



TRACCIA C

Nel 2018 l'Ateneo ha lanciato il PROGETTO PORTALE EASYBUY avente l'obiettivo di realizzare una piattaforma digitale attraverso la quale ottimizzare la gestione del processo di acquisti di beni e servizi attraverso tutte le modalità previste dalle Norme. Il portale è utilizzabile da tutte le Direzioni per la trasmissione delle loro richieste e costituisce un supporto fondamentale per la Direzione Tecnica e Logistica per la raccolta, la razionalizzazione e la velocizzazione di evasione delle specifiche pratiche.

Per il progetto è stato costituito il TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY, formato da una decina di persone delle varie Direzioni Tecnico Amministrative per analizzare le specifiche esigenze, definire il livello di servizio atteso e verificare l'efficacia dello stesso; il team è coordinato dal RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, Mauro Bianchi della Direzione Tecnica e Logistica, che si avvale della collaborazione del RESPONSABILE TECNICO PORTALE EASYBUY, Giovanna Principi della Divisione Sistemi Informativi e Tecnologie.

Il team opera in tutte le fasi del progetto, fino al termine del secondo anno di esercizio del portale.

Il portale, realizzato da una società esterna (LOGICS) in base ad una progettazione di massima curata dalla Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie, è entrato in funzione il 1.1.2019. Alla stessa società è stata affidata anche la manutenzione del portale per un periodo di tre anni.

Mauro Bianchi, RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, in data 13.12.2019 ha richiesto un periodo di aspettativa di un anno per la partecipazione ad una missione umanitaria in Mato Grosso (Brasile).

Lei è Dario Roberti, lavora nella Direzione Tecnica e Logistica dell'Ateneo e il 16.12.2019 è stato nominato RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY in sostituzione del collega Bianchi.

Oggi è il 19.12.2019 e lei sta leggendo le comunicazioni che nel frattempo si sono accumulate.

TRACCIA C

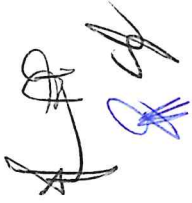
SOGGETTI E RUOLI

ATENEO

- DARIO ROBERTI (LEI, Direzione Tecnica e Logistica): Responsabile Progetto Portale Easybuy
- MAURO BIANCHI (Direzione Tecnica e Logistica): ex Responsabile Progetto Portale Easybuy
- GIOVANNI PRINCIPI (Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie): Responsabile Tecnico Portale Easybuy
- LUCIANO FERRO: Direttore Generale
- CARLO LANCETTI: Direttore Amministrazione e Finanza
- GIORGIO ALBERICI, CARLO FERRARO, FEDERICO VOLPINI: Colleghi Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie

ESTERNI

- GIORGIO SCIPIONI: Responsabile Amministrazione società LOGICS, realizzatrice del Portale Easybuy
- GIUSEPPE LOVATI: Sistemi Informativi – Università di Trento



TRACCIA C

Dopo aver esaminato il contesto e le comunicazioni (vedasi le 5 SITUAZIONI riportate nelle pagine seguenti), lei deve predisporre:

- una sintetica analisi dello scenario mettendo in evidenza le eventuali criticità dei processi organizzativi da lei rilevate
- una descrizione delle azioni che lei ritiene necessarie per ciascuna delle 5 SITUAZIONI, indicandone le motivazioni e le priorità attribuite
- un piano di lavoro temporale per la loro realizzazione, che tenga conto anche delle priorità precedentemente identificate

Ha a disposizione 90 minuti per elaborare quanto sopra.

TRACCIA C

Situazione 1 – Mail LOGICS S.p.A.

Mittente: Scipioni

Destinatario: Lancetti

Data: 10 dicembre 2019

Oggetto: Sollecito pagamento fatture scadute

Egregio Dottor Lancetti,

nonostante i nostri precedenti solleciti, le fatture sotto indicate non ci risultano ancora pagate:

N. Fattura	Data	Importo
301	15 marzo 2019	10.798,00 €
335	15 aprile 2019	32.070,00 €
414	30 maggio 2019	54.892,00 €
522	15 giugno 2019	28.560,00 €

Vi comunichiamo che se non provvederete entro 10 giorni al pagamento saremo costretti a sospendere ogni intervento presso di Voi e a rivolgerci a un'agenzia di recupero crediti.

In fede
Giorgio Scipioni
LOGICS S.p.A.

