

UNIVERSITÀ  
di VERONADipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALEUNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo RegionaleGOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020Agenzia per la  
Coesione Territoriale

Ministero della Giustizia

Rep. n. 4656/2022 – Prot. n. 176995 del 24/05/2022  
Tit. VII/16SCADE IL 24 GIUGNO 2022  
ALLE ORE 12:00

**BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA**  
**PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 BORSA DI RICERCA POST LAUREAM**  
**“UNI 4 JUSTICE – PROFILI OPERATIVI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GIUDIZIARIA A**  
**SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L’UFFICIO DEL PROCESSO”**  
**(cod. sel. BdR 10/2022)**

**Art. 1 Istituzione e Finanziatori**

E' bandito il concorso per il conferimento di n. 1 Borsa di Ricerca Post Lauream, tipologia senior, per il supporto al progetto di ricerca dal titolo "UNI 4 JUSTICE – PROFILI OPERATIVI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GIUDIZIARIA A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L'UFFICIO DEL PROCESSO" finanziato dal Ministero della Giustizia nell'ambito del progetto "Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l'effettività del giusto processo – UNI 4 Justice" – PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020, codice CUP J19J21026980006.

**Art. 2 Durata, Ammontare, Destinatari**

La Borsa di Ricerca post lauream dell'importo di Euro 15.600,00 (quindicimilaseicento/00), comprensivi di qualsivoglia onere a titolo diretto ed indiretto a carico dell'ente e del percipiente, avranno la durata di 12 mesi con decorrenza dal 01/07/2022 e termine il 30/06/2023.

Le Borse di Ricerca sono destinate a soggetti che, al momento della scadenza dei termini per la presentazione delle domande siano in possesso dei seguenti requisiti:

- Laurea Magistrale (D.M. 270/04), Laurea Specialistica (D.M. 509/99) o Diploma di Laurea (ante D.M. 509/99) in ambito economico, giuridico ed informatico;
- Ottime conoscenze informatiche e utilizzo di pc e sistemi in ambiente Windows e dei relativi pacchetti software applicativi (word, excel, powerpoint...).

Non possono partecipare alla selezione coloro che abbiano un grado di parentela o di affinità, fino al quarto grado compreso, con un professore appartenente al Dipartimento di Economia Aziendale, con il Rettore, il Direttore Generale o un componente del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo

**Art. 3 Attività di Ricerca**

Al vincitore di ciascuna borsa verrà chiesto di svolgere le seguenti attività inerenti il progetto di ricerca "UNI 4 JUSTICE – PROFILI OPERATIVI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GIUDIZIARIA A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L'UFFICIO DEL PROCESSO" negli uffici giudiziari del Distretto della Corte d'appello di Venezia, in particolare del Tribunale di Verona e del Tribunale di Vicenza", secondo le linee di azione indicate nel progetto di ricerca allegato al presente Bando, in particolare:

- Definire i processi virtuosi di miglioramento dell'organizzazione del lavoro con elaborazione di modelli di Ufficio Per il Processo con indicatori di rendimento;
- Attivare sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici con elaborazione di manuali e linee-guida relativi all'applicazione dei modelli;

	Università degli Studi di Verona	Direzione Affari Generali
		Albo Ufficiale
Albo n. 1014/2022	n. prot. 177267	
Il presente documento è stato pubblicato all'Albo Ufficiale di Ateneo		
dal 25/05/2022 al 24/06/2022		



- Monitorare le sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici tramite l'elaborazione di un piano di attuazione delle sperimentazioni e, a valle della sperimentazione, di una procedura per il monitoraggio permanente della funzionalità dei modelli implementati;
- Ridefinire i modelli formativi permanenti di eccellenza pensati per gli operatori della giurisdizione e in particolare per gli operatori dell'Ufficio Per il Processo. Progettazione dei relativi percorsi formativi sia online che offline, questionari, ecc.

#### Art. 4 Responsabile Scientifico e Struttura di Riferimento

Il Responsabile Scientifico della ricerca è il prof. Federico Brunetti.

