



**BANDO PER IL CONFERIMENTO DI ASSEGNI DI TUTORATO PER LA REALIZZAZIONE DEL  
“FRONT OFFICE DI PRIMO LIVELLO DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA AGLI STUDENTI”  
a.a. 2019-2020**

**LA DIRIGENTE**

VISTA la Legge 11 luglio 2003, n. 170 e, in particolare, l'art. 1 (Iniziativa per il sostegno degli studenti universitari e per favorirne la mobilità);

VISTO il D.M. 23 ottobre 2003 n. 198 “Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti” e in particolare l'art. 2 comma 3;

VISTO il D.M. 29 dicembre 2014 n. 976 Fondo per il sostegno dei giovani e favorire la mobilità degli studenti;

VISTO il Regolamento di Ateneo per l'attribuzione di assegni destinati all'incentivazione delle attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero di cui alla Legge n. 170/2003 emanato con D.R. n. 1405 del 19/03/2008 e successive modifiche;

VISTO il decreto della Dirigente Rep. n. 168/2020, prot. n. 19583, Tit. V/1, del 14/01/2020 di autorizzazione alla spesa per l'attivazione di n. 20 assegni di tutorato;

**DISPONE**

**ART. 1 - Numero degli assegni da conferire e tipologia di attività da svolgere**

È indetta una procedura di valutazione e selezione per il conferimento di n. 20 assegni di tutorato, nell'ambito dell'attività di “Front office di primo livello di accoglienza ed assistenza agli studenti”, secondo la seguente ripartizione:

<b>FRONT OFFICE DI PRIMO LIVELLO</b>					
<b>GUPPO</b>	<b>AREA</b>	<b>N. ASSEGNI</b>	<b>N. ORE PER CIASCUN ASSEGNO</b>	<b>DURATA DELL'ASSEGNO</b>	<b>IMPORTO LORDO PER CIASCUN ASSEGNO</b>
<b>A</b>	Economica	2	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00
<b>B</b>	Giuridica	2	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00
<b>C</b>	Formazione, Filosofia e Servizio Sociale	2	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00
<b>D</b>	Lettere, Arti e Comunicazione	2	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00
<b>E</b>	Lingue e Letterature Straniere	4	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00
<b>F</b>	Medicina e Chirurgia	3	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00
<b>G</b>	Scienze Motorie	2	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00
<b>H</b>	Scienze e Ingegneria	3	266	marzo 2020 – febbraio 2021	€ 3.990,00

Il compenso orario lordo, comprensivo degli oneri a carico del percipiente e dell'Amministrazione erogante, è pari a € 15,00 come deliberato dal CdA del 9/07/2013.

Gli studenti assegnatari degli incarichi dovranno assicurare la loro presenza nei periodi sopra indicati, compresi i mesi estivi, secondo il calendario che verrà loro fornito all'attivazione del contratto.

Le attività oggetto dei contratti dei Tutor saranno coordinate dal personale delle Strutture presso le quali sono inseriti e svolte secondo le loro indicazioni.



## ART. 2 - Requisiti di partecipazione

I requisiti richiesti sono:

- Tutor d'Area per front office di primo livello di accoglienza e assistenza agli studenti da svolgersi presso le rispettive U.O. Didattica e Studenti: possono presentare domanda tutti gli studenti regolarmente iscritti, anche *sotto condizione* all'Università di Verona, ai corsi di Laurea Magistrale/Specialistica o Magistrale a ciclo unico a partire dal IV anno di corso esclusivamente per la propria Area di riferimento, in base al corso di studio a cui si è iscritti. I candidati devono essere in possesso dei predetti requisiti per tutta la durata dell'incarico. È richiesta la conoscenza della lingua italiana, parlata fluentemente, livello B2.

