



**BANDO PER IL CONFERIMENTO DI N. 21 ASSEGNII PER L'ATTIVAZIONE DEL
SERVIZIO DI TUTORATO FACILITATORE PRESSO LA DIREZIONE
"INFORMATICA, TECNOLOGIE E COMUNICAZIONE"**

IL DIRIGENTE

VISTA la Legge 11 luglio 2003, n. 170 e in particolare l'art. 1 "Iniziativa per il sostegno degli studenti universitari e per favorirne la mobilità";

VISTO il D.M. 23 ottobre 2003 n. 198 e in particolare l'art. 2 comma 3 "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti";

VISTO il Regolamento di Ateneo per l'attivazione dei servizi di tutorato emanato con D.R. rep. 4984/2021, prot. 203187 del 03/06/2021;

VISTE le delibere del SA e del CdA del 29/06/2021, in cui veniva definito il compenso orario lordo comprensivo degli oneri a carico del percipiente e dell'Amministrazione erogante suddiviso per le diverse tipologie di tutorato;

VISTO il Decreto del Dirigente Rep. 4178/2023, Prot. n. 176682 del 09/05/2023 di autorizzazione alla spesa per l'attivazione di n. 21 assegni di tutorato, 20 DA 133 ore e 1 da 260 ore;

DISPONE

ART. 1 - Tipologia di servizio di tutorato

È indetta una procedura di selezione per il conferimento di n. 21 assegni per l'attivazione del servizio di tutorato facilitatore presso la Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione dell'Università di Verona con le seguenti finalità:

Tutorato facilitatore, finalizzato a facilitare il processo di apprendimento delle attività didattiche erogate in sede o in modalità duale fornendo, ad esempio:

- informazioni relative all'accesso e all'utilizzo delle piattaforme di erogazione delle attività didattiche;
- supporto e assistenza per la preparazione, organizzazione ed erogazione delle attività didattiche attraverso piattaforme digitali;
- supporto al personale per l'organizzazione degli Eventi in Ateneo.

Nella tabella seguente viene indicata la tipologia di tutorato, la struttura presso cui l'attività di tutorato verrà svolta, numero di assegni conferiti, numero di ore per ciascun assegno e periodo di svolgimento; viene riportato altresì l'importo lordo per ciascun assegno, comprensivo degli oneri a carico del percipiente e dell'Amministrazione erogante.



STRUTTURA DI PREFERENZA	N. ASSE GNI	N. ORE	PERIODO (DAL/AL)	IMPORTO LORDO
Area Servizi - UO Servizi Area Scienze Giuridico	4	133	maggio-dicembre 2023	€ 1.995,00
Area Servizi - UO Servizi Area Scienze Economiche	3	133	maggio-dicembre 2023	€ 1.995,00
Area Servizi - UO Servizi Area Scienze Umanistiche	4	133	maggio-dicembre 2023	€ 1.995,00
Area Servizi - UO Servizi Area Scienze Vita e Salute (Borgo Venezia – Motorie)	2	133	maggio-dicembre 2023	€ 1.995,00
Area Servizi - UO Servizi Area Scienze e Ingegneria	4	133	maggio-dicembre 2023	€ 1.995,00
Area Servizi - UO Servizi ICT Amministrazione e Multimedia (Veronetta)	3	133	maggio-dicembre 2023	€ 1.995,00
Area Sistemi Informativi: Assistente virtuale (chatbot) implementato con DISCOVERY e integrato al portale INTRANET di Ateneo con conoscenza livello B2 della lingua inglese	1	260	maggio-dicembre 2023	€ 3.900,00

Le/I tutor dovranno garantire la loro attività secondo il calendario che verrà loro fornito e secondo le modalità indicate dalla struttura ospitante in presenza. Le attività oggetto dei contratti saranno coordinate dalla/dal Responsabile della struttura ospitante.

Le attività di tutorato che comportino il trattamento di dati personali degli utenti dovranno essere svolte dalle/dai tutor nel rispetto delle disposizioni comunitarie e nazionali in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679; D. Lgs. 196/2003 e ss. ii e mm.) e secondo le istruzioni impartite dalla/dal Responsabile della struttura ospitante.

Le/I tutor sono altresì tenute/i a partecipare, qualora venissero programmate, alle giornate di formazione aventi lo scopo di fornire le informazioni e i contenuti necessari allo svolgimento dell'attività. Le ore di formazione verranno conteggiate ai fini del raggiungimento del monte orario previsto dal contratto.