L'attività di ricerca si svolgerà prevalentemente presso la sede del Dipartimento di Economia Aziendale nonché all'esterno di essa ove necessario, in particolare presso il Tribunale di Verona e il Tribunale di Vicenza e in altri luoghi che saranno definiti dal Responsabile Scientifico per lo svolgimento delle attività.

#### Art. 5 Composizione della Commissione Giudicatrice

Le Borse verranno assegnate a giudizio insindacabile della commissione giudicatrice, così costituita:

- PRESIDENTE: Prof. Federico Brunetti, professore ordinario SECS-P/08, Università degli Studi di Verona,
- COMPONENTE: Prof.ssa Elena Giaretta, professore ordinario SECS-P/08, Università degli Studi di Verona,
- COMPONENTE: Prof. Angelo Bonfanti, professore associato SECS-P/08, Università degli Studi di Verona,
- SUPPLENTE: Dott.ssa Chiara Rossato, ricercatore SECS-P/08, Università degli Studi di Verona.

#### Art. 6 Modalità di presentazione della domanda e scadenze

Le domande di partecipazione alla selezione, redatte in carta semplice in conformità allo schema esemplificativo allegato (ALLEGATO 1), indirizzate al Direttore del Dipartimento di Economia Aziendale – Università degli Studi di Verona – Palazzo di Economia, Via Cantarane, 24 – 37129 Verona, dovranno pervenire all'Ufficio Protocollo dell'Università degli Studi di Verona, Via dell'Artigliere, 8 **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 24 giugno 2022.**

La presentazione delle domande può essere fatta in una delle seguenti modalità:

- tramite mail da un indirizzo di posta personale o PEC a: [ufficio.protocollo@pec.univr.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.univr.it) e dovrà contenere la scansione della domanda compilata e sottoscritta dal titolare dell'indirizzo di posta elettronica e ogni altro documento richiesto in un unico file leggibile in formato pdf,
- tramite il servizio postale, in busta chiusa indirizzata all'Ufficio Protocollo dell'Università degli Studi di Verona, Via dell'Artigliere, n. 8 – 37129 Verona.

**Nell'oggetto della mail o sulla busta contenente la domanda di partecipazione si dovrà indicare: "Domanda selezione BdR 10/2022 – UNI4JUSTICE tipologia senior - Dip. di Economia Aziendale".**

Non saranno prese in considerazione e comporteranno l'esclusione dalla selezione, le domande pervenute oltre il termine indicato. **Nel caso di invio delle domande tramite servizio postale NON farà fede la data del timbro postale di spedizione**

La domanda, debitamente sottoscritta, dovrà essere corredata da:

1. curriculum scientifico professionale datato, firmato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03;
2. eventuale altra documentazione che il candidato ritenga utile a comprovare il possesso dei requisiti indicati all'Art. 2;



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



Agenzia per la  
Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia

3. dichiarazione sostitutiva di atto notorio dei titoli di studio conseguiti con l'indicazione della data e dell'Ateneo di rilascio e dell'eventuale votazione riportata;
4. fotocopia del **Documento di Identità** in corso di validità del sottoscrittore.

Con riferimento alla documentazione di cui ai punti sub 1. e sub 2. gli interessati potranno produrre dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445 del 28/12/2000 (ALLEGATO 2). Ogni documento, se necessario, deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Allo scopo, gli interessati potranno utilizzare il modulo allegato al presente bando. Si precisa che, in caso di presentazione di documentazione in copia fotostatica, mediante il modulo di cui sopra dovrà essere dichiarata la conformità all'originale.

L'amministrazione si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive. Qualora dai controlli sopra indicati emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000.

La firma apposta in calce alla domanda non è soggetta ad autenticazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

Il Dipartimento di Economia Aziendale non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni di recapito o da non avvenuta o tardiva informazione di variazione di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali non imputabili a colpa del Dipartimento stesso.

#### **Art. 7 Verifica dei risultati della Ricerca**

Al termine della durata dell'attività di ricerca, il titolare della borsa dovrà presentare un elaborato che riporti il piano della ricerca (obiettivi, strategie, sistemi testati, strumenti utilizzati, elaborazioni dei dati, risultati) e permetta, in parallelo alla relazione della Commissione Giudicatrice (vd Art. 5), di valutare il lavoro svolto.