## ART. 3 - Modalità di presentazione della domanda

La domanda di partecipazione al Bando, indirizzata al Magnifico Rettore, dovrà essere redatta e debitamente sottoscritta su carta libera in conformità dello schema esemplificativo (*Allegato A*), reperibile sulla piattaforma MyUnivr (Servizi – Didattica – Fondo Sostegno giovani) e consegnata secondo una delle seguenti modalità, **unitamente alla fotocopia del documento di identità**:

1. A mano, presso il polo universitario Santa Marta, via Cantarane 24, piano terra, Stanza T.22, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00;
2. Tramite il proprio indirizzo di posta elettronica istituzionale (*nome.cognome@studenti.univr.it*) all'indirizzo ufficio.protocollo@ateneo.univr.it oppure ufficio.protocollo@pec.univr.it allegando esclusivamente una scansione in formato PDF debitamente compilata e sottoscritta (con questa modalità non è necessario allegare una fotocopia del documento di identità).

La domanda dovrà essere presentata secondo le modalità sopra descritte entro e non oltre le **ore 13.00 di mercoledì 12 febbraio 2020**. Le domande non compilate secondo le modalità sopra descritte non verranno prese in considerazione.

L'Amministrazione è esonerata da qualunque responsabilità nel caso in cui, per qualsiasi motivo, la domanda non pervenisse in tempo utile. Sono ammesse le domande presentate da terzi purché muniti di delega e fotocopia del documento di identità del candidato. Non saranno ammesse domande presentate con modalità difformi da quelle sopra indicate.

**Le domande pervenute successivamente alla data di scadenza non verranno prese in considerazione.**

L'Università controllerà, ai sensi delle vigenti norme, la veridicità delle certificazioni prodotte dai candidati. Nel caso in cui dai controlli effettuati risultino dichiarazioni non veritiere prodotte ai fini dell'attribuzione di un assegno, esso verrà revocato e sarà effettuato il recupero delle somme eventualmente già corrisposte. Verranno inoltre disposte le sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente, fatta in ogni caso salva l'applicazione delle norme penali di cui al D.Lgs. 445/2000.

## ART. 4 - Composizione della Commissione giudicatrice e date della selezione

La Commissione incaricata delle procedure di valutazione e selezione è composta come di seguito indicato:

Presidente: dott. Enrico Piana  
Vice Presidente e componente effettivo: dott. Luca Cavallaro  
Componente effettivo e segretario: sig.ra Ombretta Zanotti  
Componente effettivo: dott.ssa Mariachiara Peretti  
Componente supplente: sig.ra Elisabetta Cerpelloni  
Componente supplente: sig.ra Anna Maria Caloini  
Componente supplente: dott.ssa Alessia Danzi  
Componente supplente: dott.ssa Raffaella Dalle Mese  
Componente supplente: dott.ssa Alessandra Gabaldo

La Commissione effettuerà i colloqui di selezione nei giorni 19 e 20 febbraio 2020 conformemente al calendario che verrà pubblicato sulla piattaforma MyUnivr (Servizi – Didattica – Fondo Sostegno giovani) e sul sito di Ateneo entro il 17 febbraio 2020.



La Commissione giudicatrice può riunirsi anche in composizione ristretta a seconda della tipologia di domande da valutare. In ogni caso, è validamente costituita con la presenza del Presidente o del Vice Presidente ed almeno due componenti.

**ART. 5 - Criteri di valutazione dei titoli dei candidati e del colloquio orale**

Per la valutazione del candidato la Commissione Giudicatrice ha a disposizione **100 punti** dei quali **70** riservati ai titoli e **30** al colloquio orale. La valutazione dei titoli avverrà secondo i seguenti criteri:

a) Valutazione del percorso universitario:

- per gli studenti regolarmente iscritti nell'a.a. 2019/2020 alla data di scadenza del Bando, all'Università di Verona, ad un corso di Laurea Magistrale/Specialistica: il punteggio è determinato dal voto di Laurea espresso in cento decimi e sarà valutato sino ad un massimo di **50 punti** come di seguito indicato;

PUNTEGGIO DI LAUREA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 80	10
Da 81 a 95	30
Da 96 a 110	48
110 e lode	50

Ovvero

- per gli studenti iscritti nell'a.a. 2019/2020 alla data di scadenza del Bando, all'Università di Verona, a un corso di laurea specialistica/magistrale a ciclo unico a partire dal IV anno di corso: il punteggio è determinato dalla media aritmetica dei voti espressa in cento decimi (voto medio degli esami diviso 3, moltiplicato 11, la parte decimale del risultato ottenuto viene arrotondato come segue: da 0,01 a 0,49 all'unità inferiore, da 0,50 a 0,99 all'unità superiore - es.: 96,49 diventa 96; 100,50 diventa 101) e sarà valutata sino ad un massimo di 50 punti, come di seguito indicato:

