



My**BIB** Istruzioni e FAQ

MyBIB: Istruzioni

Come si compila MyBIB

1) Identificarsi con le proprie credenziali GIA.

2) I **Dati GIA** non possono essere modificati.

In caso di dati errati:

- studenti: rivolgersi alle segreterie studenti o ai tecnici informatici di supporto ai dipartimenti
 - docenti e personale TA: rivolgersi ai tecnici informatici di supporto ai dipartimenti
 - esterni: rifare credenziali GIA da Frequentatore di Biblioteca presso le biblioteche autorizzate (cfr. punto 4).

3) **Dati da confermare:**

- se sono corretti come vengono presentati, devono essere solamente confermati cliccando in fondo su CONFERMA
- se sono da aggiornare, occorre sovrascrivere su quanto viene presentato e terminare l'operazione cliccando su CONFERMA
- si invita a inserire l'indirizzo e-mail privato per ricevere anche su questo canale il preavviso di scadenza dei prestiti, gli eventuali solleciti e soprattutto la comunicazione della scadenza della password GIA
- si invita a inserire anche un numero di telefono (meglio se cellulare)
- per ulteriori informazioni rivolgersi al personale degli Uffici Prestito.

4) Tutti gli UTENTI ESTERNI devono essere in possesso di credenziali GIA da Frequentatore di biblioteca.

4.1) Se si è già in possesso di credenziali GIA, seguire le istruzioni dal punto 1) al punto 3).

4.2) Se non si è in possesso di credenziali GIA, richiederle presso:

- Reference Frinzi (apertura: lunedì-giovedì 9.00-18.00, venerdì 9.00-15.00)
- Aula multimediale Meneghetti (lunedì-giovedì: 8.15-19.00; venerdì: 8.15-17.00; sabato: scrivere a online.meneghetti@ateneo.univr.it per appuntamento)
- Servizio prestiti Santa Marta (lunedì-giovedì: 9.00-16.00; venerdì: 9.00-14.00)
- Biblioteca Zanotto (lunedì-giovedì 8.30-18.00; venerdì 8.30-13.00)
- Biblioteca di Scienze motorie (lunedì 14.00-18.00; martedì e giovedì 9.00-13.00 e 14.00-17.00; mercoledì e venerdì 9.00-13.00).

MyBIB: FAQ utente

1. A cosa serve MyBIB?
 - Serve per tenere aggiornati in modo semplice e immediato i dati di contatto degli iscritti ai servizi bibliotecari dell'Università di Verona e per facilitare l'invio di comunicazioni.
2. Come si accede a MyBIB?
 - È necessario inserire le credenziali GIA in MyBIB, al link mybib.univr.it
3. Come si può cambiare un dato di contatto?
 - È necessario entrare in MyBIB e aggiornare i dati.
4. Come si possono cambiare i dati anagrafici GIA?
 - Se ci sono degli errori in "Nome" "Cognome", "Luogo di nascita", "Data di nascita" e "Codice Fiscale" gli utenti istituzionali si devono rivolgere alle segreterie studenti o ai tecnici informatici di supporto ai dipartimenti, gli utenti esterni devono rifare le credenziali GIA.
5. Cosa fare se si è dimenticata la password GIA?
 - Gli utenti istituzionali (STUDENTI, DOCENTI, TA) devono seguire la procedura online indicata nel sito www.univr.it alla voce "Gestione password GIA".
 - Gli ALUMNI e il personale in PERIODO DI GRAZIA, solo se il loro indirizzo e-mail privato è ancora valido, possono seguire la procedura online (www.univr.it, "Gestione password GIA"). Altrimenti possono rivolgersi ai tecnici informatici di supporto ai dipartimenti oppure possono iscriversi di nuovo in GIA come FREQUENTATORE di biblioteca (utente ESTERNO), vedi FAQ n. 6.
 - Gli utenti ESTERNI possono recuperare la password GIA smarrita seguendo la procedura online sul sito www.univr.it, "Gestione password GIA" e selezionando "per Pubblico".
6. Quali sono le biblioteche presso le quali è possibile richiedere le credenziali GIA da Frequentatore di biblioteca (utente ESTERNO)?
 - Reference Frinzi (apertura: lunedì-giovedì 9.00-18.00, venerdì 9.00-15.00)
 - Aula multimediale Meneghetti (lunedì-giovedì: 8.15-19.00; venerdì: 8.15-17.00; sabato: scrivere a online.meneghetti@ateneo.univr.it per appuntamento)
 - Servizio prestiti Santa Marta (lunedì-giovedì: 9.00-16.00; venerdì: 9.00-14.00)
 - Biblioteca Zanutto (lunedì-giovedì 8.30-18.00; venerdì 8.30-13.00)
 - Biblioteca di Scienze motorie (lunedì 14.00-18.00; martedì e giovedì 9.00-13.00 e 14.00-17.00; mercoledì e venerdì 9.00-13.00).
7. Cosa succede quando scadono le credenziali GIA?
 - Gli utenti iscritti ai servizi bibliotecari dell'Università di Verona ricevono una comunicazione via e-mail da circolazione@ateneo.univr.it nella quale sono invitati a presentarsi in biblioteca entro 20 giorni dal ricevimento per procedere alla nuova iscrizione da Frequentatore di biblioteca.
8. Qual è la durata dell'iscrizione ai servizi bibliotecari dell'Università di Verona?
 - A partire dal 15 novembre 2017 l'iscrizione ai servizi bibliotecari dell'Università di Verona dura un anno e si rinnova di un anno ogni volta che si effettua una attività di prestito, restituzione, prenotazione, rinnovo e richiesta di prestito interbibliotecario.