#### **Art. 8 Selezione e Assegnazione**

La selezione dei candidati è per titoli e colloquio. Per la valutazione la Commissione esaminatrice dispone per ciascun candidato di punti 100, di cui 60 punti per i titoli e 40 punti per il colloquio. Saranno considerati idonei tutti i candidati che avranno conseguito almeno 45 punti nella valutazione dei titoli e almeno 30 punti nella valutazione del colloquio.

La valutazione dei titoli sarà effettuata sulla base della presenza dei prerequisiti (Art. 2) e dei documenti prodotti dagli aspiranti, da parte della Commissione Giudicatrice, prima dell'effettuazione del colloquio.

I punteggi individuati per i titoli per l'assegnazione della borsa di ricerca sono i seguenti:

- Laurea Magistrale (D.M. 270/04), Laurea Specialistica (D.M. 509/99) o Diploma di Laurea (ante D.M. 509/99) fino a punti 40
- Ottime conoscenze informatiche e utilizzo di pc e sistemi in ambiente Windows e dei relativi pacchetti software applicativi (word, excel, powerpoint...) fino a punti 5
- Esperienza lavorativa di ricerca nell'ambito richiesto fino a punti 5
- Altri titoli (master, corsi post-lauream, esperienze professionali, competenze specifiche...) fino a punti 10

Le materie del colloquio verteranno sui seguenti argomenti: principi e modelli di management, service management, total quality management, gestione delle risorse umane.

Durante il colloquio verrà altresì verificata la conoscenza della lingua inglese.



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



Agenzia per la  
Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia

Per sostenere il colloquio i candidati dovranno essere muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità. Non saranno ammessi a partecipare al colloquio i candidati non in grado di esibire alcun documento di riconoscimento o in possesso di documenti di riconoscimento scaduti.

**Il colloquio si terrà il giorno 27 giugno 2022 alle ore 12.00 presso la stanza 2.90 del Dipartimento di Economia Aziendale, in Via Cantarane 24, Verona o in videoconferenza attraverso la piattaforma Zoom. Le istruzioni per il collegamento saranno comunicate ai candidati a mezzo mail dal Presidente della Commissione.**

I risultati della selezione saranno resi noti ai candidati ad opera della Commissione Giudicatrice dopo il colloquio.

L'assegnazione della borsa avviene sulla base della graduatoria di merito formata dalla Commissione.

Al termine dei lavori la Commissione redigerà un verbale con i criteri, i risultati motivati delle valutazioni e l'individuazione della graduatoria di merito espressa in centesimi. Il Verbale è immediatamente esecutivo.

Il candidato vincitore dovrà presentarsi dal Responsabile Scientifico per programmare l'inizio delle attività e presso la Segreteria del Dipartimento di Economia Aziendale (polo Santa Marta, Via Cantarane 24, 2° piano stanza n. 2.53) per firmare la documentazione di accettazione della borsa, il giorno successivo alla selezione e non oltre la mattina del 30 giugno 2022.

Nella dichiarazione di accettazione il borsista dovrà dichiarare di aver letto il regolamento.

In caso di non accettazione o di decadenza da parte dell'avente diritto, subentrano coloro che lo seguono nella graduatoria di merito formata dalla Commissione Giudicatrice.

La graduatoria di merito è immediatamente efficace e sarà resa pubblica mediante pubblicazione all'Albo Ufficiale di Ateneo all'indirizzo: <http://www.univr.it/concorsi>.

La stessa resta valida per la durata della borsa di ricerca e potrà essere utilizzata, oltre che nel caso di rinuncia da parte del vincitore, anche in caso di rinuncia alla borsa in corso d'anno da parte dello stesso, al fine di garantire la copertura del periodo residuo per consentire il completamento del programma di ricerca.

#### **Art. 9 Natura giuridica della borsa e copertura assicurativa**

Il godimento della borsa non instaura un rapporto di lavoro subordinato, né con l'Università né con l'Ente erogatore del finanziamento

La borsa non dà luogo a trattamenti previdenziali e assistenziali ed è assoggettata alle ritenute fiscali previste dalla legge italiana.

