



Verbale n° 7 del 6 maggio 2020

Il giorno 6 maggio 2020, alle ore 9.30, si riunisce in videoconferenza, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Verona.

La posizione¹ dei convocati è la seguente:

Prof.	Graziano Pravadelli (<i>Pre-sidente</i>)	Ordinario di Sistemi di elaborazione delle informazioni	P
Prof.	Roberto Chignola	Rappresentante della macro-area "Scienze e ingegneria"	P
Dott.ssa	Raffaella Mariotti	Rappresentante della macro-area "Scienze della vita e della salute"	P
Dott.ssa	Roberta Silva	Rappresentante della macro-area "Scienze umane"	P
Prof.ssa	Francesca Simeoni	Rappresentante della macro-area "Scienze giuridiche ed economiche"	P
Dott.ssa	Maja Feldt	Dirigente della Direzione Didattica e servizi agli studenti	P
Dott.	Stefano Fedeli	Responsabile dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale	P
Dott.ssa	Maria Gabaldo	Responsabile dell'Area Ricerca	P
Dott.ssa	Laura Mion	Responsabile dell'U.O. Valutazione e Qualità	P

Presiede la seduta il Prof. Graziano Pravadelli e svolge le funzioni di Segretario la Dott.ssa Laura Mion. Partecipano alla riunione il Dott. Marco Campion, rappresentante del Consiglio degli Studenti, la Dott.ssa Daiana Donati e la Dott.ssa Angela Mellino dell'UO Valutazione e qualità.

Partecipano alla riunione il Prof. Antonio Marigonda, il Prof. Felice Gambin, Delegato all'Internazionalizzazione e la Dott.ssa Anna De Salvo, Responsabile UO Mobilità internazionale.

Il Presidente, riconoscendo valida la seduta, invita i Componenti a trattare il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale 20 aprile u.s.;
- 3) Progetto Salto qualità 2019 "Processo AQ e internazionalizzazione, sfide del prossimo futuro";
- 4) Analisi Relazioni CPDS;
- 5) Organizzazione incontro formazione SUA-CdS;
- 6) Varie ed eventuali

¹ P = presente; AG = assente giustificato; A = assente.



1) Comunicazioni

Il Presidente del PdQ dà le seguenti comunicazioni:

- a) Il Presidente informa di aver avuto dei primi colloqui con la nuova Delegata al Post Lauream, Prof.ssa Maria Angela Cerruto, con il supporto del personale TA dei diversi uffici in tema di:
 - a. Monitoraggio dottorati: ai fini della presentazione del lavoro finora svolto e delle prospettive future
 - b. Sistema AQ per le Scuole di Specialità: ai fini della presentazione della proposta di implementazione di un sistema di AQ per le Scuole di Specialità, così come previsto dal DI 402/17. Per l'avvio sarà coinvolto anche il nuovo Referente del Rettore per le Scuole di Specializzazione in ambito sanitario, Prof. Giovanni De Manzoni.
- b) Il Presidente comunica che sono stati pubblicati sulla SUA-CdS i protocolli CEV relativi ai CdS di nuova attivazione a.a.2020/21. L'UO Offerta Formativa ha inviato a ciascun CdS il protocollo di propria competenza. Gli esiti sono tutti positivi, ma all'interno dei protocolli sono contenuti alcuni suggerimenti e giudizi utili (allegato 1). Rispetto al recepimento di tali suggerimenti nella SUA-CdS attualmente chiusa, ANVUR ha chiarito che: *"per i Corsi che hanno ricevuto una proposta di accreditamento da parte delle CEV al momento non è richiesta alcuna azione da parte dell'Ateneo. Le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalle CEV potranno essere utilizzate per attivare delle procedure di miglioramento del processo formativo, dandone riscontro nella Scheda Unica Annuale il prossimo anno."*
- c) Il Presidente informa che il CUN, nell'adunanza dello scorso 30 aprile 2020 (Allegato 2), ha approvato la modifica del regolamento didattico relativamente ai corsi di:
 - Economia aziendale e management (Classe L18);
 - Economics and Data Analysis (Classe LM 56);
 - Economia e mercati internazionali (Classe LM 56).
- d) Il Presidente, ricordando che lo scorso 15 aprile il S.A. ha preso atto della comunicazione relativa alla somministrazione dei questionari sull'opinione degli studenti – a.a. 2019/20 con le misure proposte dal PdQ nella seduta dello scorso 9 aprile, a fronte di tale comunicazione in S.A. e soprattutto in merito all'indicazione di "auspicare che tali dati non siano utilizzati per progressioni di carriera" il Prof. Chignola informa di esser stato contattato da alcuni docenti che chiedevano un chiarimento su tale punto, alla luce di quanto dichiarato dal Nucleo di Valutazione durante le audizioni ai CdS, cioè di non utilizzare le valutazioni degli studenti per le progressioni di carriera dei docenti. Esiste infatti una discrepanza tra quanto effettivamente compare nei Regolamenti, dove si prevede l'utilizzo dell'opinione studenti per le progressioni di carriera dei docenti, e la posizione espressa dal NdV.
Il Presidente informa che si impegnerà ad approfondire la questione.

