



**UNIVERSITÀ
di VERONA**

Direzione
**SISTEMI INFORMATIVI
E TECNOLOGIE**

Rep. /2020 Prot.n. del

**BANDO PER IL CONFERIMENTO DI ASSEgni DI TUTORATO PER LA REALIZZAZIONE DEL
“FRONT OFFICE DI PRIMO LIVELLO PER L’EFFETTUAZIONE DELLA DIDATTICA ON LINE”**

IL DIRIGENTE

VISTA la Legge 11 luglio 2003, n. 170 e, in particolare, l’art. 1 (Iniziativa per il sostegno degli studenti universitari e per favorirne la mobilità);

VISTO il D.M. 23 ottobre 2003 n. 198 “Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti” e in particolare l’art. 2 comma 3;

VISTO il Regolamento di Ateneo per l’attribuzione di assegni destinati all’incentivazione delle attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero di cui alla Legge n. 170/2003 emanato con D.R. n. 1405 del 19/03/2008 e successive modifiche;

VISTO il decreto della Dirigente Rep. n. 3599/2020, prot. n. 146909, Tit. V/1, del 19/05/2020 di autorizzazione alla spesa per l’attivazione di n. 16 assegni di tutorato;

DISPONE

ART. 1 - Numero degli assegni da conferire e tipologia di attività da svolgere

È indetta una procedura di valutazione e selezione per il conferimento di n. 16 assegni di tutorato, nell’ambito dell’attività di “Front office di primo livello per l’effettuazione della didattica on line”, secondo la seguente ripartizione:

| FRONT OFFICE DI PRIMO LIVELLO | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| GUPPO | AREA | N. ASSEgni | N. ORE PER CIASCUN ASSEGNO | DURATA DELL’ASSEGNO | IMPORTO LORDO PER CIASCUN ASSEGNO |
| A | Economico-Giuridica | 4 | 266 | giugno 2020-dicembre 2020 | € 3.990,00 |
| B | Scienze Umane | 4 | 266 | giugno 2020-dicembre 2020 | € 3.990,00 |
| C | Scienze della Vita e della Salute | 4 | 266 | giugno 2020-dicembre 2020 | € 3.990,00 |
| D | Scienze e Ingegneria | 4 | 266 | giugno 2020-dicembre 2020 | € 3.990,00 |

Il compenso orario lordo, comprensivo degli oneri a carico del percipiente e dell’Amministrazione erogante, è pari a € 15,00 come deliberato dal CdA del 9/07/2013.

Gli studenti assegnatari degli incarichi dovranno assicurare la loro attività, secondo modalità di lavoro agile (e/o in presenza se le norme lo consentiranno), nei periodi sopra indicati, compresi i mesi estivi, secondo il calendario che verrà loro fornito all’attivazione del contratto.

Le attività oggetto dei contratti dei Tutor saranno coordinate dal personale dell’Area Servizi della Direzione SIT.



ART. 2 - Requisiti di partecipazione

Possono presentare domanda tutti gli studenti regolarmente iscritti, anche *sotto condizione* all'Università di Verona, ai corsi di Laurea Magistrale/Specialistica o Magistrale a ciclo unico a partire dal IV anno di corso. I candidati devono essere in possesso dei predetti requisiti per tutta la durata dell'incarico. È richiesta la conoscenza della lingua italiana, parlata fluentemente, livello B2.

ART. 3 - Modalità di presentazione della domanda

La domanda di partecipazione (Allegato A, reperibile all'indirizzo www.univr.it/concorsi/studenti), dovrà essere compilata e inviata, tramite il proprio indirizzo di posta elettronica istituzionale (nome.cognome@studenti.univr.it) all'indirizzo ufficio.protocollo@ateneo.univr.it oppure ufficio.protocollo@pec.univr.it entro e non oltre le ore 13.00 del 3 giugno 2020. La firma si intende effettuata in modalità elettronica in quanto il documento è spedito dalla posta istituzionale dell'Ateneo assegnata con esclusivo accesso allo studente.

Le domande non compilate secondo le modalità sopra descritte o pervenute successivamente alla data di scadenza, non verranno prese in considerazione.

L'Amministrazione è esonerata da qualunque responsabilità nel caso in cui, per qualsiasi motivo, la domanda non pervenisse in tempo utile. Sono ammesse le domande presentate da terzi purché muniti di delega e fotocopia del documento di identità del candidato. Non saranno ammesse domande presentate con modalità difformi da quelle sopra indicate.

