

Concorso pubblico per esami per 1 posto Area dei Collaboratori del Settore Professionale Tecnico, Scientifico, Tecnologico, Informatico e dei Servizi Generali per la Direzione Informatica Tecnologie e Comunicazione (Cod. 2024cta008)

Bandita con D.D. n. 11952/2024 Prot n. 464506 del 25/10/2024 pubblicato sul Portale Unico del Reclutamento InPA il 28/10/2024

TRACCE PROVA SCRITTA

BUSTA 1

DOMANDE CHIUSE

1 - Quale integrazione di Microsoft Teams permette agli utenti di condividere video di Panopto all'interno di una riunione specifica?

- (A) Estensione messaggistica
- (B) Estensione della riunione**
- (C) Scheda App

2 - Microsoft Teams consente di...

- (A) Organizzare webinar con un massimo di 10 partecipanti
- (B) Creare progetti di grafica avanzata
- (C) Integrare file di SharePoint per la collaborazione**

3 - Quale tra le seguenti piattaforme consente di registrare, archiviare e trasmettere lezioni video?

- (A) Panopto**
- (B) Slack
- (C) Trello

4 - Cosa permette di fare la funzione FILTRO in Excel?

- (A) Nascondere temporaneamente alcune righe in base a criteri specifici**
- (B) Modificare il colore delle celle
- (C) Sommare automaticamente i valori numerici

5 - E' possibile fare somme automatiche in Word

- (A) SI**
- (B) Si se sono collegate con Excel
- (C) Solo nelle versioni di Word per Mac

6 - Quale diritto garantisce il GDPR agli individui riguardo ai loro dati personali?

- (A) Diritto all'oblio**
- (B) Diritto alla sorveglianza
- (C) Diritto alla pubblicità

7 - Quale comando Linux è utilizzato per elencare i file in una directory?

- (A) mkdir
- (B) cd
- (C) ls**

8 - In macOS, dove si possono verificare i processi in esecuzione?

- (A) Spazio
- (B) Monitoraggio Attività**
- (C) Preferenze di Sistema

9 - Quale strumento di diagnostica è comune tra Windows e Linux per verificare la connettività di rete?

- (A) ping**
- (B) ipconfig
- (C) traceroute

10 - Qual è il sistema di file predefinito utilizzato dai moderni sistemi Windows:

- (A) FAT32
- (B) NTFS**
- (C) exFAT

DOMANDE APERTE

1 - Cercando di argomentare, si descrivano le principali differenze tra i sistemi operativi Windows e Mac OsX.

2 - Come gestiresti un sistema di ticketing per risolvere problemi urgenti, come ad esempio l'impossibilità di accedere a una lezione online, rispetto a richieste meno urgenti? Come decidi quali problemi risolvere prima?

BUSTA 2

DOMANDE CHIUSE

- 1 - In Moodle, quale funzione consente agli studenti di inviare documenti per la valutazione?
 - (A) Forum
 - (B) Glossario
 - (C) Compito**

- 2 - Quale funzione di Microsoft Teams consente di programmare una riunione?
 - (A) Calendario → Pianifica una riunione**
 - (B) Chat → Nuovo messaggio
 - (C) File → Nuova cartella

- 3 - In Zoom, come si abilita la funzione di registrazione di una sessione?
 - (A) Un partecipante può avviare la registrazione senza autorizzazione
 - (B) L'host deve attivare la registrazione dalle impostazioni della riunione**
 - (C) Può essere attivata solo nel client desktop

- 4 - Cosa si intende per formattazione condizionale in Excel?
 - (A) Applicare formati alle celle in base a regole specifiche**
 - (B) Cambiare manualmente il colore delle celle
 - (C) Aggiungere bordi e sfondi predefiniti al foglio di lavoro

- 5 - Quale applicazione di Microsoft Office è utilizzata per creare diagrammi di flusso e organigrammi?
 - (A) Visio**
 - (B) PowerPoint
 - (C) Word

- 6 - Qual è lo scopo principale del GDPR?
 - (A) Regolare le tasse sulle aziende che operano nell'UE.
 - (B) Proteggere i dati personali e garantire la privacy degli individui.**
 - (C) Uniformare le leggi sul commercio internazionale.

