



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

## Decreto Rettorale

### IL RETTORE

VISTO lo Statuto dell'Università di Verona emanato con Decreto Rettorale n. 4965 del 24 giugno 2020;

VISTO il Regolamento UE n. 1288/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2013, pubblicato il 20 dicembre 2013 in GUCE Serie L/347, che istituisce ERASMUS+, il programma dell'Unione per l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport, che prevede una dimensione internazionale volta a sostenere l'azione esterna dell'Unione, compresi i suoi obiettivi di sviluppo, mediante la cooperazione tra l'Unione e i paesi partner;

CONSIDERATO che l'Università degli Studi di Verona ha ottenuto l'Erasmus+ Charter for Higher Education 2021-2027 (ECHE) che consente di partecipare al programma e di realizzare le attività Erasmus+ per gli anni accademici compresi tra 2021/2022 e 2027/2028, incluse le attività di mobilità per tirocinio (*Student Mobility for traineeships*, di seguito denominata "SMT");

VISTE le note del 22 ottobre 2021, prot. 413702, e del 7 giugno 2022, prot. 191243, con la quale l'Agenzia Nazionale Erasmus+ ha comunicato all'ateneo l'assegnazione delle risorse finanziarie per la realizzazione delle attività Erasmus+ SMT nell'ambito delle call 2021 e 2022 per l'azione KA 131 (mobilità individuale ai fini di apprendimento);

VISTA la nota del MUR del 10 novembre 2021 prot. 441062, relativa al cofinanziamento nazionale del programma europeo Erasmus+;

### DECRETA

**Art. 1** – È emanato il BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI BORSE DI MOBILITÀ ERASMUS+ per tirocinio formativo (SMT- Student Mobility for Traineeships) per l'a.a. 2022/2023. Le modalità di ammissione sono indicate nell'Avviso allegato al presente decreto di cui costituisce parte integrante.

IL RETTORE

*Prof. Pier Francesco Nocini*

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del DLgs 82/2005 e s.m.i



## **BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI BORSE DI MOBILITÀ ERASMUS+ per tirocinio formativo (SMT- Student Mobility for traineeships) per l'a.a. 2022/2023**

### **Art.1 - Informazioni generali**

1. Il Programma comunitario Erasmus+ permette di svolgere tirocini presso imprese, scuole di ogni ordine e grado, istituti di formazione e di ricerca<sup>1</sup> con sede in uno dei Paesi partecipanti al Programma (cfr. Art. 4), allo scopo di acquisire una competenza specifica e una migliore comprensione della cultura socioeconomica del Paese ospitante.
2. Non sono ammissibili come enti di accoglienza:
  - istituzioni UE e altri organismi UE incluse le agenzie specializzate (la lista completa è disponibile all'indirizzo [https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies\\_en](https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies_en));
  - le organizzazioni che gestiscono programmi basati su finanziamenti dell'Unione Europea, come le Agenzie nazionali.

Le studentesse e gli studenti candidate/i al presente Bando non potranno inoltre richiedere di svolgere il periodo di mobilità Erasmus+ nel proprio Paese di residenza, né presso gli uffici delle rappresentanze diplomatiche all'estero del proprio Paese di residenza.

3. Le studentesse e gli studenti iscritte/i ad un corso di studio di primo ciclo (Laurea), secondo ciclo (Laurea magistrale o Laurea magistrale a ciclo unico) o terzo ciclo (Dottorato di ricerca) possono svolgere uno o più periodi di mobilità Erasmus+ (Mobilità per studio "*Student Mobility for studies*" + Mobilità per Tirocinio "*Student Mobility for traineeships*") per un massimo di 12 mesi per ciascun ciclo di studio. Le studentesse e gli studenti iscritte/i a una Laurea Magistrale a Ciclo Unico, possono svolgere un periodo complessivo di mobilità Erasmus+ per un massimo di 24 mesi.