MEDIA VOTI ESPRESSA IN CENTODECIMI	PUNTI ASSEGNATI
Fino a 75	10
Da 76 a 90	30
Da 91 a 100	48
Da 101 a 110	50

- b) esperienza maturata negli ultimi 2 anni accademici dal candidato presso l'Università di Verona, valutata **fino a un massimo di 2 incarichi per lo svolgimento di attività di tutorato conclusi senza note negative per un totale di massimo 20 punti**, come di seguito specificato:

SETTORE	TIPOLOGIA CONTRATTO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
Didattica e Servizi agli Studenti U.O. Immatricolazioni	FSG	5*
Inclusione e accessibilità	FSG	5*
Orientamento e Servizio Accoglienza Studenti	FSG	5*
Diritto allo Studio	FSG	5*
Mobilità internazionale	FSG	5*

**\*Punteggio attribuito: 10 punti se attività svolta nella medesima struttura**

- c) Il colloquio orale di selezione, volto ad accertare la motivazione dei candidati alla figura di "Tutor", sarà valutato sino ad un massimo di 30 punti, tenendo conto della valutazione espressa dalla Commissione sui seguenti aspetti: disponibilità, motivazione, capacità relazionali, capacità espositive davanti a un pubblico, altre esperienze attinenti, conoscenza dei servizi agli studenti dell'ateneo. Il colloquio si ritiene superato qualora il candidato consegua una votazione minima pari ad almeno 10 punti su 30.

Al termine della procedura di selezione la Commissione redigerà, secondo l'ordine decrescente del punteggio conseguito, una graduatoria per ogni tipologia e gruppo di assegni conferiti; verrà inoltre redatta una graduatoria generale di studenti idonei, che potranno essere contattati nel corso dell'anno per ulteriori incarichi assimilabili a quelli oggetto del presente Bando, previa verifica della regolare iscrizione della studentessa e dello studente.



Le graduatorie verranno pubblicate sulla piattaforma MyUnivr (Servizi – Didattica – Fondo Sostegno giovani) e sul sito di Ateneo **entro il 28 febbraio 2020** ed **avranno valore di comunicazione ufficiale agli interessati**.

A parità di merito precede in graduatoria il più giovane d'età (art. 3 comma 7 L. 127/97, come modificato dall'art. 2 co.9 della Legge 16 giugno 1998 n. 191). I candidati presenti in posizione utile in graduatoria, quali vincitori degli assegni, sono subordinati all'accertamento dei requisiti prescritti.

Gli Uffici provvederanno a convocare i candidati risultati vincitori per sottoscrivere l'accettazione del relativo assegno. La mancata risposta entro 3 giorni lavorativi sarà causa di decadenza dallo stesso. In caso di rinuncia o di decadenza, l'Ufficio convocherà il successivo idoneo utilmente collocato nella graduatoria di merito.

Le suddette graduatorie hanno validità fino al 28 febbraio 2021.

#### **ART. 6 - Conferimento degli assegni**

Le attività oggetto del contratto saranno svolte secondo le indicazioni e sotto il coordinamento e controllo del responsabile del Servizio di riferimento.

L'importo globale dell'assegno, al netto degli oneri a carico dell'Amministrazione erogante, verrà corrisposto in due tranche: la prima al raggiungimento del 50% dell'impegno orario complessivo e la seconda al termine della prestazione. Ciascun pagamento sarà subordinato alla presentazione da parte del Tutor di una particolareggiata relazione, controfirmata dal Responsabile dell'Unità Operativa di riferimento, che esprimerà una valutazione in merito all'operato dell'Assegnatario. Lo studente che abbia ricevuto una valutazione negativa sull'attività svolta o il cui contratto sia stato risolto per gravi motivi o per inadempienza dell'Assegnatario, non potrà partecipare ad analoghe successive selezioni indette dall'Università di Verona.