L'Università, ai sensi delle vigenti normative, effettuerà appositi controlli in merito alla veridicità delle certificazioni prodotte dai candidati. Nel caso venissero riscontrate dichiarazioni non veritiere prodotte ai fini dell'attribuzione di un assegno, lo stesso verrà tempestivamente revocato e sarà effettuato il recupero delle somme eventualmente già corrisposte.

Verranno inoltre disposte le sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente, fatta in ogni caso salva l'applicazione delle norme penali di cui al D. Lgs. 445/2000.

ART. 4 - Composizione della Commissione giudicatrice e date della selezione

La Commissione incaricata delle procedure di valutazione e selezione è composta come di seguito indicato:

Presidente: dott. Giovanni Bianco
Vice Presidente e componente effettivo: dott. Silvano Pasquali
Componente effettivo e segretario: Dott.ssa Sara Ceglie
Componente effettivo: dott.ssa Olga Forlani
Componente effettivo: sig. Pierpaolo Morandini
Componente effettivo: dott. Valerio Pausco
Componente effettivo: dott. Michele Governo
Componente effettivo: dott. Antonio Rinaldi
Componente effettivo: dott. Luciano Vallone

La Commissione effettuerà i colloqui di selezione dal giorno 5 giugno 2020 conformemente al calendario che verrà pubblicato all'indirizzo www.univr.it/concorsi/studenti entro il 3 giugno 2020.

La Commissione giudicatrice può riunirsi anche in composizione ristretta a seconda della tipologia di domande da valutare. In ogni caso, è validamente costituita con la presenza del Presidente o del Vice Presidente ed almeno due componenti.

ART. 5 - Criteri di valutazione dei titoli dei candidati e del colloquio orale

Per la valutazione del candidato la Commissione Giudicatrice ha a disposizione **80 punti: 50** riservati ai titoli dichiarati nella domanda di partecipazione (Allegato A) e **30** al colloquio orale. La valutazione dei titoli avverrà secondo i seguenti criteri:



Valutazione dei titoli:

- 1) per gli studenti regolarmente iscritti nell'a.a. 2019/2020 alla data di scadenza del Bando, all'Università di Verona, ad un corso di Laurea Magistrale/Specialistica: il punteggio è determinato dal voto di Laurea espresso in cento decimi e sarà valutato sino ad un massimo di **50 punti** come di seguito indicato;

| PUNTEGGIO DI LAUREA IN CENTODECIMI | PUNTI ASSEGNATI |
|------------------------------------|-----------------|
| Fino a 80 | 10 |
| Da 81 a 95 | 30 |
| Da 96 a 110 | 48 |
| 110 e lode | 50 |

- 2) per gli studenti regolarmente iscritti nell'a.a. 2019/2020 alla data di scadenza del Bando, all'Università di Verona, a un corso di laurea specialistica/magistrale a ciclo unico a partire dal IV anno di corso: il punteggio è determinato dalla media aritmetica dei voti espressa in cento decimi (voto medio degli esami diviso 3, moltiplicato 11, la parte decimale del risultato ottenuto viene arrotondato come segue: da 0,01 a 0,49 all'unità inferiore, da 0,50 a 0,99 all'unità superiore - es.: 96,49 diventa 96; 100,50 diventa 101) e sarà valutata sino ad un massimo di 50 punti, come di seguito indicato:

| MEDIA VOTI ESPRESSA IN CENTODECIMI | PUNTI ASSEGNATI |
|------------------------------------|-----------------|
| Fino a 75 | 10 |
| Da 76 a 90 | 30 |
| Da 91 a 100 | 48 |
| Da 101 a 110 | 50 |

Valutazione del colloquio:

Il colloquio orale di selezione, volto ad accertare la motivazione dei candidati alla figura di "Tutor", sarà valutato sino ad un massimo di 30 punti, tenendo conto della valutazione espressa dalla Commissione sui seguenti aspetti: conoscenza informatica, disponibilità, motivazione, capacità relazionali, capacità espositive davanti a un pubblico, altre esperienze attinenti, conoscenza dei servizi agli studenti dell'ateneo. Il colloquio si ritiene superato qualora il candidato consegua una votazione minima pari ad almeno 10 punti su 30.

