



TRACCIA A

Nel 2018 l'Ateneo ha lanciato il PROGETTO PORTALE EASYBUY avente l'obiettivo di realizzare una piattaforma digitale attraverso la quale ottimizzare la gestione del processo di acquisti di beni e servizi in tutte le modalità previste dalle Norme. Il portale è utilizzabile da tutte le Direzioni per la trasmissione delle loro richieste e costituisce un supporto fondamentale per la Direzione Tecnica e Logistica per la raccolta, la razionalizzazione e la velocizzazione di evasione delle specifiche pratiche.

Per il progetto è stato costituito il TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY, formato da una decina di persone delle varie Direzioni Tecnico Amministrative per analizzare le specifiche esigenze, definire il livello di servizio atteso e verificare l'efficacia dello stesso; il team è coordinato dal RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, Mauro Bianchi della Direzione Tecnica e Logistica, che si avvale della collaborazione del RESPONSABILE TECNICO PORTALE EASYBUY, Giovanna Principi della Divisione Sistemi Informativi e Tecnologie.

Il team opera in tutte le fasi del progetto, fino al termine del secondo anno di esercizio del portale.

Il portale, realizzato da una società esterna (LOGICS) in base ad una progettazione di massima curata dalla Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie, è entrato in funzione il 1.1.2019. Alla stessa società è stata affidata anche la manutenzione del portale per un periodo di tre anni.

Mauro Bianchi, RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY, in data 13.12.2019 ha richiesto un periodo di aspettativa di un anno per la partecipazione ad una missione umanitaria in Mato Grosso (Brasile).

Lei è Dario Roberti, lavora nella Direzione Tecnica e Logistica dell'Ateneo e il 16.12.2019 è stato nominato RESPONSABILE PROGETTO PORTALE EASYBUY in sostituzione del collega Bianchi.

Oggi è il 19.12.2019 e lei sta leggendo le comunicazioni che nel frattempo si sono accumulate.

TRACCIA A

SOGGETTI E RUOLI

ATENEO

- DARIO ROBERTI (LEI, Direzione Tecnica e Logistica): Responsabile Progetto Portale Easybuy
- MAURO BIANCHI (Direzione Tecnica e Logistica): ex Responsabile Progetto Portale Easybuy
- GIOVANNA PRINCIPI (Direzione Sistemi Informativi e Tecnologie): Responsabile Tecnico Portale Easybuy
- LUCIANO FERRO: Direttore Generale
- CARLO LANCETTI: Direttore Amministrazione e Finanza

ESTERNI

- GIORGIO SCIPIONI: Responsabile Amministrazione società LOGICS, realizzatrice del Portale Easybuy
- FEDERICA BERTONI: Sistemi Informativi – Università di Udine



TRACCIA A

Dopo aver esaminato il contesto e le comunicazioni (vedasi le 5 SITUAZIONI riportate nelle pagine seguenti), lei deve predisporre:

- una sintetica analisi dello scenario mettendo in evidenza le eventuali criticità dei processi organizzativi da lei rilevate
- una descrizione delle azioni che lei ritiene necessarie per ciascuna delle 5 SITUAZIONI, indicandone le motivazioni e le priorità attribuite
- un piano di lavoro temporale per la loro realizzazione, che tenga conto anche delle priorità precedentemente identificate

Ha a disposizione 90 minuti per elaborare quanto sopra.

TRACCIA A

Situazione 1 – Mail LOGICS S.p.A.

Mittente: Scipioni

Destinatario: Lancetti

Data: 10 dicembre 2019

Oggetto: Sollecito pagamento fatture scadute

Egregio Dottor Lancetti,

nonostante i nostri precedenti solleciti, le fatture sotto indicate non ci risultano ancora pagate:

N. Fattura	Data	Importo
301	15 marzo 2019	10.798,00 €
335	15 aprile 2019	32.070,00 €
414	30 maggio 2019	54.892,00 €
522	15 giugno 2019	28.560,00 €

Vi comunichiamo che se non provvederete entro 10 giorni al pagamento saremo costretti a sospendere ogni intervento presso di Voi e a rivolgerci a un'agenzia di recupero crediti.