ART. 2 - Requisiti di partecipazione

Possono presentare domanda di partecipazione al Bando le studentesse e gli studenti iscritte/i ad un corso di Laurea Magistrale (LM), agli ultimi 2 anni di una Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU) della durata di 5 anni e agli ultimi 3 anni nel caso di una LMCU della durata di 6 anni, ai corsi di dottorato di ricerca (anche in caso di corsi attivati in convenzione o in consorzio con altri Atenei o altri Enti pubblici e privati).

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione anche le studentesse e gli studenti che devono ancora perfezionare l'iscrizione: l'effettiva iscrizione verrà verificata prima dell'inizio delle attività di tutorato, in occasione della firma del contratto.

Le/I tutor dovranno essere in possesso dei già menzionati requisiti per tutta la durata dell'incarico e dovranno comunicare tempestivamente e per iscritto eventuali variazioni.

ART. 3 - Modalità di partecipazione

La domanda di partecipazione e i relativi allegati, devono essere presentati, a pena di esclusione, per via telematica, utilizzando l'applicazione informatica e seguendo le linee guida indicate alla pagina web: <https://pica.cineca.it/univr/23-tutor-01/>

Il/La candidato/a dovrà inserire tutti i dati richiesti per la produzione della domanda ed allegare i documenti in formato elettronico PDF. La domanda di partecipazione deve essere compilata in tutte le sue parti e completa di tutti gli allegati richiesti, secondo quanto indicato nella procedura telematica.

Non sono ammesse altre forme di invio delle domande o di documentazione utile per la partecipazione.

Entro la scadenza di presentazione della domanda il sistema consente il salvataggio in modalità bozza. La data di presentazione telematica della domanda di partecipazione è certificata dal sistema informatico, mediante ricevuta che verrà automaticamente inviata via e-mail.

Allo scadere del termine utile per la presentazione, il sistema non permetterà più l'accesso e l'invio del modulo elettronico.

A ogni domanda verrà attribuito un numero identificativo che, unitamente al codice concorso indicato nell'applicazione informatica, dovrà essere specificato per qualsiasi comunicazione successiva.

La presentazione della domanda di partecipazione dovrà essere perfezionata e conclusa entro le **ore 12:00 del giorno 24/05/2023** e secondo le seguenti modalità:

- a) in caso di accesso con SPID, la domanda di partecipazione verrà acquisita automaticamente dal sistema senza necessità di ulteriore firma;
- b) nel caso di accesso con altre credenziali accettate dal sistema, la presentazione della domanda di partecipazione dovrà essere perfezionata e conclusa mediante firma digitale;
- c) chi non disponesse di firma digitale, dovrà salvare sul proprio PC il file PDF generato dal sistema e, senza in alcun modo modificarlo, stamparlo e apporre la propria firma autografa per esteso sull'ultima pagina dello stampato. Tale firma, ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000, non è soggetta ad autenticazione. Il documento così completato dovrà essere scansionato, prodotto in PDF e caricato sul sistema.



L'Università degli Studi di Verona, ai sensi delle vigenti normative, effettuerà appositi controlli in merito alla veridicità delle autodichiarazioni sostitutive di certificazioni prodotte dalle/i candidate/i.

ART. 4 – Commissione giudicatrice e data dei colloqui

La Commissione incaricata della valutazione delle domande è composta come di seguito indicato:

Presidente: dott. Valerio Paiusco

Vice Presidente e componente effettivo: dott. Michele Governo

Vice Presidente e Componente effettivo: dott. Antonio Rinaldi

Vice Presidente e Componente effettivo: dott. Luciano Vallone

Componente effettivo: dott.ssa Tiziana Cavallo

Componente effettivo: dott.ssa Sara Ceglie

Componente effettivo: dott. Matteo Lanza

Componente effettivo: dott.ssa Valeria Lanza

Componente effettivo: dott.ssa Luisa Rita Mancini

Componente effettivo: dott. Valter Pasquali

Componente effettivo: dott.ssa Maurizia Pezzorgna

Componente effettivo: dott. Michael Reiter

Componente effettivo: dott. Davide Salvi

Componente effettivo: sig. Maurizio Trabona

La Commissione giudicatrice sarà ritenuta validamente costituita qualora siano presenti almeno 3 membri, tra cui il Presidente o un Vice Presidente.