Le borse Erasmus+ per studio e per tirocinio possono essere assegnate nello stesso o in differenti cicli di studio e senza una successione specifica, a condizione che il tirocinio non venga svolto contemporaneamente al soggiorno Erasmus+ per studio. Le studentesse e gli studenti che hanno già beneficiato di borsa di mobilità Erasmus (studio e/o tirocinio) nell'ambito del precedente Programma LLP o Erasmus+ potranno nuovamente partecipare all'assegnazione di borse di mobilità Erasmus+ fino al raggiungimento di un massimo di n. 12 mesi per ogni ciclo di studi, o di n. 24 mesi nel caso della Laurea magistrale a ciclo unico.

### **Art. 2 - Tirocini formativi Erasmus+ (SMT, *Student Mobility for Traineeship*)**

1. Le borse saranno assegnate fino ad esaurimento fondi a studentesse e studenti iscritte/i presso l'ateneo per svolgere un tirocinio **della durata minima di 2 mesi** (60 giorni) presso un ente proposto dalla/dal candidata/o.

---

<sup>1</sup>cfr. [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/documents/erasmus-programme-guide-2020\\_it](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/documents/erasmus-programme-guide-2020_it) pag. 36: "Eligible participating organisations".



2. Il periodo di mobilità è espresso in giorni e la durata è calcolata secondo l'anno commerciale di 360 giorni; pertanto ogni mese, indipendentemente dalla sua durata, è considerato di 30 giorni (febbraio incluso).

Esempio 1:

inizio mobilità: 16 agosto 2022

fine mobilità: 13 ottobre 2022

giorni di calendario: 60 giorni

giorni di mobilità: 58 giorni > non ammissibile (inferiore a 60 giorni)

Esempio 2:

inizio mobilità: 16 agosto 2022

fine mobilità: 15 ottobre 2022

giorni di calendario: 62 giorni

giorni di mobilità: 60 giorni > ammissibile

I tirocini potranno svolgersi a **partire dal 1 settembre 2022** e dovranno obbligatoriamente concludersi **entro il 30 settembre 2023**.

3. Il periodo di mobilità potrà essere svolto durante il corso di studi oppure dopo la laurea, con inizio entro 12 mesi dalla data di conseguimento del titolo e nel rispetto dei termini indicati al comma 2. Condizione necessaria è che la/il candidata/o risulti assegnataria/o della borsa prima della laurea. (cfr. Artt. 3 e 5).

4. Il periodo di mobilità potrà svolgersi nelle seguenti modalità:

- **mobilità fisica:** le attività previste verranno svolte nel Paese di destinazione, con modalità in presenza e/o da remoto;
- **mobilità blended:** le attività previste – in accordo con l'ente ospitante e con l'Università di Verona - verranno svolte in parte da remoto dal Paese di residenza e in parte nel Paese di destinazione (la durata minima della parte trascorsa fisicamente all'estero non dovrà essere inferiore a 60 giorni);

La copertura finanziaria della mobilità verrà assegnata soltanto per il periodo fisicamente trascorso all'estero.

5. Le studentesse e gli studenti che risulteranno assegnatarie/i di borsa Erasmus+ per tirocinio formativo si impegneranno a chiedere il **riconoscimento dei CFU maturati** durante la mobilità **entro 30 giorni a partire dalla data del rientro**. Per il calcolo dei crediti formativi vale il rapporto di **1 CFU ogni 25 ore di attività svolte**. Pur nel rispetto della legislazione vigente nel Paese di destinazione in materia di lavoro, lo studente è tenuto ad accreditare un **numero minimo di 4 CFU per ogni mese di mobilità svolto**, pari ad **almeno 100 ore di tirocinio mensili**, **pena la restituzione della borsa assegnata**. Tale adempimento non è obbligatorio per i tirocini *post lauream* e per le mobilità di specializzande/i e dottorande/i.