L'assegno è esente da imposizione fiscale ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 4 della legge 13 agosto 1984 n. 476 e successive modificazioni ed integrazioni. In materia previdenziale ed assistenziale si applicano le disposizioni di cui all'art. 2 commi 26 e seguenti della legge 8 agosto 1995 n. 335 e successive modificazioni ed integrazioni. Il beneficiario dell'assegno dovrà quindi provvedere all'iscrizione alla Gestione Separata INPS.

Il contratto non configura in alcun modo un rapporto di lavoro subordinato né assegna prerogative o diritti in ordine all'accesso ai ruoli del personale universitario.

L'assegno conferito con il contratto è compatibile con la fruizione delle borse di studio di cui all'art. 8 della legge n. 390/91. In conformità a quanto previsto dall'art. 2 comma 4 del Decreto Ministeriale n. 198/2003, l'impegno degli studenti iscritti ai corsi di Laurea Specialistica/Magistrale non può essere superiore alle 400 ore per anno e l'importo dell'assegno conferito non può superare il limite di 4.000 euro per anno.

Lo svolgimento delle attività si interrompe nel momento in cui cessa lo status di studente iscritto all'Università di Verona.

#### **ART. 7 - Responsabile del procedimento e accesso agli atti**

Ai sensi dell'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990 e della legge n. 15 del 21 febbraio 2005, è nominato Responsabile del procedimento amministrativo il dott. Enrico Piana, responsabile dell'Area Umanistico-Economico-Giuridica-Scientifica (e-mail: [enrico.piana@univr.it](mailto:enrico.piana@univr.it)).

I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento di valutazione secondo quanto previsto dalla Legge 241/90 così come modificata e integrata dalla Legge 11 febbraio 2005 n. 15. La richiesta dovrà essere inviata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via dell'Artigliere n. 8 - 37129 Verona, compilando modulo reperibile all'indirizzo: <https://www.univr.it/it/altri-contenuti-accesso-civico> Per quanto non esplicitamente previsto nel presente Bando, valgono le disposizioni vigenti in materia.

Verona,

dott.ssa Maja Laetitia Feldt

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del DLgr 82/2005 e s.m.i

Il presente bando è affisso all'Albo Ufficiale dell'Ateneo e pubblicato sulla pagina web di Ateneo.



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (a seguire: Regolamento) si informano gli aspiranti alla presente selezione che il trattamento dei dati personali da essi forniti o comunque acquisiti a tal fine dall'Università di Verona è finalizzato unicamente all'espletamento della selezione e verrà effettuato presso l'Ateneo da parte di personale autorizzato, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Titolare del trattamento è l'Università di Verona, C.F. 93009870234 e P. IVA 01541040232, con sede in Via dell'Artigliere 8, IT-37129, Verona, PEC: ufficio.protocollo@pec.univr.it, e-mail: privacy@ateneo.univr.it

Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione e il possesso dei titoli e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione, con conseguente esclusione dalla procedura.

Le graduatorie saranno pubblicate secondo la normativa vigente; non sono previste ulteriori comunicazioni a terzi se non per ottemperare ad eventuali richieste degli organi giudiziari e di controllo.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Università di Verona, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Università di Verona è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati dell'Ateneo: dpo@ateneo.univr.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).



DOMANDA DI AMMISSIONE PER LA SELEZIONE PUBBLICA  
RELATIVA AL CONFERIMENTO DI N. 20 ASSEGNI DI TUTORATO PER LA REALIZZAZIONE DEL  
"FRONT OFFICE DI PRIMO LIVELLO DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA AGLI STUDENTI"  
a.a. 2019/2020

Al Magnifico Rettore  
dell'Università di Verona  
Via dell'Artigliere, 8  
37129 VERONA

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA**

(Resa ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 – Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa – G.U. n. 42 del 20/02/2001)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
(Cognome e Nome)

consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci - art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

**DICHIARA**

- di essere nato/a a \_\_\_\_\_ Prov (\_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_
- di essere di nazionalità \_\_\_\_\_ e cittadinanza \_\_\_\_\_
- codice fiscale
- di essere residente in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_
- telefono/cell. \_\_\_\_\_
- e-mail istituzionale \_\_\_\_\_
- numero di matricola universitaria \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di essere ammesso/a alla procedura di selezione per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di tutorato e accoglienza presso la U.O. Didattica e Studenti per la seguente Area (**indicare esclusivamente la propria Area di afferenza della laurea magistrale**):