Il calendario dei colloqui che si svolgeranno a distanza e il link Zoom saranno resi noti nella pagina: <https://www.univr.it/it/concorsi>, entro il **25 maggio 2023**. L'inizio dei colloqui sarà dal **29 maggio 2023**. L'assenza alla data e ora indicata non potrà essere recuperata e si intende come rinuncia.

Tale pubblicazione avrà valore di comunicazione ufficiale alle e agli interessati.

ART. 5 - Criteri di valutazione

Per la valutazione dei titoli la Commissione ha a disposizione 100 punti complessivi, dei quali massimo **40 punti** riservati ai **titoli** e massimo **60 punti** riservati alla **motivazione**.

La valutazione dei titoli avverrà secondo i criteri sotto riportati.



A1) Studentesse e studenti iscritte/i ad un corso di laurea Magistrale.

Il punteggio è determinato dal voto di laurea del corso di studio precedente, espresso in centodecimi, e sarà valutato sino ad un massimo di 30 punti come di seguito indicato:

PUNTEGGIO DI LAUREA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 79	0
Da 80 a 109	Punteggio di laurea - 80
110 e 110 e lode	30

A2) Studentesse e studenti iscritte/i ad un corso di laurea Magistrale a ciclo unico, agli ultimi 2 anni nel caso di una LMCU della durata di 5 anni e agli ultimi 3 anni nel caso di una LMCU della durata di 6 anni, il punteggio è determinato dalla media ponderata dei voti del corso di studio corrente al momento della domanda espressa in centodecimi (voto medio degli esami diviso 3, moltiplicato 11, la parte decimale del risultato ottenuto viene arrotondato come segue: da 0,01 a 0,49 all'unità inferiore, da 0,50 a 0,99 all'unità superiore - es.: 96,49 diventa 96; 100,99 diventa 101) e sarà valutata sino ad un massimo di 30 punti, come di seguito indicato:

MEDIA VOTI ESPRESSA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 79	0
Da 80 a 109	Media voti espressa in centodecimi -80
110	30

A3) Per le studentesse e studenti iscritte/i che partecipano alla selezione con l'intenzione di perfezionare l'iscrizione a una delle tipologie riportate all'art. 2, prima dell'inizio delle attività di tutorato, il punteggio è determinato dalla media ponderata dei voti del corso di studio corrente al momento della domanda espressa in centodecimi (voto medio degli esami diviso 3, moltiplicato 11, la parte decimale del risultato ottenuto viene arrotondato come segue: da 0,01 a 0,49 all'unità inferiore, da 0,50 a 0,99 all'unità superiore - es.: 96,49 diventa 96; 100,99 diventa 101) e sarà valutata sino ad un massimo di 30 punti, come di seguito indicato:

MEDIA VOTI ESPRESSA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 79	0
Da 80 a 109	Media voti espressa in centodecimi -80
110	30

B) Esperienza di tutorato maturata negli ultimi due anni accademici (2020/2021 – 2021/2022) dalla/dal candidato presso l'Università degli Studi di Verona sarà valutata come segue:



- 5 punti per ogni incarico di tutorato
- massimo 10 punti in totale

La motivazione, in relazione all'attività di tutorato da svolgere, sarà valutata tramite un colloquio con la Commissione per il quale verranno assegnati fino ad un massimo di **60 punti**.

La Commissione redigerà, per ciascuna struttura di cui alla tabella all'art. 1, una graduatoria secondo l'ordine decrescente del punteggio ottenuto.

A parità di merito sarà data precedenza alla/al candidata/o più giovane d'età (art. 3 comma 7 L. 127/97, come modificato dall'art. 2 c. 9 della Legge 16 giugno 1998 n. 191). A parità di condizioni, verrà altresì stilata una graduatoria generale di idonee/i, indipendentemente dalla scelta della struttura di preferenza e quindi da eventuali requisiti aggiuntivi, che potrà essere scorsa in caso di mancanza o esaurimento di candidate/i idonee/i nelle singole graduatorie oppure qualora emerga l'esigenza per ulteriori attività di tutorato rispetto a quelle previste dal presente Bando.

Le graduatorie saranno pubblicate entro il **6 giugno 2023** al seguente link:
<https://www.univr.it/it/concorsi/studenti/tutorato>

Tale pubblicazione avrà valore di comunicazione ufficiale alle e agli interessati.

