



TRACCIA B

Nel 2018 l'Ateneo ha lanciato il PROGETTO PORTALE EASYBUY avente l'obiettivo di realizzare una piattaforma digitale attraverso la quale ottimizzare la gestione del processo di acquisti di beni e servizi attraverso tutte le modalità previste dalle Norme. Il portale è utilizzabile da tutte le Direzioni per la trasmissione delle loro richieste e costituisce un supporto fondamentale per la Direzione Tecnica e Logistica per la raccolta, la razionalizzazione e la velocizzazione di evasione delle specifiche pratiche.

Per il progetto è stato costituito il TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY, formato da una decina di persone delle varie Direzioni Tecnico Amministrative per analizzare le specifiche esigenze, definire il livello di servizio atteso e verificare l'efficacia dello stesso; il team è coordinato dal RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, Mauro Bianchi della Direzione Tecnica e Logistica, che si avvale della collaborazione del RESPONSABILE TECNICO PORTALE EASYBUY, Giovanna Principi della Divisione Sistemi Informativi e Tecnologie.

Il team opera in tutte le fasi del progetto, fino al termine del secondo anno di esercizio del portale.

Il portale, realizzato da una società esterna (LOGICS) in base ad una progettazione di massima curata dalla Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie, è entrato in funzione il 1.1.2019. Alla stessa società è stata affidata anche la manutenzione del portale per un periodo di tre anni.

Mauro Bianchi, RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, in data 13.12.2019 ha richiesto un periodo di aspettativa di un anno per la partecipazione ad una missione umanitaria in Mato Grosso (Brasile).

Lei è Dario Roberti, lavora nella Direzione Tecnica e Logistica dell'Ateneo e il 16.12.2019 è stato nominato RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY in sostituzione del collega Bianchi.

Oggi è il 19.12.2019 e lei sta leggendo le comunicazioni che nel frattempo si sono accumulate.

TRACCIA B

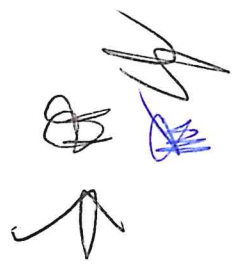
SOGGETTI E RUOLI

ATENEO

- DARIO ROBERTI (LEI, Direzione Tecnica e Logistica): Responsabile Progetto Portale Easybuy
- MAURO BIANCHI (Direzione Tecnica e Logistica): ex Responsabile Progetto Portale Easybuy
- GIOVANNA PRINCIPI (Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie): Responsabile Tecnico Portale Easybuy
- LUCIANO FERRO: Direttore Generale
- CARLO LANCETTI: Direttore Amministrazione e Finanza
- GIUSEPPE LUGANI: Direttore Sistemi Bibliotecari
- MARCELLA SORDELLI: Team Progetto Easybuy
- FRANCESCA GHINI: Team Progetto Easybuy

ESTERNI

- LOGICS S.p.A: realizzatore e manutentore del PORTALE EASYBUY



TRACCIA B

Dopo aver esaminato il contesto e le comunicazioni (vedasi le 5 SITUAZIONI riportate nelle pagine seguenti), lei deve predisporre:

- una sintetica analisi dello scenario mettendo in evidenza le eventuali criticità dei processi organizzativi da lei rilevate
- una descrizione delle azioni che lei ritiene necessarie per ciascuna delle 5 SITUAZIONI, indicandone le motivazioni e le priorità attribuite
- un piano di lavoro temporale per la loro realizzazione, che tenga conto anche delle priorità precedentemente identificate

Ha a disposizione 90 minuti per elaborare quanto sopra.

TRACCIA B

Situazione 1 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Sordelli

Destinatario: Roberti

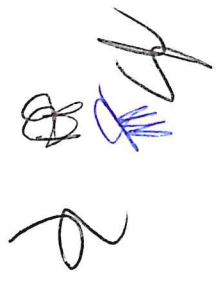
Data: 18 dicembre 2019

Oggetto: Blocco Fattura

Dario, penso che dovrete fermare il pagamento della fattura N. 522 del 15.6.2019 dell'importo di 28.560,00€ della Logics SpA: l'installazione delle estensioni del programma di back up del Portale Easybuy non sembra essere stata eseguita in modo efficace in quanto alcune funzionalità non risultano ancora accessibili. Bisognerebbe farsi sentire con loro perché ciò ci sta creando vari problemi.