La borsa è esente IRPEF ai sensi dell'art. 6 co.6 della L. 398/1989 e confermato dalla risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 120/E del 22/10/2010.

La borsa è incompatibile con contratti di lavoro dipendente.

Il borsista è coperto contro i rischi derivanti da responsabilità civile verso terzi ed infortuni, nei limiti previsti dalla polizza generale dell'Università.

#### **Art. 10 Modalità di pagamento**

Dal momento di inizio dello svolgimento dell'attività di ricerca da parte del borsista, la borsa verrà erogata per il 90% (novanta per cento) in rate mensili posticipate al netto della ritenuta fiscale, tenuto conto delle eventuali detrazioni che spettano ai sensi di legge e al netto del premio assicurativo annuale.

Il restante 10% (dieci per cento) dell'importo sarà erogato dopo la presentazione della relazione finale sull'attività svolta dal borsista.



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Ministero della Giustizia*

#### **Art. 11 Diritti e doveri del borsista**

Il borsista ha diritto di accedere alla struttura di ricerca cui è assegnato e di usufruire dei servizi a disposizione dei ricercatori conformemente alla normativa vigente nella struttura.

L'attività di ricerca sarà svolta all'interno della struttura nonché all'esterno di essa, ove necessario ed espressamente autorizzato.

La borsa di studio di cui al presente Bando non potrà essere cumulata con alcuna altra borsa di studio, ad eccezione delle integrazioni previste per i soggiorni all'estero.

Al termine del periodo di godimento della borsa il titolare dovrà presentare una relazione scientifica sull'attività svolta. Il borsista dovrà presentare, nei modi e nei tempi richiesti, eventuali relazioni intermedie su richiesta del Responsabile Scientifico.

In caso di pubblicazione dei risultati delle ricerche svolte durante il periodo di godimento della borsa, l'autore dovrà indicare l'Ente assegnatario e gli Enti finanziatori della borsa grazie alla quale sono state effettuate le ricerche medesime.

#### **Art. 12 Trattamento dei dati personali**

L'Università degli Studi di Verona è titolare del trattamento dei dati personali dei partecipanti alle selezioni, ai sensi del regolamento UE 2016/679. Un'informativa di dettaglio su finalità di trattamento, destinatari dei dati e esercizio dei diritti dell'interessato è disponibile sul sito istituzionale dell'Ateneo: [www.univr.it/it/privacy](http://www.univr.it/it/privacy).

Verona, 24 maggio 2022



Il Direttore del Dipartimento  
prof. Diego Begalli



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE

UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

**PN** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Ministero della Giustizia*

**(ALLEGATO 1)**

AL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO  
DI ECONOMIA AZIENDALE  
Università degli Studi di Verona  
Via Cantarane, 24  
37129 Verona

Il/La sottoscritto/a

COGNOME ..... NOME .....  
*(per le donne indicare il cognome da nubile)*

NATO/A A ..... (PROV. ....) IL .....

CODICE FISCALE .....

RESIDENTE IN ..... (PROV. ....)

VIA ..... N° ..... C.A.P. ....

TELEFONO ..... E-MAIL .....

**CHIEDE**

di essere ammesso/a alla Selezione relativa al Bando per l'assegnazione di una Borsa di Ricerca Post Lauream, tipologia senior, per il supporto al progetto di ricerca dal titolo "UNI 4 JUSTICE – PROFILI OPERATIVI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GIUDIZIARIA A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L'UFFICIO DEL PROCESSO" finanziato dal Ministero della Giustizia nell'ambito del progetto "Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l'effettività del giusto processo – UNI 4 Justice" – PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020, codice CUP J19J21026980006.