### Art. 3 - Requisiti di ammissione

Per partecipare al programma Erasmus+ per tirocinio formativo (SMT) è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti, a seconda del proprio *status*:

#### 1. STUDENTESSE/STUDENTI

- Essere studentesse o studenti a tempo pieno regolarmente iscritte/i a corsi di primo o secondo ciclo (cfr. Art. 1, comma 2) con sede amministrativa presso l'Università di Verona.
- Essere in regola con il pagamento delle tasse di iscrizione all'Università di Verona, al momento della candidatura e per tutta la durata del soggiorno all'estero.

#### 2. LAUREANDE/I

Oltre ai requisiti specificati al punto 1, le studentesse e gli studenti laureande/i di un Corso di Studi di primo o secondo ciclo dovranno presentare la propria candidatura al presente Bando almeno un mese prima della data di conseguimento del titolo finale<sup>2</sup> (cfr. Art. 5). Il periodo di mobilità dovrà iniziare entro un anno dalla laurea e in ogni caso concludersi entro il 30 settembre 2023. Nell'identificazione dell'Ente di accoglienza, le candidate e i candidati dovranno anche verificare che la normativa vigente nel Paese di destinazione consenta ai laureati lo svolgimento di stage/tirocini non retribuiti.

#### 3. DOTTORANDE/I

Oltre ai requisiti specificati al comma 1, le studentesse e gli studenti iscritti a Corsi di Dottorato di Ricerca dovranno realizzare il periodo di mobilità entro e non oltre il termine del terzo anno di iscrizione regolare. Sono escluse/i dalla partecipazione al bando le/gli iscritte/i in regime di proroga, nonché le/i dottorande/i assegnatarie/i di borse finanziate dall'ateneo o da altri Enti per la stessa mobilità. Le borse di mobilità Erasmus+ sono compatibili con la maggiorazione per l'estero della borsa di Dottorato.

### Art. 4 - Aspetti finanziari

1. Le borse di mobilità studentesca Erasmus+ per tirocinio formativo (SMT) finanziate dalla Commissione Europea e dal Ministero dell'Università e della Ricerca ammontano a complessive **380 mensilità**. Le borse devono intendersi quale contributo per i costi di mobilità supplementari (spese di viaggio, vitto, alloggio, eventuale copertura assicurativa, ecc.) pertanto **non coprono l'intero costo del soggiorno all'estero.**

2. L'importo mensile del **contributo europeo** è definito in base al costo della vita del Paese di destinazione, secondo tre gruppi definiti dalla Commissione Europea:

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/documents/erasmus-programme-guide-2020\\_it](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/documents/erasmus-programme-guide-2020_it), pag. 37 "Eligible participants".



Gruppo	Paese di destinazione	Contributo mensile UE
GRUPPO 1	Danimarca, Finlandia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Svezia	500 Euro
GRUPPO 2	Austria, Belgio, Cipro, Francia, Germania, Grecia, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna	450 Euro
GRUPPO 3	Bulgaria, Croazia, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia del Nord, Turchia, Ungheria	400 Euro

3. Per incentivare la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale, l'Università degli Studi di Verona erogherà agli studenti selezionati nell'ambito del presente bando un ulteriore contributo economico finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca **per i primi 3 mesi di ciascuna mobilità**, differenziato a seconda della fascia di reddito del beneficiario:

FASCIA 1 (ISEE ≤ 30.000 euro) Contributo MUR per i primi 3 mesi di mobilità:	FASCIA 2 (ISEE > 30.000 euro) Contributo MUR per i primi 3 mesi di mobilità:
250 Euro	150 Euro

L'entità del contributo integrativo è definita in base alla fascia ISEE dello studente: l'attestazione ISEE per il diritto allo studio universitario sarà automaticamente acquisita dalla banca dati INPS. In assenza di tale attestazione, sarà applicato d'ufficio il contributo relativo alla fascia 2. Il contributo integrativo non sarà corrisposto a dottorande/i o specializzande/i in mobilità.