Ciao.

Marcella



TRACCIA B

Situazione 2 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Copia Conoscenza: Direzione Risorse Umane

Data: 13 dicembre 2019

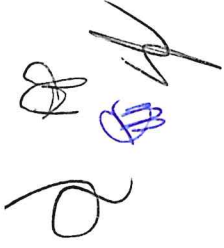
Oggetto: Comunicazione di maternità a rischio

Mi spiace comunicarti che da domani sono costretta ad assentarmi per un lungo periodo per gravidanza a rischio e, in questa condizione, non posso proseguire a svolgere il ruolo di Responsabile Tecnico del portale.

Mi dispiace molto dover lasciare il Team Portale Easybuy al quale ho sempre cercato di dare il mio migliore contributo ma, come puoi ben capire, ora devo affrontare altre priorità e responsabilità.

Un caro saluto a te e a tutti i colleghi del team.

Giovanna Principi



TRACCIA B

Situazione 3 – Mail ATENEO

Mittente: Ferro

Destinatario: Roberti

Data: 17 dicembre 2019

Oggetto: Malfunzionamento del Portale Easybuy.

Sig. Roberti, alcuni Direttori mi hanno manifestato la loro crescente preoccupazione per le recenti difficoltà di accesso al Portale Easybuy.

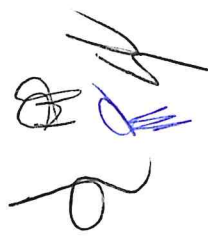
Ritengo pertanto necessario che lei affronti subito la situazione.

Mi auguro che lo sgradevole inconveniente venga prontamente risolto.

Cordiali saluti.

Luciano Ferro

Direttore Generale



TRACCIA B

Situazione 4 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Ghini

Destinatario: Roberti

Data: 19 dicembre 2019

Oggetto: Team

Dario, mi fa molto piacere che tu sia stato nominato Responsabile Progetto Portale Easybuy.

Spero che tu riesca a ristabilire lo spirito di squadra che ci aveva inizialmente animato e che nel corso dello svolgimento del progetto si è andato perdendo.

Era stato concordato di incontrarci con frequenza mensile per controllare l'andamento del progetto e per affrontare e risolvere le eventuali criticità; anche se ciò richiedeva un ulteriore impegno rispetto alle nostre attività correnti, così ci sentivamo un po' 'co-autori' dell'iniziativa e ciò ci gratificava.

Dopo qualche mese le riunioni non sono più state fatte: ciascuno di noi si accorgeva di far parte del team solo quando gli veniva richiesto qualcosa di specifico. Abbiamo perso di vista il progetto che ci sembra ormai una cosa lontana da noi.

Sono convinta che un team 'operante' sarebbe molto utile in questa fase di monitoraggio del funzionamento del Portale Easybuy!
Grazie.

Francesca

TRACCIA B

Situazione 5 – Mail ATENEO

Mittente: Lugani

Destinatario: Bianchi

Data: 7 dicembre 2019

Oggetto: Efficacia del Portale

Dario, hai letto "International Web News" di novembre? Sembra che sul mercato siano disponibili da almeno due anni, a prezzi molto competitivi, sistemi ed algoritmi per la realizzazione di portali di ultima generazione che garantiscono standard elevatissimi di qualità e continuità di funzionamento. Il nostro Portale Easybuy è spesso in manutenzione – e mi sembra sia stato anche piuttosto costoso – per cui mi chiedo se abbiamo fatto una scelta oculata dopo un'attenta indagine di mercato. Non vorrei che avessimo investito risorse per uno strumento poco efficace.

Che ne pensi?

Giuseppe Lugani

Direttore Sistemi Bibliotecari