A tal fine, consapevole di decedere dai benefici attribuiti e consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dagli art. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità dichiara:

- a) di essere cittadino .....
- b) di non aver riportato condanne penali né di avere procedimenti penali pendenti;  
ovvero di aver riportato le seguenti condanne penali e di aver i seguenti procedimenti penali pendenti  
.....
- c) di non essere stato interdetto dai pubblici uffici, nonché di essere destituito o dispensato ovvero licenziato dall'impiego presso una pubblica amministrazione, ovvero di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego pubblico a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabili
- d) di non avere un grado di parentela o affinità fino al quarto grado compreso con il Rettore, il Direttore generale, un docente del Dipartimento di Economia Aziendale o un componente del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo
- e) di essere in possesso di Laurea in .....  
conseguita in data ..... presso.....  
solo per i titoli conseguiti all'estero e per i cittadini stranieri:



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



Agenzia per la  
Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia

il suddetto titolo di studio è stato riconosciuto equipollente al titolo di studio italiano dalle competenti autorità  sì  no

f) di essere iscritto/a al \_\_\_\_\_ in

.....

con borsa  senza borsa

g) di aver conseguito il Dottorato di Ricerca in .....

in data ..... presso

.....

h) di essere/non essere titolare di altra borsa di studio o forma di sussidio presso ..... nel periodo .....

i) di essere in possesso degli ulteriori requisiti specificati all'art. 2 dello specifico bando.

Allega alla presente i titoli previsti all'art. 2 dello specifico bando.

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere consapevole che l'Università degli Studi di Verona è titolare del trattamento dei dati personali dei partecipanti alle selezioni, ai sensi del Regolamento UE 2016/679; un'informativa di dettaglio su finalità del trattamento, destinatari dei dati e esercizio dei diritti dell'interessato è disponibile sul sito istituzionale dell'Ateneo: [www.univr.it/it/privacy](http://www.univr.it/it/privacy).

Recapito eletto ai fini del concorso (nel caso fosse diverso da quello indicato sopra):

Via ..... n° .....

Città ..... (prov. ....) c.a.p. ....

Telefono ..... E-mail

.....

Il/la sottoscritto/a si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.

Luogo e data .....

.....  
*Firma per esteso e leggibile*

**NOTE:**

la firma non va autenticata ai sensi dell'art. 39, comma 1, del D.P.R. 445/2000.

La mancanza di firma rende inammissibile la domanda.

La firma, compresa quella in calce al curriculum, va apposta in presenza del dipendente addetto, diversamente va allegata la fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



Agenzia per la  
Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia

(ALLEGATO 2)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE e/o SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**  
(Art. 46 e 47 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000)

Il sottoscritto COGNOME \_\_\_\_\_  
(per le donne indicare il cognome da nubile)

NOME \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE (per gli stranieri, rilasciato in Italia) \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

ATTUALMENTE RESIDENTE A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi,  
richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000,

**dichiara**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere consapevole che l'Università può utilizzare i dati contenuti nella presente dichiarazione esclusivamente nell'ambito e per i fini istituzionali della Pubblica Amministrazione (D. Lgs. 196/2003, art. 18).

Luogo e data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Firma leggibile per esteso del Dichiarante

**Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445/2000 la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.**



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE

UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la  
Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia

## Progetto da allegare al Bando

“UNI 4 JUSTICE – PROFILI OPERATIVI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE GIUDIZIARIA A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER L’UFFICIO DEL PROCESSO” finanziato dal Ministero della Giustizia nell’ambito del progetto “Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l’effettività del giusto processo – UNI 4 Justice” – PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020 CUP J19J21026980006

### OGGETTO

La ricerca prevista per questo assegno si svolge nel quadro delle attività previste per il progetto “Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l’effettività del giusto processo” (UNI 4 JUSTICE). Tale progetto, coordinato dall’Alma Mater – Università di Bologna e che comprende nel consorzio il presente Ateneo è finanziato nell’ambito dell’Obiettivo tematico di riferimento del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Obiettivo Tematico 11.

UNI 4 JUSTICE è un progetto complesso di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti delle corti di appello di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi della programmazione europea, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio.

UNI 4 Justice costruisce modelli di organizzazione dell’ufficio per il processo testati in situ; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle routine di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati dalla ricerca socio-giuridica, di informatica giuridica, e di gestione nel campo delle intelligenze – umana e artificiale – e della qualità normativa – incluso il *legal design*. Intende lasciare una *legacy* forte: la capacità di costruire competenze rispondenti ai bisogni e la capacità di valorizzare le risorse assegnate – umane tecnologiche e infrastrutturali – in una prospettiva di sostenibilità, resilienza, efficienza.