4. L'importo complessivo della borsa risulterà pertanto differenziato a seconda del Paese di destinazione e della fascia di reddito, come di seguito specificato:

Mobilità verso:	FASCIA 1 (ISEE ≤ 30.000 euro) <u>Importo borsa per i primi 3 mesi di mobilità</u>	FASCIA 2 (ISEE > 30.000 euro) <u>Importo borsa per i primi 3 mesi di mobilità</u>
GRUPPO 1	<u>750 Euro</u> (500 Euro contributo UE + ulteriore 250 Euro contributo integrativo MUR per i primi 3 mesi)	<u>650 Euro</u> (500 Euro contributo UE + ulteriore 150 Euro contributo integrativo MUR per i primi 3 mesi)
GRUPPO 2	<u>700 Euro</u> (450 Euro contributo UE + ulteriore 250 Euro contributo integrativo MUR per i primi 3 mesi)	<u>600 Euro</u> (450 Euro contributo UE + ulteriore 150 Euro contributo integrativo MUR per i primi 3 mesi)



GRUPPO 3	<u>650 Euro</u> (400 Euro contributo UE + ulteriore 250 Euro contributo integrativo MUR per i primi 3 mesi)	<u>550 Euro</u> (400 Euro contributo UE + ulteriore 150 Euro contributo integrativo MUR per i primi 3 mesi)
----------	---	---

5. **Le mobilità potranno durare fino a un massimo di 6 mesi.** Per soggiorni all'estero superiori a 3 mesi, il finanziamento verrà assegnato come segue: per le prime 3 mensilità sarà garantito il pieno finanziamento come da tabella sopra riportata, mentre **dal quarto al sesto mese verrà corrisposta soltanto la quota UE** (cfr. tabella comma 2).

6. La Commissione Europea stanziava inoltre annualmente un importo aggiuntivo finalizzato alla concessione di contributi aggiuntivi alle studentesse e agli studenti con **esigenze speciali relative a condizioni fisiche, mentali o sanitarie**. Gli studenti che intendessero richiedere tali finanziamenti sono tenuti a rivolgersi all'Ufficio Mobilità Internazionale - contestualmente alla presentazione della candidatura - per inoltrare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ apposita richiesta in tempo utile.

7. Gli assegnatari e le assegnatarie di una borsa di mobilità studentesca Erasmus+ per tirocinio formativo (SMT) non potranno ricevere simultaneamente borse o finanziamenti messi a disposizione dalla Commissione Europea nell'ambito di altri programmi da essa finanziati.

#### **Art. 5 - Modalità di partecipazione**

1. Il modulo di candidatura, le indicazioni per la compilazione online e tutta la documentazione relativa al presente bando sono disponibili sul [sito web](https://www.univr.it/it/concorsi/studenti) di ateneo (<https://www.univr.it/it/concorsi/studenti>).

2. La modalità di presentazione delle candidature sarà "a sportello", **a partire dal 28 luglio 2022** e fino all'esaurimento dei fondi disponibili. Come indicato all'Art. 2, le mobilità dovranno concludersi entro il **30 settembre 2023**. Il termine ultimo per la partecipazione al bando è comunque fissato per il giorno **30 giugno 2023**, salvo esaurimento dei fondi disponibili.

3. Le candidature dovranno essere presentate, complete degli allegati richiesti, all'interno di una finestra temporale che va **da 1 a 3 mesi prima dell'inizio previsto della mobilità**. Per coloro che intendono svolgere il tirocinio/stage *post lauream*, tale finestra è da intendersi **da 1 a 3 mesi prima del conseguimento del titolo**.

Per maggior chiarezza, si vedano i seguenti esempi:

- lo studente che intende svolgere il suo tirocinio a partire dal 1 aprile 2023, potrà presentare la sua candidatura tra il 1 gennaio 2023 e il 28 febbraio 2023;



- lo studente che intende svolgere il suo tirocinio, a partire dal 1 maggio 2023, ma dopo la laurea da conseguirsi il 31 marzo 2023, potrà presentare la candidatura a partire dal 1 gennaio 2023 ed entro il 28 febbraio 2023.