Al termine della procedura di selezione la Commissione redigerà, secondo l'ordine decrescente del punteggio conseguito, una graduatoria per ogni tipologia e gruppo di assegni conferiti; verrà inoltre redatta una graduatoria generale di studenti idonei, che potranno essere contattati nel corso dell'anno per ulteriori incarichi assimilabili a quelli oggetto del presente Bando, previa verifica della regolare iscrizione della studentessa e dello studente.

Le graduatorie saranno pubblicate **entro il 15 giugno 2020** all'indirizzo www.univr.it/concorsi/studenti. Tale pubblicazione avrà **valore di comunicazione ufficiale agli interessati**.

A parità di merito precede in graduatoria il più giovane d'età (art. 3 comma 7 L. 127/97, come modificato dall'art. 2 co.9 della Legge 16 giugno 1998 n. 191). I candidati presenti in posizione utile in graduatoria, quali vincitori degli assegni, sono subordinati all'accertamento dei requisiti prescritti.

Gli Uffici provvederanno a convocare i candidati risultati vincitori per sottoscrivere l'accettazione dell'incarico. La mancata risposta entro 3 giorni lavorativi sarà causa di decadenza dallo stesso. In caso di rinuncia o di decadenza, l'Ufficio convocherà il successivo idoneo utilmente collocato nella graduatoria di merito.

Le suddette graduatorie hanno validità fino al 28 febbraio 2021.

ART. 6 - Conferimento degli assegni

Le attività oggetto del contratto saranno svolte secondo le indicazioni e sotto il coordinamento e controllo del responsabile del Servizio di riferimento.



L'importo globale dell'assegno, al netto degli oneri a carico dell'Amministrazione erogante, verrà corrisposto in due tranches: la prima al raggiungimento del 50% dell'impegno orario complessivo e la seconda al termine della prestazione. Ciascun pagamento sarà subordinato alla presentazione da parte del Tutor di una particolareggiata relazione, controfirmata dal Responsabile dell'Area Servizi della Direzione SIT, che esprimerà una valutazione in merito all'operato dell'Assegnatario. Lo studente che abbia ricevuto una valutazione negativa sull'attività svolta o il cui contratto sia stato risolto per gravi motivi o per inadempienza dell'Assegnatario, non potrà partecipare ad analoghe successive selezioni indette dall'Università di Verona.

L'assegno è esente da imposizione fiscale ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 4 della legge 13 agosto 1984 n. 476 e successive modificazioni ed integrazioni. In materia previdenziale ed assistenziale si applicano le disposizioni di cui all'art. 2 commi 26 e seguenti della legge 8 agosto 1995 n. 335 e successive modificazioni ed integrazioni. Il beneficiario dell'assegno dovrà quindi provvedere all'iscrizione alla Gestione Separata INPS.

Il contratto non configura in alcun modo un rapporto di lavoro subordinato né assegna prerogative o diritti in ordine all'accesso ai ruoli del personale universitario.

L'assegno conferito con il contratto è compatibile con la fruizione delle borse di studio di cui all'art. 8 della legge n. 390/91. In conformità a quanto previsto dall'art. 2 comma 4 del Decreto Ministeriale n. 198/2003, l'impegno degli studenti iscritti ai corsi di Laurea Specialistica/Magistrale non può essere superiore alle 400 ore per anno e l'importo dell'assegno conferito non può superare il limite di 4.000 euro per anno.

Lo svolgimento delle attività si interrompe nel momento in cui cessa lo status di studente iscritto all'Università di Verona.

ART. 7 - Responsabile del procedimento e accesso agli atti

Ai sensi dell'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990 e della legge n. 15 del 21 febbraio 2005, è nominato Responsabile del procedimento amministrativo il dott. Giovanni Bianco, Dirigente della Direzione SIT (e-mail: giovanni.bianco@univr.it).

I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento di valutazione secondo quanto previsto dalla Legge 241/90 così come modificata e integrata dalla Legge 11 febbraio 2005 n. 15. La richiesta dovrà essere inviata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via dell'Artigliere n. 8 - 37129 Verona, compilando modulo reperibile all'indirizzo: <https://www.univr.it/it/altri-contenuti-accesso-civico> Per quanto non esplicitamente previsto nel presente Bando, valgono le disposizioni vigenti in materia.