- 7 - Quale comando Linux permette di installare pacchetti su distribuzioni basate su Debian?
 - (A) dnf install
 - (B) yum install
 - (C) apt-get install**

- 8 - Quale opzione consente di riparare il disco?
 - (A) Utility Disco**
 - (B) Keychain Access
 - (C) Time Machine

- 9 - Cos'è un "dual boot"?
 - (A) L'avvio simultaneo di due programmi
 - (B) La possibilità di installare due sistemi operativi sullo stesso dispositivo**
 - (C) Un'opzione per velocizzare l'avvio del sistema operativo

10 - A partire da Windows 10, quale funzione permette di tornare ad una versione precedente di Windows dopo un aggiornamento?

- (A) Ripristino configurazione di sistema
- (B) Disinstalla Aggiornamenti
- (C) Torna alla versione precedente**

DOMANDE APERTE

1 - Descrivi come dovrebbe essere il processo per gestire un ticket di supporto tecnico da parte di uno studente che segnala un problema di accesso a una piattaforma di e-learning. Quali informazioni consideri essenziali da raccogliere e come assegneresti priorità al ticket?

2 - Principali vantaggi e/o svantaggi di un ambiente applicativo in Cloud.

BUSTA 3

DOMANDE CHIUSE

- 1 - Qual è la funzione principale di Panopto Smart Search?
 - (A) Organizzare automaticamente i video in categorie predefinite
 - (B) Modificare automaticamente i video per migliorarne la qualità
 - (C) **Cercare contenuti specifici all'interno dei video tramite ASR e OCR**

- 2 - Quale caratteristica di Panopto permette agli utenti di modificare i contenuti video senza bisogno di software aggiuntivo?
 - (A) Editor di testo
 - (B) **Editor video**
 - (C) Editor audio

- 3 - Quale funzione di Zoom permette di dividere i partecipanti in sottogruppi?
 - (A) **Breakout Rooms**
 - (B) Screen Sharing
 - (C) Webinar Mode

- 4 - In Microsoft Word esiste una combinazione di tasti per inserire un'interruzione di pagina?
 - (A) **Esiste e si esegue tramite Ctrl+Invio**
 - (B) Esiste e si esegue tramite Ctrl+X
 - (C) Esiste e si esegue tramite Alt+Tab

- 5 - Qual è la funzione principale di una Tabella Pivot in Excel?
 - (A) Inserire immagini in un foglio di lavoro
 - (B) Creare grafici animati
 - (C) **Riassumere e analizzare grandi quantità di dati**

- 6 - Chi è responsabile di garantire il rispetto del GDPR in un'azienda?
 - (A) Tutti i dipendenti, senza alcuna figura specifica.
 - (B) **Il Titolare del trattamento e, dove previsto, il Responsabile della protezione dei dati (DPO).**
 - (C) Solo il CEO dell'azienda.

- 7 - Come si aggiorna il software in una distribuzione Linux basata su Debian?
 - (A) **sudo apt-get update**
 - (B) yum update
 - (C) dnf update

- 8 - In macOS, quale funzione consente di eseguire il backup dei dati automaticamente?
 - (A) FileVault
 - (B) Keychain
 - (C) **Time Machine**

- 9 - Qual è la funzione del "BitLocker" in Windows?
 - (A) **Proteggere i dati attraverso la crittografia del disco.**
 - (B) Bloccare programmi non autorizzati.
 - (C) Gestire la sicurezza del firewall.

10 - Quale comando è usato nel Prompt dei comandi per verificare l'integrità dei file di sistema?

(A) chkdsk

(B) sfc /scannow

(C) dir

DOMANDE APERTE

1 - Come utilizzeresti i dati raccolti dal sistema di ticketing per analizzare le problematiche ricorrenti e proporre miglioramenti ad esempio ai processi della didattica o alle infrastrutture IT dell'università?

2 - In che modo l'uso di piattaforme di E-Learning può supportare la didattica a distanza e l'apprendimento ibrido. Quali applicativi utilizzeresti e in che modo?