**Bianchi,
noi non possiamo mettere in pagamento
le fatture se non riceviamo il vostro
visto di conformità.
Lancetti**

**Caro Principi,
perché non abbiamo dato il visto
di conformità alle fatture?
Bianchi**

In fede
Giorgio Scipioni
LOGICS S.p.A.

TRACCIA A

Situazione 2 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Copia Conoscenza: Direzione Risorse Umane

Data: 13 dicembre 2019

Oggetto: Comunicazione di dimissioni.

Con la presente ti comunico le mie dimissioni, con decorrenza immediata. È con rammarico che lascio l'Ateneo ed i colleghi del Team Portale Easybuy, ma le condizioni che si sono create non mi permettono di svolgere come vorrei il ruolo di Responsabile Tecnico del portale.

Come ti avevo già precedentemente e più volte segnalato, non riesco a lavorare bene in una situazione in cui le decisioni vengono prese in ritardo o non vengono prese, alcune persone del team fanno quello che vogliono e io devo risolvere problemi che non sono di mia responsabilità.

Resto a disposizione per definire il tempo di preavviso, che - data la situazione - gradirei fosse il più breve possibile.

Con i migliori saluti.

Giovanna Principi



TRACCIA A

Situazione 3 – Mail ATENEO

Mittente: Ferro

Destinatario: Roberti

Data: 17 dicembre 2019

Oggetto: Malfunzionamento del Portale Easybuy.

Sig. Roberti, alcuni Direttori mi hanno manifestato la loro crescente preoccupazione per le recenti difficoltà di accesso al Portale Easybuy.

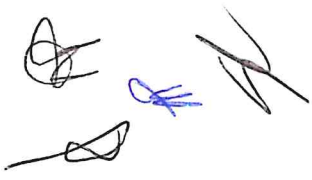
Ritengo pertanto necessario che lei affronti la situazione, anticipando al 30 dicembre (in occasione della pausa per le festività) la revisione del Portale già pianificata il 27 gennaio.

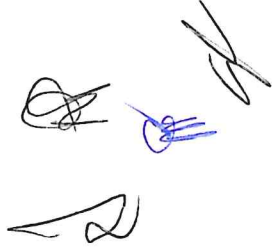
Mi auguro che lo sgradevole inconveniente venga prontamente risolto.

Cordiali saluti.

Luciano Ferro

Direttore Generale





TRACCIA A

Situazione 4 – Mail TEAM PROGETTO PORTALE EASYBUY

Mittente: Principi

Destinatario: Bianchi

Data: 2 dicembre 2019

Oggetto: Team Portale Easybuy

Ti scrivo per esporti una situazione che va avanti da un po' di tempo e che non mi piace affatto: chiediamo ai nostri colleghi del team collaborazione e orientamento al risultato ma quando si tratta di darsi da fare in situazioni critiche finiamo per essere i soliti due o tre a dovere fare tutto. Il dichiarato impegno all'obiettivo comune è spesso smentito da scarsa disponibilità e comportamenti egoistici. Talvolta mi chiedo se faccio bene a farmi carico anche di quello che sarebbe responsabilità di altri.

In fondo io sono solo Responsabile Tecnico del Portale, non Responsabile del Progetto Portale: tu dovresti seguire più da vicino le persone del team ed affrontare la situazione prima che peggiori ulteriormente.

Giovanna Principi

TRACCIA A

Situazione 5 – Mail UNIVERSITA' DI UDINE

Mittente: Bertoni
A: Roberti

Data: 18 dicembre 2019

Oggetto: Demo del Portale Easybuy

Gentile Sig. Roberti,
Congratulazioni per la sua promozione a Responsabile del Portale Easybuy!
Come già anticipato al Sig. Bianchi, le confermo il nostro interesse per la demo del vostro Portale Easybuy.
Le ricordiamo che la dimostrazione deve avvenire la mattina del 23 dicembre, in quanto quel giorno sarà presente anche il Direttore Acquisti del nostro Ateneo.

In attesa della sua conferma invio i migliori saluti

Federica Bertoni – Sistemi Informativi – Università di Udine