Il PdQ prende atto.



2) Approvazione verbale del 20 aprile u.s.

Il PdQ approva il verbale della riunione del 20 aprile u.s.

3) Progetto Salto qualità 2019 "Processo AQ e internazionalizzazione, sfide del prossimo futuro"

Il Presidente ricorda che nella seduta n.15 del 23 settembre 2019, in merito al bando "Un Salto nella Qualità 2019", nella valutazione dei progetti arrivati in risposta alla "Call for ideas: progetto di ricerca sull'assicurazione della qualità", il progetto "Processo AQ e internazionalizzazione, sfide del prossimo futuro" del Prof. Antonio Marigonda, valutato positivamente, era risultato al secondo posto e quindi non finanziabile nel corso dell'anno 2019.

Considerando, comunque, tale Progetto di sicuro interesse per l'Ateneo, il Presidio aveva deciso di finanziarlo non appena sarebbe stato disponibile il fondo per l'anno 2020.

Il Presidente cede la parola al Prof. Marigonda che presenta il Progetto (Allegato 3) ai componenti del PdQ.

Il Prof. Felice Gambin, Delegato all'Internazionalizzazione, interviene esponendo le problematiche sorte a conseguenza dell'emergenza da COVID-19 per la mobilità internazionale e propone di rimodulare il Progetto alla luce di ciò, riflettendo anche sull'opportunità di investire in questo momento particolare su questo tipo di progetto.

Il PdQ, verificata l'effettiva disponibilità di fondo per il presente anno, conferma l'intenzione di attivare il Progetto "Processo AQ e internazionalizzazione, sfide del prossimo futuro" del Prof. Antonio Marigonda a valere sul bando "Un Salto nella qualità 2019" con apposito finanziamento di € 30.000; propone un'ulteriore incontro con il Delegato all'Internazionalizzazione, Prof. Felice Gambin, verso la fine di maggio, per analizzare il progetto anche alla luce della situazione emergenziale in atto.

4) Analisi relazioni CPDS

Il Presidente ricorda che nella seduta dello scorso 4 marzo era stato presentato un documento che riportava una sintesi delle principali evidenze emerse dalle relazioni delle CPDS e alcuni commenti del PdQ rispetto ai 4 punti di osservazione:

- analisi dell'attività della CP.
- grado di rappresentatività della componente studentesca.
- principali criticità emerse, sia a livello di singolo CdS sia a livello di sistema.
- grado di aderenza della relazione alle linee guida interne.

Da tale sintesi erano emerse alcune tematiche utili per un confronto tra PdQ e le CPDS:

- l'utilizzo di criteri di valutazione per i dati dell'opinione degli studenti condivisi fra CPDS, prendendo come riferimento i criteri utilizzati dal NdV nella sua relazione (a tal fine si decide di in-



viare una richiesta da parte del Presidente del PdQ al Coordinatore del NdV per prevedere la possibilità di un intervento del NdV nella riunione con le CPDS);

- le modalità più opportune per portare la relazione CPDS in discussione in Collegio didattico e Consiglio Dipartimento (intervenendo anche nelle Linee guida);
- portare un esempio di buona prassi nell'attività di audizione dei CdS (la Dott.ssa Raffaella Mariotti chiederà al Presidente della CPDS di Medicina);
- sollecitare le CPDS ad un approccio al proprio ruolo non solo tramite la presentazione di lamentele e critiche, ma anche di soluzioni propositive.

Il Presidente ricorda inoltre che, causa mancanza di tempo utile, si era rinviato l'esame sulle CPDS dell'area umanistica, cede quindi la parola alla Dott.ssa Roberta Silva che aveva analizzato le Relazioni CPDS di questa Area, completando quindi il documento di analisi delle Relazioni CPDS.

Il PdQ approva l'Analisi delle Relazioni CPDS (allegato 4) che verrà portata all'attenzione, prima delle CPDS stesse per una verifica di completezza e di correttezza delle informazioni inserite, poi del NdV e del Senato Accademico. In particolare, il PdQ concorda nel portare in particolare evidenza nella presentazione delle Relazioni CPDS al Senato Accademico i seguenti aspetti:

- **il PdQ ha potuto apprezzare il lavoro svolto dalle CPDS, commissioni che stanno consolidando il loro ruolo proattivo per il miglioramento della qualità della didattica all'interno dei CdS; il confronto con i gruppi AQ dei CdS, il coinvolgimento degli studenti nella attività di monitoraggio sono sicuramente fattori che testimoniano la validità del loro operato; è importante che Dipartimenti e Scuole riconoscano alle CPDS il loro ruolo di osservatorio permanente sulla didattica;**
- **le criticità relative alle strutture, alle attrezzature e ai servizi di supporto alla didattica emerse nelle Relazioni CPDS sono state raccolte dal PdQ e condivise con la Direzione Generale e le singole Direzioni di competenza per una presa in carico della risoluzione;**
- **da più relazioni è emersa la necessità di intervenire sulla struttura e sui contenuti delle pagine web dei CdS e degli insegnamenti a garanzia della trasparenza delle informazioni fornite agli studenti (un importante standard di qualità della didattica); un gruppo di lavoro coordinato dalla DDSS sta già intervenendo sulle pagine web dei CdS;**
- **più CPDS hanno segnalato l'incongruenza fra gli esiti dei questionari della didattica somministrati agli studenti e le evidenze raccolte dalle CPDS stesse tramite interviste dirette agli studenti; questo testimonia come l'obbligatorietà della rilevazione tramite questionario comporti la compilazione non sempre attendibile da parte degli studenti; Il PdQ invita le CPDS a monitorare se l'introduzione delle facoltatività delle risposte, dal presente AA, ha migliorato l'attendibilità delle compilazioni dei questionari.**
- **da più CPDS, soprattutto dell'area umanistica, emerge l'esigenza di sviluppare l'utilizzo dell'e-learning (esigenza manifestata ovviamente in periodo precedente all'emergenza COVID). Il PdQ auspica che da tali sollecitazioni, ma ancor più dalla situazione emergenziale che ha comportato la completa erogazione della didattica a distanza, l'incremento – in situazione ordinaria – dell'utilizzo di strumenti digitali sia per ampliare l'offerta didattica, sia per garantire un maggior accesso alla didattica**



da parte di studenti lavoratori e con esigenze specifiche, sia per il miglioramento della qualità della didattica tramite l'utilizzo di metodologie innovative di apprendimento. Su questo aspetto sarà sicuramente importante il ruolo del TALC.

Il PdQ, ricordando che, alla luce dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e delle misure adottate per il suo contenimento, l'incontro tra PdQ e Commissioni Paritetiche, programmato per il 24 marzo u.s., era stato rinviato a data da destinarsi, concorda di riorganizzare tale incontro in modalità di videoconferenza in data da concordare con il Presidente di CPDS, ma verosimilmente individuabile nei primi giorni di luglio.

5) Organizzazione incontro formazione SUA-CdS

Il Presidente ricorda che il 15 maggio p.v. alle ore 14.30 si terrà l'incontro di formazione on line sulla progettazione annuale dell'offerta formativa ai fini della compilazione della SUA-CdS. L'incontro sarà rivolto ai nuovi Referenti di CdS e ai Presidenti e ai nuovi componenti delle CPDS.

L'incontro si svolgerà tramite lo strumento di videoconferenza zoom, e previa autorizzazione dei partecipanti, verrà registrato e reso disponibile nell'intranet dedicata all'Assicurazione della Qualità per tutti coloro che ne saranno interessati.

La presentazione verterà sui seguenti aspetti:

- La funzione della SUA-CdS
- Il flusso informativo connesso alla redazione della SUA-CdS
- Indicazioni per la compilazione dei singoli quadri (non RAD e in coerenza con i quadri RAD)

Le indicazioni che si daranno ai CdS rifletteranno le Linee guida per la redazione della SUA-CdS che sono in corso di aggiornamento da parte della Dott.ssa Feldt e degli uffici Off.f. e VQ.

Inoltre, il Presidente comunica di aver chiesto alla Prof.ssa Mortari, Direttrice TALC, di intervenire durante l'incontro per dare indicazioni utili per introdurre nuove modalità didattiche anche a distanza, utili per la progettazione dell'offerta formativa dell'a.a. 2020/21.

Il PdQ infatti discute sull'opportunità di dare indicazioni sulla redazione della SUA-CdS anche in considerazione dell'emergenza Coronavirus che avrà sicuramente impatti sull'erogazione della didattica per l'a.a. 2020/21. Il PdQ concorda nell'approfondire la tematica e di discutere in merito alla presentazione del prossimo 15 maggio in un incontro in videoconferenza concordato per lunedì 11 maggio alle ore 8.30.

6) Varie ed eventuali

Il Presidente, ricordando che nel Piano strategico di Ateneo ci sono obiettivi strategici legati all'AQ in termini di miglioramento della consapevolezza dell'utilità dell'AQ da parte della comunità universitaria e di miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del sistema AQ, cede la parola alla Dott.ssa Laura Mion che a sua volta ricorda che, operativamente, per dar seguito a tali obiettivi, in passate riunioni del



PdQ si diceva di partire prima di tutto con la raccolta delle esigenze formative e informative di docenti e studenti sul tema dell'AQ, quindi informa che è stata predisposta in merito una proposta di indagine che presenta ai componenti del PdQ (Allegato 5).

Data però la carenza di tempo, il Presidente, in accordo con il PdQ, propone un incontro lunedì 11 maggio p.v. per poterne discutere e comunque una condivisione e scambio via email.

La seduta è tolta alle ore 13.00.

F.to Il Segretario
Dott.ssa Laura Mion

F.to Il Presidente
Prof. Graziano Pravadelli