- Gruppo A: n. 2 assegni Area Economica
- Gruppo B: n. 2 assegni Area Giuridica
- Gruppo C: n. 2 assegni Area Formazione, Filosofia e Servizio Sociale
- Gruppo D: n. 2 assegni Area Lettere, Arti e Comunicazione
- Gruppo E: n. 4 assegni Area Lingue e Letterature Straniere
- Gruppo F: n. 3 assegni Area Medicina e Chirurgia
- Gruppo G: n. 2 assegni Area Scienze Motorie
- Gruppo H: n. 3 assegni Area Scienze e Ingegneria



Il/La sottoscritto/a, presa visione del Bando,

**DICHIARA**

- di essere in possesso del seguente titolo di studio:

laurea in

\_\_\_\_\_

riportando la seguente votazione \_\_\_\_\_ e di essere regolarmente iscritto al \_\_\_\_\_  
anno del corso di laurea specialistica/magistrale in \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

presso l'Università di Verona, con matricola n. \_\_\_\_\_;

- di essere regolarmente iscritto/a al \_\_\_\_\_ del corso di laurea magistrale a ciclo unico in

\_\_\_\_\_

presso l'Università di Verona, con matricola n. \_\_\_\_\_ riportando la seguente media aritmetica  
dei voti espressa in centodecimi \_\_\_\_\_;

- di essere iscritto/a sotto condizione al 1° anno del corso di laurea magistrale in:

\_\_\_\_\_

presso l'Università di Verona, con matricola n. \_\_\_\_\_ riportando la seguente media aritmetica  
dei voti espressa in centodecimi \_\_\_\_\_;

- di aver maturato la seguente esperienza presso l'Università di Verona:

assegni per lo svolgimento di attività di tutorato, didattiche-integrative e di recupero (Fondo Sostegno  
Giovani) effettuati nei seguenti settori:

**U.O. Didattica e Servizi agli Studenti U.O. Immatricolazioni:**

Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG  
Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG

**U.O. Inclusione e accessibilità:**

Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG  
Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG

**Orientamento e Servizio Accoglienza Studenti:**

Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG  
Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG



**Diritto allo studio:**

Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG  
Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG

**Mobilità internazionale:**

Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG  
Dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  FSG

Con riferimento all'art. 5, comma 2, del Regolamento per l'attribuzione di assegni destinati all'incentivazione delle attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero (Decreto Rettorale Rep. 3275/2010 Prot. 56791-V/1 del 6/12/2010), in conformità a quanto previsto dall'Art. 2, comma 4, del Decreto Ministeriale n. 198/2003

**DICHIARA INOLTRE**

- per l'anno accademico 2019/2020: **di non essere** titolare di assegno per lo svolgimento di attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero;
- per l'anno accademico 2019/2020: **di essere** titolare di assegno per lo svolgimento di attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero presso il Dipartimento di \_\_\_\_\_ per n. ore \_\_\_\_\_ con un compenso pari a € \_\_\_\_\_;
- per l'anno accademico 2019/2020: di avere **presentato domanda** di partecipazione al bando per lo svolgimento di attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero presso il Dipartimento di \_\_\_\_\_.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ si impegna a fornire qualsiasi informazione inerente l'incarico ed a produrre qualsiasi documentazione richiesta nei tempi e nei modi segnalati successivamente dalla Direzione Didattica e Servizi agli Studenti e si dichiara consapevole che, nel caso in cui la domanda sia carente dei dati o allegati richiesti, la stessa non verrà considerata.

Allega alla presente fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

**DICHIARA ALTRESI'**

di essere informato che ai fini del trattamento dei dati personali, l'Università di Verona è titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nelle modalità operative disciplinate dal bando. Il candidato ha diritto, ai sensi dell'art. 13 di detto Regolamento, ad un'informativa estesa in merito alle finalità del trattamento, ai destinatari dei propri dati e all'esercizio dei propri diritti: tale informativa è disponibile on line <https://www.univr.it/it/privacy>

Verona, \_\_\_\_\_

In fede, \_\_\_\_\_