Ciascuna struttura di riferimento convocherà le vincitrici e/o i vincitori per l'accettazione dell'incarico. La mancata risposta entro 3 giorni dalla convocazione, sarà causa di decadenza. In caso di rinuncia o di decadenza, la struttura convocherà la/il successiva/o idonea/o della corrispondente graduatoria di idonee/i. In caso di esaurimento della corrispondente graduatoria, si procederà alla convocazione attingendo dalla graduatoria generale.

L'attribuzione dell'incarico alle vincitrici e/o ai vincitori è subordinata all'accertamento dei requisiti previsti.

La graduatoria può essere scorsa nell'ambito dell'anno accademico di riferimento.

ART. 6 - Conferimento degli assegni

Le attività oggetto del contratto saranno svolte secondo le indicazioni e sotto il coordinamento della/del Responsabile della struttura di riferimento.

La liquidazione del corrispettivo relativo all'assegno avverrà, al netto degli oneri a carico del percipiente e dell'Amministrazione erogante, previa presentazione da parte della/del tutor del registro presenze e di una relazione finale, entrambi controfirmati dalla/dal Responsabile con cui sono state concordate le modalità di svolgimento delle attività.

Il pagamento dell'assegno di tutorato verrà corrisposto in un'unica soluzione al termine della prestazione, previa dichiarazione di corretta conclusione delle attività da parte della/del Responsabile della struttura organizzativa di riferimento.

La/Il tutor che abbia ricevuto una valutazione negativa sull'attività svolta o il cui contratto sia stato risolto per gravi motivi o per inadempienza, sarà esclusa/o da analoghe successive selezioni indette dall'Università di Verona.

L'assegno è esente dall'imposta locale sui redditi e da quella sul reddito delle persone fisiche, ai sensi dell'art. 4 della legge 13 agosto 1984 n. 476 e successive modificazioni ed integrazioni. In



materia previdenziale ed assistenziale si applicano le disposizioni di cui all'art. 2 commi 26 e seguenti della legge 8 agosto 1995 n. 335 e successive modificazioni ed integrazioni; la/il beneficiaria/o dell'assegno dovrà quindi provvedere all'iscrizione alla Gestione Separata INPS.

Il contratto non configura in alcun modo un rapporto di lavoro subordinato né assegna prerogative o diritti in ordine all'accesso ai ruoli del personale universitario.

L'assegno conferito con il contratto è compatibile con la fruizione delle borse di studio di cui al D. Lgs. n. 68/2012 e con le collaborazioni studentesche (c.d. "150 ore"). Qualora la vincitrice o il vincitore dell'assegno lo sia anche per il concorso per le collaborazioni studentesche, potrà fruirne a condizione che le attività siano svolte nel rispetto dei termini temporali stabiliti e dalle esigenze delle strutture di riferimento.

Le fruitrici e i fruitori degli assegni possono svolgere attività lavorative esterne, ovvero proseguire l'attività lavorativa in essere al momento del conferimento dell'assegno, purché compatibili con la partecipazione e l'espletamento delle attività per le quali è stato conferito l'assegno

In conformità a quanto previsto dall'art. 2 comma 4 del Decreto Ministeriale n. 198/2003, l'impegno richiesto non può essere superiore alle 400 ore per anno solare e l'importo dell'assegno conferito non può superare il limite di 4.000 euro per anno solare. Lo svolgimento delle attività di tutorato si interrompe nel momento in cui cessa lo status di studentessa/e iscritta/o all'Università degli Studi di Verona.

ART. 7 - Responsabile del procedimento e accesso agli atti

Ai sensi dell'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990 e della legge n. 15 del 21 febbraio 2005, è nominato Responsabile del procedimento il dott. Valerio Paiusco (valerio.paiusco@univr.it) responsabile dell'Area Servizi della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione.

I dati personali dell'Assegnataria/o, raccolti ai fini della stipula e dell'esecuzione del presente Contratto, verranno trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e delle vigenti disposizioni nazionali in materia di protezione dei dati personali, secondo i principi generali di liceità, correttezza e trasparenza, esclusivamente per le finalità e nelle modalità operative sopra indicate.

L'Università degli Studi di Verona è Titolare del trattamento di tali dati; un'informativa di dettaglio su finalità del trattamento, destinatarie/i dei dati e esercizio dei diritti dell'interessata/o è disponibile sul sito istituzionale dell'Ateneo: <https://www.univr.it/it/privacy>.

Per quanto non esplicitamente previsto nel presente Bando, valgono le disposizioni vigenti in materia.

Verona,

Il Dirigente
della Direzione Informatica,
Tecnologie e Comunicazione
(Dott. Giovanni M. Bianco)