Verona,

dott. Giovanni Bianco

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del DLgr 82/2005 e s.m.i

Il presente bando è affisso all'Albo Ufficiale dell'Ateneo e pubblicato sulla pagina web di Ateneo.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Direzione
**SISTEMI INFORMATIVI
E TECNOLOGIE**

L'Università di Verona è titolare del trattamento dei dati personali dei partecipanti alle selezioni, ai sensi del Regolamento UE 2016/679; un'informativa di dettaglio su finalità del trattamento, destinatari dei dati e esercizio dei diritti dell'interessato è disponibile sul sito istituzionale dell'Ateneo: www.univr.it/it/privacy



Allegato A

DOMANDA DI AMMISSIONE PER LA SELEZIONE PUBBLICA
RELATIVA AL CONFERIMENTO DI N. 16 ASSEGNI DI TUTORATO PER LA REALIZZAZIONE DEL
“FRONT OFFICE DI PRIMO LIVELLO PER L’EFFETTUAZIONE DELLA DIDATTICA ON LINE”

Al Magnifico Rettore
dell’Università di Verona
Via dell’Artigliere, 8
37129 VERONA

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

(Resa ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 – Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa – G.U. n. 42 del 20/02/2001)

Il/La sottoscritto/a _____
(Cognome e Nome)

consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci - art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

DICHIARA

- di essere nato/a a _____ Prov (_____) il _____
- di essere di nazionalità _____ e cittadinanza _____
- codice fiscale
- di essere residente in Via/Piazza _____ n. _____
C.A.P. _____ Comune _____ Prov (_____) _____
- telefono/cell. _____
- e-mail istituzionale _____
- numero di matricola universitaria _____

CHIEDE

di essere ammesso/a alla procedura di selezione per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di “Front office di primo livello per l’effettuazione della didattica on line”, per la seguente Area (**indicare esclusivamente la propria Area di afferenza della laurea magistrale**):

- Gruppo A: n. 4 assegni Area Economico-Giuridica
- Gruppo B: n. 4 assegni Area Scienze Umane
- Gruppo C: n. 4 assegni Area Scienze della Vita e della Salute
- Gruppo D: n. 4 assegni Area Scienze e Ingegneria

Il/La sottoscritto/a, presa visione del Bando,



DICHIARA

- di essere in possesso del seguente titolo di studio:

laurea in

riportando la seguente votazione _____ e di essere regolarmente iscritto al _____
anno del corso di laurea specialistica/magistrale in _____

presso l'Università di Verona, con matricola n. _____;

- di essere regolarmente iscritto/a al _____ del corso di laurea magistrale a ciclo unico in

presso l'Università di Verona, con matricola n. _____ riportando la seguente media aritmetica
dei voti espressa in cento decimi _____;

- di essere iscritto/a sotto condizione al 1° anno del corso di laurea magistrale in:

presso l'Università di Verona, con matricola n. _____ riportando la seguente media aritmetica
dei voti espressa in cento decimi _____;

Con riferimento all'art. 5, comma 2, del Regolamento per l'attribuzione di assegni destinati all'incentivazione delle attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero (Decreto Rettorale Rep. 3275/2010 Prot. 56791-V/1 del 6/12/2010), in conformità a quanto previsto dall'Art. 2, comma 4, del Decreto Ministeriale n. 198/2003

DICHIARA INOLTRE

- per l'anno accademico 2019/2020: **di non essere** titolare di assegno per lo svolgimento di attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero;

- per l'anno accademico 2019/2020: **di essere** titolare di assegno per lo svolgimento di attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero presso il Dipartimento di _____ per
n. ore _____ con un compenso pari a € _____;



- per l'anno accademico 2019/2020: di avere **presentato domanda** di partecipazione al bando per lo svolgimento di attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero presso il Dipartimento di _____.

Il/La sottoscritto/a _____ si impegna a fornire qualsiasi informazione inerente l'incarico ed a produrre qualsiasi documentazione richiesta nei tempi e nei modi segnalati successivamente dalla Direzione Didattica e Servizi agli Studenti e si dichiara consapevole che, nel caso in cui la domanda sia carente dei dati o allegati richiesti, la stessa non verrà considerata.

Allega alla presente copia anche elettronica di un documento di riconoscimento in corso di validità.

DICHIARA ALTRESI'

di essere informato che ai fini del trattamento dei dati personali, l'Università di Verona è titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nelle modalità operative disciplinate dal bando. Il candidato ha diritto, ai sensi dell'art. 13 di detto Regolamento, ad un'informativa estesa in merito alle finalità del trattamento, ai destinatari dei propri dati e all'esercizio dei propri diritti: tale informativa è disponibile on line <https://www.univr.it/it/privacy>

Verona, _____

In fede, _____