurezza dei lavoratori, principi generali e metodologici dell'evidence based practice.

2. Colloquio di selezione (punti 40) orientato:

- a) ad indagare la capacità di analisi di situazioni professionali tipo, capacità di risolvere un problema organizzativo-professionale, capacità prendere decisioni e di assumere responsabilità;
- b) a cogliere le motivazioni, le aspettative, gli obiettivi del candidato rispetto alla scelta formativa.

Il candidato sarà inserito nella graduatoria per l'ammissione al Master qualora il punteggio delle due prove (scritta e colloquio) sia pari o maggiore di 40/70mi.

3. Valutazione del curriculum vitae e studiorum (punti 20).

Selezione per iscrizione al Master riservata ai candidati in possesso di Laurea Specialistica/Laurea Magistrale in una delle seguenti classi SNT/1, SNT/2, SNT/3 e SNT/4:

1. Colloquio di selezione (punti 40) che consisterà nella valutazione della capacità di analisi di situazioni, di prevedere proposte di soluzione e sulle aspettative rispetto alla scelta del percorso di Master.
2. Valutazione del curriculum vitae et studiorum (punti 20).

Il candidato sarà idoneo qualora il punteggio della prova orale e del curriculum vitae et studiorum sia pari o maggiore a 40/60mi.

## PERIODO DI SVOLGIMENTO E SEDE

Periodo di svolgimento: da gennaio 2020 ad aprile 2021.

Il Master prevede un impegno di 5-6 giornate al mese con orario dalle ore 08.30 a massimo alle ore 18.00, per un totale di circa 45- 50 giornate d'aula calendarizzate.

L'attività didattica si articola in 4 insegnamenti teorici e si avvarrà di didattica frontale e interattiva con il ricorso a simulazioni, lavori di gruppo, esercitazioni applicative e lavori di progettazione con supervisione. Sono inoltre previsti seminari, testimonianze di esperti e approfondimenti disciplinari e interdisciplinari. Nel periodo di durata del Corso sono previste due esperienze di stage per un impegno di 500 ore complessive.

Sede: Scuola Provinciale Superiore di Sanità Claudiana, via Lorenz Böhler 13- 39100, Bolzano.



## INFORMAZIONI SULLO STAGE

Allo scopo di approfondire l'applicazione e la sperimentazione di modelli teorici e strumenti acquisiti durante il Master, di confrontarsi con le competenze di analisi e comprensione della realtà e dei fenomeni più rilevanti, sono previste due esperienze di tirocinio/stage (a metà e a fine blocco teorico) presso sedi accreditate dall'Università ed esterne alla propria sede lavorativa: aziende sanitarie, aziende ospedaliere, aziende ospedaliero universitarie, enti classificati e istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, strutture socio-sanitarie.

L'impegno complessivo di 500 ore di tirocinio è costituito da tirocinio effettivo e da attività correlate come briefing, debriefing, studio individuale in preparazione all'esperienza pratica, redazione di elaborati e supervisioni individuali e di gruppo del processo di apprendimento ad opera di un sistema di tutorato individuato dal Comitato Scientifico. La percentuale di frequenza obbligatoria delle attività di stage è del 100%.

## PROJECT WORK, VERIFICHE PERIODICHE, PROVA FINALE

Allo scopo di accertare il livello di conoscenza e competenza raggiunto nell'applicazione dei principi teorici degli strumenti e delle metodologie apprese dalla frequenza delle attività formative in periodo di silenzio didattico, saranno previste delle sessioni d'esame all'interno delle quali si svolgeranno le verifiche di profitto in forma scritta, orale o di report. Le singole prove di valutazione (di norma calendarizzate in due appelli) dovranno essere sostenute nella LINGUA UFFICIALE DELL'INSEGNAMENTO (ITALIANO/TEDESCO).

Per ciascuna esperienza di tirocinio/stage è inoltre prevista la stesura e la discussione di un report la cui valutazione concorrerà al completamento delle certificazioni di profitto necessarie per accedere all'esame finale.

Il percorso formativo si concluderà con un esame finale consistente nella produzione e discussione di un elaborato scritto (tesi) in due sessioni di tesi dedicate. Saranno ammessi alla discussione tesi i candidati che avranno svolto tutte le attività formative previste frequentando la percentuale minima di ore indicata e superato con valutazioni positive gli esami teorici e di stage. Il percorso si conclude con il rilascio del Diploma di Master Universitario di 1° livello in "Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie".

## INCENTIVI E AGEVOLAZIONI

I laureati nell'a.a. 2018/2019 entro la durata normale del proprio corso di studi, anche presso altro Ateneo, hanno diritto all'incentivo di € 500 che viene applicato sotto forma di riduzione dei contributi di iscrizione dell'a.a. 2019/2020.

Come richiedere l'incentivo:

- 1) se la laurea è stata conseguita presso l'Ateneo di Verona prima dell'iscrizione alla selezione, l'applicazione dell'incentivo è automatica;
- 2) se la laurea è stata conseguita presso l'Ateneo di Verona dopo l'iscrizione alla selezione, è necessario scrivere una e-mail a [segreteria.master@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.master@ateneo.univr.it);
- 3) se la laurea è stata conseguita presso un altro Ateneo, bisogna inviare una e-mail a [segreteria.master@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.master@ateneo.univr.it) allegando la "dichiarazione sostitutiva del certificato di laurea ai sensi del DPR 445/2000 nella quale dichiarare:
  1. presso quale Ateneo è stata conseguita la laurea;
  2. di avere conseguito il titolo nei termini di durata normale del corso di studi;
  3. l'anno accademico di immatricolazione;
  4. l'anno accademico di laurea.

Alla dichiarazione deve essere allegata la scansione di un documento di identità in corso di validità.

Per i casi 2) e 3) la richiesta deve essere inviata in fase di immatricolazione o prima dell'emissione della seconda rata, se prevista.