**Bianchi,
i vostri visti di conformità non ci sono mai
pervenuti! Ti sei dimenticato le nostre procedure?
Lancetti**

TRACCIA C

Situazione 2 – Mail TEAM PROGETTOPORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Copia Conoscenza: Direzione Risorse Umane

Data: 13 dicembre 2019

Oggetto: Comunicazione di malattia

Con la presente ti comunico che dovrò stare assente per malattia per un periodo di almeno otto mesi a seguito dell'incidente in cui sono stata coinvolta che mi ha provocato la frattura esposta di tibia e perone. Dovrò affrontare un intervento chirurgico e poi sottopormi ad una lunga terapia di riabilitazione. In questa condizione non credo proprio di poter continuare a svolgere efficacemente il ruolo di Responsabile Tecnico del portale.

I miei migliori saluti.

Giovanna Principi



TRACCIA C

Situazione 3 – Mail ATENEO

Mittente: Ferro

Destinatario: Roberti

Data: 17 dicembre 2019

Oggetto: Malfunzionamento del Portale Easybuy.

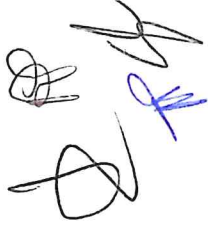
Sig. Roberti, alcuni Direttori mi hanno manifestato la loro crescente preoccupazione per le recenti difficoltà di accesso al Portale Easybuy.

Ritengo pertanto necessario che lei mi faccia sapere al più presto le tempistiche per la risoluzione dello sgradevole inconveniente.

Cordiali saluti.

Luciano Ferro

Direttore Generale



TRACCIA C

Situazione 4 – Mail ATENEO

Mittente: Alberici, Ferraro, Volpini

Destinatario: Roberti

Data: 18 dicembre 2019

Oggetto: Collaborazione nel Progetto Portale Easybuy

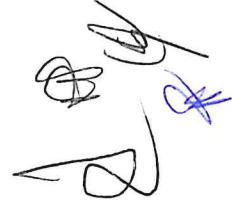
Dario, siamo alcuni tuoi colleghi della Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie che non sono stati coinvolti nel Progetto Portale Easybuy.

Siamo tecnici di lunga esperienza e solido know-how e riteniamo di aver sempre fornito contributi qualificati con il nostro massimo impegno; purtroppo da tempo stiamo ricevendo trattamenti che ci lasciano perplessi: raramente (e questo anche questo progetto ne è stato esempio) veniamo impegnati in attività per nuovi progetti che vengono affidate sempre alle stesse persone, e praticamente mai raccogliamo riconoscimenti o gratificazioni per quanto facciamo. Insomma, ci sembra di essere stati messi in una zona d'ombra, senza apparente motivo. La lunga esperienza e gli anni di fedele collaborazione meriterebbero una maggiore considerazione! Oppure siamo considerati obsoleti ...?!

Ci auguriamo che, nel tuo nuovo ruolo di Responsabile Progetto, trasversale rispetto alla nostra organizzazione, tu possa trovare i modi e le opportunità per farci ancora valorizzare, magari coinvolgendoci nella fase attuale del PROGETTO PORTALE EASYBUY.

Confidiamo nel tuo aiuto in quanto ci sentiamo piuttosto demotivati. Grazie.

Giorgio Alberici, Carlo Ferraro, Federico Volpini



TRACCIA C

Situazione 5 – Mail UNIVERSITA' DI TRENTO

Mittente: Lovati

Destinatario: Bianchi

Data: 22 novembre 2019

Oggetto: Demo Portale Easybuy

Caro Bianchi,

scusa la franchezza ma non riesco a capire come sia possibile affidare la demo di un sistema innovativo come il vostro Portale Easybuy ad una persona come quella che ci avete mandato. Sapeva rispondere solo parzialmente alle domande per le quali ci è apparso insofferente, quasi fossero per lui un disturbo; il suo atteggiamento era piuttosto staccato e poco disponibile allo scambio comunicativo. In pratica la sua demo non ci ha permesso di conoscere compiutamente il vostro portale e capire se potrebbe rappresentare uno strumento utile per le nostre esigenze: abbiamo solo perso tempo!

Sono molto rammaricato: è da diversi anni che collaboriamo con reciproca soddisfazione sia in termini di contenuti che di relazioni.

Per favore, intervieni affinché non avvengano più situazioni simili.

Grazie.

Giuseppe Lovati – Sistemi Informativi – Università di Trento