Il presente progetto contribuisce con una ricerca relativa a profili economico-giuridici sul funzionamento degli uffici giudiziari, secondo gli obiettivi e le attività specificati nelle sezioni successive.

La ricerca sarà svolta in coordinamento con i Dipartimenti di Scienze giuridiche e di Informatica.

### OBIETTIVI

Il progetto per gli assegni intende offrire un contributo ai seguenti obiettivi generali (identificati nel progetto UNI 4 JUSTICE):

OG1: Promuovere best practices organizzative Ufficio per il processo

OG2: Rafforzare la capacità di monitoraggio e valutazione del sistema giustizia

OG3: Rafforzare la sinergia fra formazione delle professionalità e dinamica dei bisogni di funzionamento della amministrazione della giustizia e della giurisdizione

OG4: Affermare una visione integrata delle intelligenze per il giusto processo che contribuisca alla leadership italiana in Europa

In particolare, la ricerca è riferita prevalentemente alle seguenti linee d’azione:

1.1. Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l’UPP

1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell’UPP



### 1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP

#### 2.1. Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato

##### 3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici

##### 3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici

#### 4.1. Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza

#### 4.2 Formazione alle competenze digitali e alla comunicazione attiva

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle linee di azione pertinenti saranno coerenti con il profilo messo a bando e concordate con il tutor e con il coordinatore del progetto in base a quanto formalmente richiesto in fase di realizzazione da UNI 4 JUSTICE.

Obiettivi specifici relativi all'attività nel Distretto di Venezia sono:

- la mappatura della realtà degli uffici per il processo presenti negli uffici giudiziari di riferimento (in particolare Tribunale di Verona e Tribunale di Vicenza) operanti nel settore della giustizia civile;
- analisi dei dati raccolti;
- studio funzionale di un modello efficace di gestione dell'attività e la modellizzazione dei flussi informativi differenziati per unità organizzative e per settori / ambiti di contenzioso;
- definizione di processi virtuosi di miglioramento dell'organizzazione del lavoro;
- applicazione dei modelli e dei metodi identificati utilizzando tecnologie e soluzioni informatiche per agevolare il flusso documentale digitale;
- pianificazione, attuazione e valutazione della sperimentazione dei prototipi sviluppati presso gli UUGG e raccolta in modo sistematico delle rilevazioni dei risultati;
- monitoraggio permanente delle sperimentazioni integrando anche il controllo di gestione;
- modellazione dei processi e organizzazione del lavoro nel nuovo assetto della sperimentazione per una giustizia digitale;
- mettere a disposizione uno strumento suscettibile di essere permanentemente aggiornato per offrire contenuti di carattere formativo per i funzionari dell'UPP per gli operatori della soluzione extra giudiziale delle controversie.

## METODOLOGIA

Su indicazione del tutor e in coerenza con il Progetto UNI 4 JUSTICE, la ricerca potrà richiedere attività sul campo (in una o più sedi giudiziarie del Distretto di Venezia, in particolare presso il Tribunale di Verona e il Tribunale di Vicenza, ma anche, marginalmente, in altri distretti della macro-area comprendente Ancona, Bologna, Trento, Trieste e Venezia.

I piano di lavoro si sviluppa come segue:

azione 1.1 – mesi 1-6 – mappatura delle realtà degli uffici per il processo presenti negli uffici giudiziari di riferimento (in particolare Tribunale di Verona e Tribunale di Vicenza) e operanti nel settore della giustizia civile

azione 1.2 – mesi 2 -8 – analisi dei dati raccolti



UNIVERSITÀ  
di VERONA

Dipartimento  
di ECONOMIA AZIENDALE

UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

**po**n  
GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*

azioni 2.1 , 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 – mesi 1-12 - studio funzionale di un modello efficace di gestione dell'attività, definizione di processi virtuosi di miglioramento dell'organizzazione del lavoro, applicazione dei modelli e dei metodi identificati, monitoraggio permanente delle sperimentazioni integrando anche il controllo di gestione

azioni 1.2, 1.3, 2.1, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 – mesi 1-12 coordinamento con i Dipartimenti di Scienze giuridiche e di Informatica.