4. Le mensilità disponibili saranno distribuite in due diverse finestre temporali di presentazione delle candidature:

- le prime 200 mensilità saranno **28 luglio 2022 al 28 febbraio 2023**;
- le restanti 180 mensilità saranno assegnate alle candidature idonee pervenute nella finestra temporale che va **dal 1 marzo 2023 al 30 giugno 2023**.

Qualora le mensilità disponibili per la prima finestra dovessero terminare prima della scadenza del 28 febbraio 2023, sarà necessario attendere l'inizio della seconda finestra per poter presentare una nuova candidatura. Eventuali mensilità residue, non assegnate alle candidature pervenute durante la prima finestra, andranno a sommarsi alla disponibilità riservata alla seconda.

5. Nel rispetto dei requisiti e delle specifiche indicati nel presente bando, **le candidate e i candidati dovranno:**

a. individuare in autonomia un ente ("ente ospitante") e verificarne la disponibilità ad attivare il tirocinio in uno dei Paesi partecipanti al Programma Erasmus+ e che rispetti i requisiti specificati all'Art. 1.1;

b. concordare con l'ente ospitante e con un docente del proprio corso di studi, in qualità di tutor accademico, un piano di lavoro (***Learning Agreement for Traineeships***, da compilarsi per sola la sezione "*Before the mobility*", pp. 1 e 2);

c. **compilare il modulo di candidatura in Esse3 e allegare:**

- **il *Learning Agreement for Traineeships*** in un unico file (formato .pdf), **leggibile e completo di tutti i dati e le firme richiesti**;

- **per studentesse e studenti provenienti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea:** copia della documentazione relativa allo status di "residenti permanenti" o "apolidi" o "rifugiati" e/o copia della carta di soggiorno o del permesso di soggiorno in corso di validità e, possibilmente, valida per tutta la durata del soggiorno all'estero. In caso di assegnazione di borsa Erasmus+, tali studentesse/i dovranno regolarizzare la propria posizione (rinnovo del permesso di soggiorno, visto, ecc.) prima della partenza e per tutta la durata del periodo di mobilità all'estero, pena la revoca e restituzione della borsa assegnata;

- **per studentesse e studenti iscritti a un Dottorato di Ricerca,** copia dell'autorizzazione del Coordinatore del Dottorato di riferimento per lo svolgimento del periodo all'estero.



6. A seguito della compilazione del modulo di candidatura e del caricamento degli allegati, è necessario cliccare il pulsante **“CONFERMA DEFINITIVA e STAMPA RICEVUTA DI COMPILAZIONE”**. Il documento .pdf generato automaticamente da Esse3 dovrà essere trasmesso all’Ufficio Mobilità Internazionale tramite [Service Desk](#) entro le scadenze indicate al comma 3 (indirizzare il documento a: Direzione Studenti > Mobilità Internazionale > Erasmus+ Traineeships). Solo dopo l’invio del documento la candidatura sarà considerata completa e idonea per la selezione.

7. **Si ricorda a studentesse e studenti che nell’ambito del presente bando è possibile compilare e inviare una sola candidatura** (cfr. Art. 2.1). **L’invio di allegati non completi, compilati erroneamente o su formati diversi da quello reso disponibile online, o la mancata conclusione delle procedure d’iscrizione entro le scadenze indicate al comma 3, comporteranno il rigetto della candidatura.** Pertanto studentesse e studenti sono invitati a **verificare prima della presentazione della domanda** che sussistano tutte le condizioni necessarie per il buon esito della selezione.

8. Le studentesse e gli studenti intenzionati a svolgere  **tirocini professionalizzanti<sup>3</sup>** sono invitati a verificare presso i Dipartimenti di afferenza – segreterie studenti, colleghi didattici e/o eventuali commissioni competenti - **prima della presentazione della candidatura** l’idoneità dell’ente ospitante individuato e del *Learning Agreement for Traineeships* ai fini del riconoscimento delle attività da svolgere durante la mobilità.

