

PROVA N. 1

La candidata/il candidato descriva brevemente il significato e le finalità della carta dei servizi, e ne elabori una relativa ad un servizio a propria scelta, comprensiva di:

- **breve presentazione del servizio (valori, organizzazione accessibilità del servizio, i destinatari),**
- **informazioni sulle modalità di erogazione del pacchetto di servizi offerti,**
- **standard di qualità che si intende garantire (tempistiche, continuità),**
- **sistemi di monitoraggio e le modalità di tutela previste per l'utenza.**

CM

CS

CM

PROVA N. 3

In una logica di miglioramento continuo, la candidata/il candidato individui in processo a propria scelta inerente alla didattica, che presenta, a proprio parere, margini di miglioramento. Partendo dall'analisi della situazione esistente, ne evidenzi le criticità presentando, ove possibile, dati a supporto, ed esplicitando gli obiettivi da raggiungere. Esponga quindi una proposta migliorativa che tenga conto dei possibili vincoli, individuando modi e tempi di realizzazione, risorse necessarie e monitoraggio dei risultati.

CM3

CS

CM