9. Le studentesse e gli studenti di primo e secondo ciclo che intendono svolgere attività di **ricerca per la tesi**, sono invitati a verificare presso le unità didattiche di afferenza - **prima della presentazione della candidatura** - le eventuali procedure da attivare per il riconoscimento delle attività da svolgere durante il periodo di mobilità.

10. Si rammenta che l’Amministrazione è tenuta ad effettuare idonei controlli sulla veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive ricevute e che, oltre alla decadenza dell’interessato dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazione non veritiera, sono applicabili le sanzioni penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci. In tal caso, le studentesse e gli studenti che avessero già percepito contributi economici saranno esclusi dalla partecipazione al programma e saranno tenuti a restituire integralmente gli importi già percepiti.

## **Art. 6 – Pubblicazione della graduatoria e preparazione della mobilità**

1. L’ufficio Mobilità Internazionale procederà tempestivamente alla verifica delle candidature ricevute e all’aggiornamento di un elenco degli studenti assegnatari di borsa Erasmus+ per tirocinio formativo, in conformità ai requisiti e alle specifiche indicati nel presente bando. L’elenco sarà consultabile [online](#) (cfr. Mobilità internazionale – Bando Erasmus+ per tirocinio formativo).

2. Le assegnatarie e gli assegnatari di borsa Erasmus+ per tirocinio SMT in base al presente Bando potranno contattare l’Ufficio Mobilità Internazionale per un supporto

---

<sup>3</sup> Previsti ad esempio negli ambiti: area sanitaria, educazione, formazione pedagogia, psicologia, servizio sociale, ecc.



informativo sull'organizzazione del viaggio, la copertura sanitaria e assicurativa all'estero. Per maggiori informazioni si rimanda anche ai contenuti presenti online alla dedicata ad [Erasmus+ Traineeship](#).

3. Le studentesse e gli studenti di primo e secondo ciclo otterranno il **riconoscimento accademico delle attività di tirocinio** svolte all'estero, a condizione che abbiano svolto tali attività con profitto, secondo le modalità previste nel "[Regolamento di Ateneo per il riconoscimento dei crediti maturati negli stage universitari dell'Università di Verona](#)". Gli uffici competenti per la procedura di riconoscimento sono l'[Ufficio Stage e Tirocini](#) (durante il corso di studi) e l'[Ufficio Job Placement](#) (per i tirocini da effettuare dopo la laurea). Le studentesse e gli studenti possono contattare gli uffici con le modalità indicate online.

### **Art. 7 – Informazioni e contatti**

Ulteriori informazioni potranno essere richieste a:

#### **Mobilità Internazionale**

Chiostro S. Francesco, Via S. Francesco 22, Primo Piano (Scala A), Verona  
tel. 045 8028530 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00)

[Service Desk](#) (indirizzare la richiesta di informazioni a: [Direzione Studenti](#) > [Mobilità Internazionale](#) > [Erasmus+ Traineeships](#))

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti della Legge n. 241/1990 e successive modificazioni, è il Funzionario Responsabile dell'U.O. Mobilità Internazionale, Chiostro S. Francesco, Via S. Francesco 22, 37129 Verona; tel. 045 8028530 email: [relazioni.internazionali@ateneo.univr.it](mailto:relazioni.internazionali@ateneo.univr.it).

I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento, presentando apposita richiesta scaricabile all'indirizzo: <https://www.univr.it/it/altri-contenuti-accesso-civico>.

### **Art. 8 – Protezione dei dati personali**

I dati personali forniti dagli studenti per l'accesso al bando per l'attribuzione di borse di mobilità per lo svolgimento di un tirocinio formativo all'estero, sono trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (in seguito: Regolamento) e delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento di tali dati è effettuato dall'Università di Verona, quale Titolare ai sensi degli artt. 24 e ss. del Regolamento, per le finalità individuate nel presente Bando, nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

Un'informativa agli studenti sulle finalità del trattamento, destinatari dei dati ed esercizio dei diritti degli interessati è disponibile sul sito istituzionale dell'ateneo, al seguente indirizzo: [www.univr.it/it/privacy](http://www.univr.it/it/privacy).